

iShares iBonds Dec 2032 Term € Corp
UCITS ETF
Euro (Gromadzenie)
iShares V plc

listopada 2025

Wyniki, skład portfela, aktywa netto i dochód do wypłaty na dzień: 30-lis-2025. Wszystkie pozostałe dane na dzień 08-gru-2025.

Niniejszy dokument jest materiałem marketingowym. Dla inwestorów w Polsce. Inwestorzy powinni zapoznać się z dokumentem KIID/PRIIP i prospektem informacyjnym przed dokonaniem inwestycji, a także zapoznać się z pełną listą ryzyk dla funduszy dostępną w prospekcie.

PRZEGLĄDOWE INFORMACJE O FUNDUSZU

Celem funduszu jest osiągnięcie stopy zwrotu z inwestycji dzięki połączeniu wzrostu wartości kapitału z bieżącym dochodem z aktywów Funduszu na poziomie odpowiadającym stopie zwrotu z jego indeksu wzorcowego Bloomberg MSCI December 2032 Maturity EUR Corporate ESG Screened Index.

GŁÓWNE KORZYŚCI

- 1. Ekspozycja na denominowane w euro obligacje korporacyjne o klasie inwestycyjnej, o stałym oprocentowaniu i podlegające opodatkowaniu, z terminami zapadalności w okresie od 01.01.2032 r. do 02.12.2032 r.
- 2. Warunek inwestycji w Funduszu jest taki, że w dniu 02.12.2032 r. Tytuły Uczestnictwa Posiadaczy Tytułów Uczestnictwa zostaną odkupione bez dodatkowego powiadomienia lub zgody posiadacza Tytułów Uczestnictwa w dniu 03.12.2032 r.
- 3. Indeks uwzględni kryteria wykluczające emitentów zaangażowanych w następujące linie biznesowe/rodzaje działalności: tytoń, broń nuklearna, broń palna do użytku cywilnego i broń kontrowersyjna, wydobywanie węgla energetycznego, produkcja energii z węgla energetycznego, piaski roponośne, broń konwencjonalna i systemy/ komponenty/systemy wsparcia/usługi w zakresie broni.

WSKAŹNIK RYZYKA

Niższe ryzyko

Potencjalnie niższy zwrot

Wyższe ryzyko

Potencjalnie wyższy zwrot



KAPITAŁ NARAŻONY NA RYZYKO: Wszelkie inwestycje finansowe cechuje element ryzyka. W związku z tym wartość inwestycji oraz dochód z niej będzie się zmieniać, a początkowa kwota inwestycji nie ma charakteru gwarantowanego.

GŁÓWNE OBSZARY RYZYKA:

- Ryzyko kredytowe, zmiany stóp procentowych i/lub przypadki braku realizacji zobowiązań przez emitenta będą mieć znaczący wpływ na zwrot z papierów wartościowych o stałym dochodzie. Potencjalne lub rzeczywiste obniżki ratingów kredytowych mogą zwiększyć poziom ryzyka.
- Produkty o stałym terminie zapadalności są przeznaczone dla inwestorów, którzy planują posiadanie tytułów/jednostek uczestnictwa przez cały okres utrzymywania funduszu, w przeciwnym razie stopień utraty kapitału może być wyższy. Fundusz może wiązać się ze zwiększonym ryzykiem wcześniejszego zamknięcia. Ze względu na zmieniający się charakter posiadanych aktywów ryzyko ponoszone przez inwestorów będzie różne w każdym okresie.
- Indeks wzorcowy wyklucza spółki angażujące się w określone działania niezgodne z kryteriami ESG jedynie wtedy, gdy działania te przekraczają wartości progowe określone przez dostawcę indeksu. Kryteria ESG mogą ograniczać potencjalne spektrum dostępnych dla Funduszu inwestycji, co może mieć negatywny wpływ na wartość inwestycji Funduszu w porównaniu z funduszem niestosującym takich kryteriów.
- Ryzyko kontrahenta: Niewypłacalność jakiegokolwiek instytucji świadczącej usługi takie jak przechowywanie aktywów lub pełniącej rolę kontrahenta względem instrumentów pochodnych lub innych instrumentów może narażać Klasę tytułów uczestnictwa na straty finansowe.
- Ryzyko kredytowe: Emitent aktywów finansowych znajdujących się w Funduszu może nie wypłacić dochodu lub nie dokonać w terminie spłaty należnego Funduszowi kapitału.
- Ryzyko płynności: oznacza niewystarczającą liczbę nabywców lub sprzedających umożliwiających Funduszowi swobodne sprzedawanie lub nabywanie inwestycji.
- Fundusz z określonym terminem: Fundusz może być bardziej skoncentrowany na niektórych branżach lub sektorach aniżeli fundusz, który odwzorowuje szerszy indeks. Skład oraz profil ryzyka i zysku Funduszu będą inne w ostatnim roku jego działalności w miarę zapadania obligacji korporacyjnych. Fundusz może nie być odpowiedni dla dokonywania nowych inwestycji w ostatnim roku swojej działalności lub w okresie tuż przed ostatnim rokiem.

INFORMACJE O PRODUKCIE

ISIN : IE0001660ZF8

Waluta klasy tytułów uczestnictwa : 05-lis-2024

Waluta bazowa Klasa jednostki : EUR

Wskaźnik kosztów całkowitych : 0.12%

Wykorzystanie dochodu : Gromadzenie

Aktywa netto (M) : 59.20 EUR

INFORMACJE O FUNDUSZU

Kategoria aktywów : Stałodochodowe

Indeks : Bloomberg MSCI December 2032 Maturity EUR Corporate ESG Screened Index

Data wprowadzenia Funduszu : 05-lis-2024

Aktywa netto Funduszu (M) : 132.96 EUR

Klasyfikacja SFDR : Artykuł 8

Siedziba : Irlandia

Metodologia : Próbkowane

Firma zarządzająca : iShares V plc

Struktura produktu : Fizyczny

CHARAKTERYSTYKA PORTFELA

Średnia ważona zapadalność : 6.51

Efektywna duracja : 5.93

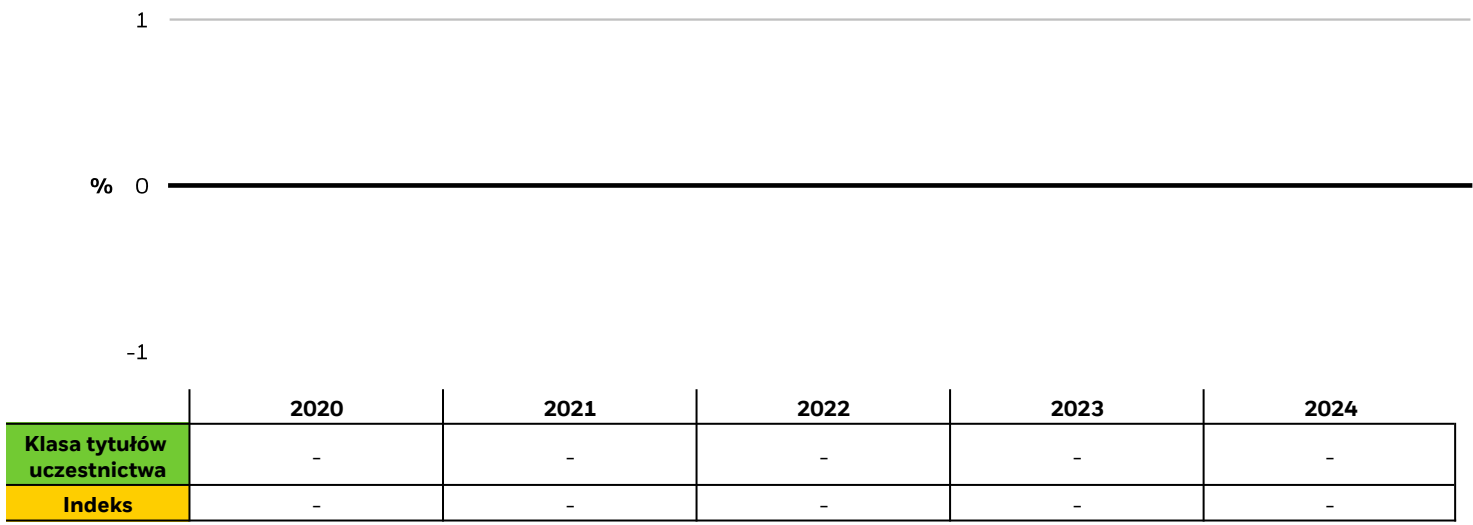
Rentowność do wykupu : 3.36%

Liczba pozycji : 218

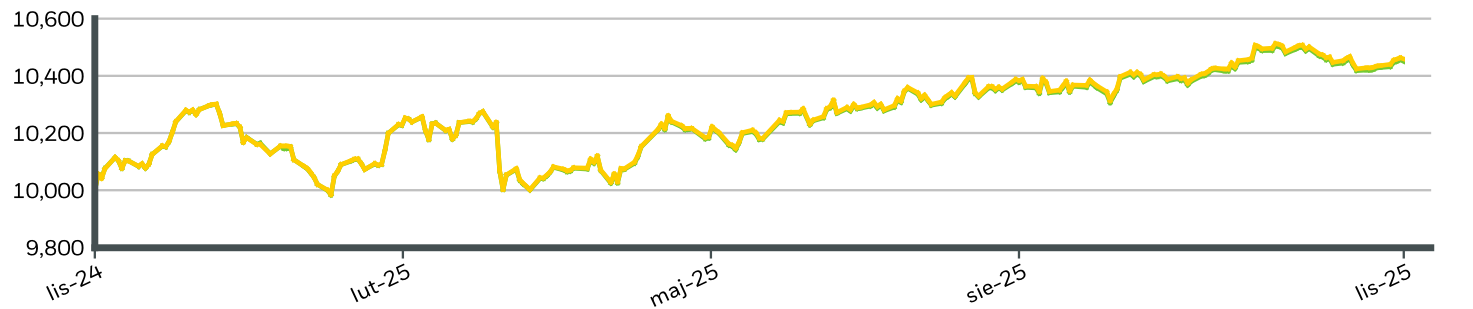
iShares iBonds Dec 2032 Term € Corp UCITS
ETF
Euro (Gromadzenie)
iShares V plc



WYNIKI DLA ROKU KALENDARZOWEGO



WZROST HIPOTETYCZNYCH 10 000 EUR OD MOMENTU ROZPOCZĘCIA DZIAŁALNOŚCI



WYNIKI W UJĘCIU SKUMULOWANYM I ANNUALIZOWANYM

	W UJĘCIU SKUMULOWANYM (%)					W UJĘCIU ANNUALIZOWANYM (% rocznie)		
	1m	3m	6m	Od początku roku	1 rok	3 lata	5 lat	Od początku
Klasa tytułów uczestnictwa	-0.43	0.89	1.77	3.00	2.06	-	-	4.20
Indeks	-0.40	0.90	1.82	3.00	2.14	-	-	4.29

Przedstawione dane liczbowe dotyczą wyników osiągniętych w przeszłości. Wyniki poprzednich okresów nie stanowią wiarygodnego wskaźnika przyszłych rezultatów i nie powinny być jedynym czynnikiem uwzględnianym przy wyborze produktu finansowego lub strategii. Wyniki klasy tytułów uczestnictwa i stopę zwrotu z benchmarku przedstawiono w EUR, a stopę zwrotu z benchmarku funduszy hedgingowych w EUR. Wyniki przedstawiono w ujęciu wg wartości aktywów netto (WAN), przy założeniu reinwestycji dochodu brutto w stosownych przypadkach. Jeśli inwestycji dokonano w walucie innej niż ta, której użyto do obliczenia poprzednich wyników, zwrot z inwestycji może w wyniku wahań kursu wzrosnąć lub zmaleć. Źródło: BlackRock

- Klasa tytułów uczestnictwa
- iShares iBonds Dec 2032 Term € Corp UCITS ETF Euro (Gromadzenie)
- Indeks
- Bloomberg MSCI December 2032 Maturity EUR Corporate ESG Screened Index

iShares iBonds Dec 2032 Term € Corp UCITS ETF Euro (Gromadzenie) iShares V plc

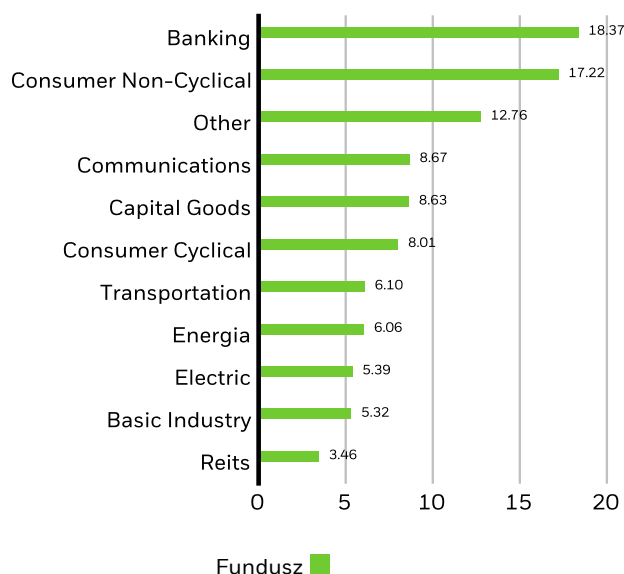
NAJLEPSI EMITENCI

CREDIT AGRICOLE SA	1.94%
BPCE SA	1.93%
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL SA	1.72%
ABN AMRO BANK NV	1.69%
TORONTO-DOMINION BANK/THE	1.48%
VERIZON COMMUNICATIONS INC	1.32%
BANCO SANTANDER SA	1.30%
ORANGE SA	1.28%
SIEMENS FINANCIERINGSMAATSCHAPPIJ N.V.	1.24%
SHELL INTERNATIONAL FINANCE BV	1.14%

Razem dla portfela **15.04%**

Pozycje ulegające zmianie

PODZIAŁ WG SEKTORÓW (%)



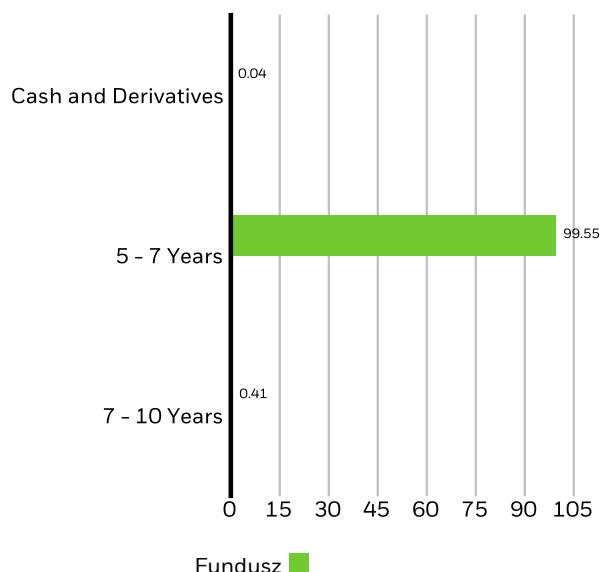
Alokacja inwestycji może ulegać zmianie. Źródło: BlackRock

DANE TRANSAKCYJNE

Börse	Xetra	Euronext Amsterdam	Borsa Italiana
Symbol	IG32	IG32	IG32
Symbol Bloomberg	IG32 GY	IG32 NA	IG32 IM
RIC	IG32.DE	IG32.AS	IG32.MI
SEDOL	BP2VNJ5	BP094H6	BP39HR4
Waluta aukcji	EUR	EUR	EUR

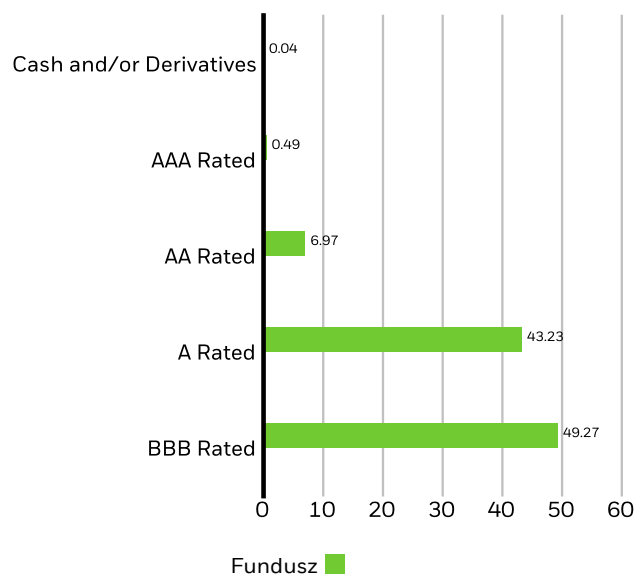
Produkt ten jest również notowany na: SIX Swiss Exchange

PODZIAŁ WG ZAPADALNOŚCI (%)



Alokacja inwestycji może ulegać zmianie. Źródło: BlackRock

RATINGI KREDYTOWE (%)



Kontakt

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

iShares iBonds Dec 2032 Term € Corp UCITS

ETF

Euro (Gromadzenie)

iShares V plc



CHARAKTERYSTYKA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Charakterystyka dotycząca zrównoważonego rozwoju może ułatwić inwestorom uwzględnienie w procesie inwestycyjnym pozafinansowych kwestii zrównoważonego rozwoju. Wskaźniki te umożliwiają inwestorom ocenę funduszy w oparciu o ryzyko i możliwości związane ze środowiskiem, odpowiedzialnością społeczną i ładem korporacyjnym (ESG). Taka analiza może dostarczyć wskazówek dotyczących efektywności zarządzania i długoterminowych perspektyw finansowych funduszu.

Poniższe wskaźniki zostały przedstawione wyłącznie do celów informacyjnych i poprawy transparentności. Obecność ratingu ESG nie świadczy o tym, czy i jak czynniki związane z ESG stanowią element funduszu. Wskaźniki są oparte na ratingu MSCI Funduszu i, o ile nie określono inaczej w dokumentacji Funduszu i celu inwestycyjnym Funduszu, integracja ESG nie zmienia celu inwestycyjnego Funduszu ani nie ogranicza możliwości inwestycyjnych funduszu, nie oznacza też, że fundusz przyjmie strategię inwestycyjną związaną z ESG lub wpływem społecznym albo kryteria wyłączeniowe. Więcej informacji na temat strategii inwestycyjnej funduszu znajduje się w prospekcie informacyjnym funduszu.

Pokrycie ESG MSCI w %	92.62%	Rating ESG Funduszu MSCI (AAA-CCC)	AA
Ocena jakości ESG MSCI – percentyl porównywalnych funduszy	79.68%	Ocena jakości ESG MSCI (0-10)	7.23
Porównywalne fundusze	507	Globalna klasyfikacja Lipper Funduszu	Target Maturity Bond EUR 2020+
Średnia ważona intensywność emisji dwutlenku węgla MSCI % pokrycia	96.70%	Średnia ważona intensywność emisji dwutlenku węgla MSCI (tony CO2E/SPRZEDAŻ W MLN. \$)	118.28
Domniemany wzrost temperatury MSCI (0-3,0+°C)	> 2,0-2,5°C	Domniemany wzrost temperatury MSCI % pokrycia	93.97%

Wszystkie dane pochodzą z ratingów ESG Funduszu MSCI z **21-lis-2025**, w oparciu o aktywa z **31-paź-2025**. W związku z tym charakterystyka funduszu związana ze zrównoważonym rozwojem może niekiedy odbiegać od ratingów ESG Funduszu MSCI.

Aby został on uwzględniony w ratingach ESG Funduszu MSCI, 65% (lub 50% w przypadku funduszy obligacji i funduszy rynku pieniężnego) wagi brutto funduszu musi pochodzić z papierów wartościowych podlegających ocenie ESG MSCI (niektóre rodzaje środków pieniężnych oraz innych aktywów uznane przez MSCI za nieistotne w analizie ESG nie są brane pod uwagę w obliczaniu wagi brutto funduszu; wartości bezwzględne pozycji krótkich są brane pod uwagę, lecz traktowane jako niezabezpieczone), czas posiadania aktywów przez fundusz musi wynosić mniej niż rok i fundusz musi obejmować co najmniej dziesięć papierów wartościowych.

ISTOTNE INFORMACJE:

Niektóre informacje zawarte w niniejszym dokumencie („Informacje”) zostały dostarczone przez MSCI ESG Research LLC, RIA działającego zgodnie z Ustawą o doradcach inwestycyjnych z 1940 r., i mogą obejmować dane pochodzące od podmiotów powiązanych (w tym MSCI Inc. i jej spółek zależnych („MSCI”) lub zewnętrznych dostawców („Dostawca informacji”), które nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w całości ani w części bez uprzedniej pisemnej zgody. Informacje nie zostały przedłożone i nie uzyskały aprobaty Amerykańskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd ani żadnego innego organu nadzorującego. Informacje nie mogą być wykorzystywane do tworzenia jakichkolwiek utworów pochodnych i nie stanowią oferty kupna lub sprzedaży, promocji lub rekomendacji jakichkolwiek papierów wartościowych, instrumentów finansowych, produktów lub strategii obrotu, ani też nie powinny być traktowane jako wskazówka lub gwarancja przyszłych wyników, analiz lub prognoz. Niektóre fundusze mogą opierać się na indeksach MSCI lub być z nimi powiązane, a MSCI może czerpać dochody z zarządzanych aktywów funduszu lub innych źródeł. MSCI ustanowiło barierę informacyjną pomiędzy oceną indeksu papierów wartościowych a niektórymi informacjami. Żadna z tych informacji sama w sobie nie może stanowić podstawy do ustalenia, które papiery wartościowe kupić, sprzedać lub kiedy je kupić lub sprzedać. Informacje są dostarczane bez gwarancji, a użytkownik informacji przyjmuje na siebie całe ryzyko związane z ich wykorzystaniem lub zezwoleniem na wykorzystanie informacji. MSCI ESG Research ani żaden podmiot informacyjny nie składają żadnych oświadczeń ani wyraźnych lub dorozumianych gwarancji (które nie będą uznawane), ani nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy lub pominięcia w informacjach ani za związane z tym szkody. Powyższe nie wyklucza ani nie ogranicza odpowiedzialności, która nie może być wykluczona lub ograniczona przez obowiązujące prawo.

Kontakt

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

iShares iBonds Dec 2032 Term € Corp UCITS

ETF

Euro (Gromadzenie)

iShares V plc

SŁOWNIK

Rating ESG Funduszu MSCI (AAA-CCC): Rating ESG MSCI jest obliczany w drodze bezpośredniego mapowania oceny jakości ESG na kategorie oceny literowej (np. AAA = 8,6-10). Zakres ratingów ESG to: lider (AAA, AA), przeciętny (A, BBB, BB) i pozostający w tyle (B, CCC).

Ocena jakości ESG MSCI (0-10): Ocena jakości ESG MSCI (0-10) funduszy jest obliczana na podstawie średniej ważonej ocen ESG aktywów funduszu. Ocena uwzględnia również trend ratingowy ESG aktywów i ekspozycję funduszu na aktywa pozostające w tyle. MSCI ocenia aktywa pod względem ich ekspozycji na 35 branżowych ryzyk ESG i zdolności do zarządzania tymi ryzykami w porównaniu z innymi funduszami.

Globalna klasyfikacja Lipper Funduszu: Grupa porównywalnych funduszy jest określana na podstawie globalnej klasyfikacji Lipper.

Średnia ważona intensywność emisji dwutlenku węgla MSCI (tony CO₂E/SPRZEDAŻ W MLN. \$): Mierzy ekspozycję funduszu na spółki o wysokiej emisji dwutlenku węgla. Liczba ta reprezentuje szacunkową emisję gazów cieplarnianych na 1 milion \$ pochodzący ze sprzedaży wszystkich aktywów funduszu. Umożliwia to porównanie funduszy różnej wielkości.

Domniemany wzrost temperatury MSCI (0-3,0+°C): Domniemany wzrost temperatury (ITR) służy wskazaniu zgodności z celem temperaturowym paryskiej umowy dla firmy lub portfolio. Wskaźnik ITR wykorzystuje ścieżki dekarbonizacji 1,55° C typu open source pochodzące z Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System (NGFS). Ścieżki te mogą mieć charakter regionalny i sektorowy, i wyznaczać cel neutralności emisyjnej na rok 2050. Korzystamy z tej funkcji dla wszystkich zakresów gazów cieplarnianych. Ekonomia zerowej emisji netto to taka, która równoważy emisję i jej usuwanie. Ponieważ wskaźnik ITR obliczany jest częściowo poprzez uwzględnienie potencjału spółki z portfela funduszu w celu zmniejszenia jego emisji w czasie, jest on przyszłościowy i podatny na ograniczenia. W rezultacie, BlackRock publikuje wskaźnik MSCI ITR dla swoich funduszy w przedziałach temperaturowych. Przedziały pomagają podkreślić podstawową niepewność obliczeń oraz zmienność miary.

Klasyfikacja SFDR: Artykuł 8: Produkty promujące kwestie środowiskowe i społeczne oraz dobre praktyki zarządzania. **Artykuł 9:** Produkty posiadające zrównoważone inwestycje jako cel i zgodne z dobrymi praktykami zarządzania. **Inny:** Produkty, które nie spełniają kryteriów klasyfikacji zgodnie z art. 8 lub 9.

Yield to Maturity Yield to Maturity (YTM) is the discount rate that equates the present value of a bond's cash flows with its market price (including accrued interest). The Fund Average YTM is the weighted average of the fund's individual bond holding YTM's based upon Net Asset Value ('NAV'). The measure does not include fees and expenses. For callable bonds, YTM is the yield-to-worst.

Pokrycie ESG MSCI w %: Procent aktywów funduszu dysponujących danymi ratingowymi ESG MSCI.

Ocena jakości ESG MSCI – percentyl porównywalnych funduszy: Percentyl ESG funduszu w stosunku do porównywalnych funduszy Lipper.

Porównywalne fundusze: Liczba funduszy należących do grupy porównywalnych funduszy w globalnej klasyfikacji Lipper, które są również objęte ESG.

Średnia ważona intensywność emisji dwutlenku węgla MSCI % pokrycia: Odsetek aktywów funduszu, dla których dostępne są dane dotyczące intensywności emisji dwutlenku węgla MSCI. Wskaźnik MSCI Weighted Average Carbon Intensity (Średnia ważona intensywność emisji dwutlenku węgla) jest wyświetlany dla funduszy z dowolnym pokryciem. Fundusze o niskim pokryciu mogą nie odzwierciedlać w pełni charakterystyki węglowej funduszu.

Domniemany wzrost temperatury MSCI % pokrycia: Procent aktywów funduszu, dla których dostępne są dane domniemanego wzrostu temperatury MSCI. Wskaźnik domniemanego wzrostu temperatury MSCI jest wyświetlany dla funduszy mających co najmniej 65% pokrycie.

Duracja efektywna: Duracja efektywna jest miarą wrażliwości funduszu na zmiany stóp procentowych. Mówiąc prościej, im dłuższa duracja funduszu, tym fundusz jest bardziej wrażliwy na zmiany stóp procentowych. W związku z tym fundusz o duracji 10-letniej jest dwukrotnie bardziej zmienny niż fundusz o duracji pięcioletniej.

Kontakt

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com

ISTOTNE INFORMACJE:

W Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG): niniejszy dokument został wydany przez BlackRock (Netherlands) B.V., spółkę posiadającą zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez holenderski Urząd Nadzoru Rynków Finansowych i podlegającą nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez ten organ. Siedziba: Amstelplein 1, 1096 HA, Amsterdam, tel.: +44-207-743-2030. Rejestr handlowy nr 17068311 Ze względów bezpieczeństwa rozmowy telefoniczne są zazwyczaj nagrywane.

iShares plc, iShares II plc, iShares III plc, iShares IV plc, iShares V plc, iShares VI plc oraz iShares VII plc (zwane łącznie „Spółkami”) są funduszami inwestycyjnymi typu otwartego o zmiennym kapitale, z zobowiązaniami rozdzielonymi pomiędzy swoje subfundusze zgodnie z przepisami prawa irlandzkiego i posiadającymi zezwolenie Centralnego Banku Irlandii.

Dodatkowe informacje na temat Funduszu i Klasy jednostek uczestnictwa, takie jak szczegóły dotyczące kluczowych inwestycji bazowych Klasy jednostek uczestnictwa i cen jednostek uczestnictwa, są dostępne na stronie internetowej iShares pod adresem www.ishares.com lub pod numerem telefonu +44 (0)845 357 7000 lub u brokera bądź doradcy finansowego. Orientacyjna dzienna wartość aktywów netto Klasy jednostek uczestnictwa jest dostępna na stronie <http://deutsche-boerse.com> i/lub <http://www.reuters.com>. Jednostki / tytuły uczestnictwa UCITS ETF, które zostały nabyte na rynku wtórnym, zwykle nie mogą zostać odsprzedane bezpośrednio do tego samego UCITS ETF. Inwestorzy, którzy nie są Uprawnionymi uczestnikami, muszą kupować i sprzedawać jednostki uczestnictwa na rynku wtórnym z pomocą pośrednika (np. maklera giełdowego) i mogą w związku z tym ponosić opłaty i podlegać dodatkowym podatkom. Ponadto, ponieważ cena rynkowa, po której Jednostki uczestnictwa są przedmiotem obrotu na rynku wtórnym, może odbiegać od Wartości aktywów netto na Jednostkę uczestnictwa, inwestorzy mogą płacić więcej niż aktualna Wartość aktywów netto na Jednostkę uczestnictwa przy zakupie Jednostek uczestnictwa i mogą otrzymywać mniej niż aktualna Wartość aktywów netto na Jednostkę uczestnictwa przy ich sprzedaży.

Inwestorzy podlegający ograniczeniom

Niniejszy dokument nie jest i w żadnym wypadku nie może być interpretowany jako reklama lub jakikolwiek inny krok wspierający publiczną ofertę jednostek uczestnictwa w Stanach Zjednoczonych lub Kanadzie. Niniejszy dokument nie jest skierowany do osób będących rezydentami Stanów Zjednoczonych, Kanady lub jakiegokolwiek ich prowincji lub terytorium, gdzie spółki / papiery wartościowe nie są dopuszczone lub zarejestrowane do dystrybucji i gdzie nie złożono Prospektu informacyjnego w żadnej komisji papierów wartościowych ani w żadnym organie regulacyjnym. Spółki / papiery wartościowe nie mogą być nabywane lub posiadane przez plan ERISA lub nabywane z wykorzystaniem aktywów tego planu.

Wszelkie analizy zawarte w niniejszym dokumencie zostały zlecone i mogły zostać już wykorzystane przez BlackRock do własnych celów. Wyniki takich analiz udostępnia się jedynie pobocznie. Wyrażone poglądy nie stanowią porady inwestycyjnej ani żadnej innej porady i mogą z czasem ulegać zmianie. Przedstawione poglądy nie muszą odzwierciedlać poglądów żadnej spółki z grupy BlackRock ani żadnej jej części i nie udziela się żadnej gwarancji co do ich dokładności.

© 2025 BlackRock, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. BLACKROCK, BLACKROCK SOLUTIONS i iSHARES są znakami towarowymi firmy BlackRock, Inc. lub jej jednostek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie pozostałe znaki towarowe należą do ich odpowiednich właścicieli.

Kontakt

For EMEA: +44-207-743-2030 • www.blackrock.com • investor.services@blackrock.com