Regulamin promocji „Lokata na Start”

1. Definicje

My/Bank, **czyli Volkswagen Bank GmbH** z siedzibą w Brunszwiku, Gifhorner Str. 57, 38112 Brunszwik, Niemcy, wpisany do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200 euro, działający przez **Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 737500, NIP 107-00-41-045,

Lokata – rachunek lokaty terminowej Lokata na Start na 90 dni z oprocentowaniem 4,4% w skali roku prowadzony przez Bank,

Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto e-Direct lub rachunek oszczędnościowy Plus Konto prowadzony przez Bank.

2. Organizator promocji

Organizatorem promocji jest **Bank.**

3. Okres promocji

1. Promocja trwa od **01.10.2026** do **05.01.2027**. Promocja obejmuje Lokaty otwarte w ramach Konta w tym okresie.
2. Mamy prawo wydłużyć i skrócić okres promocji. Poinformujemy o tym na stronie internetowej Lokaty na Start. Skrócenie okresu Promocji nie ma wpływu na Lokaty otwarte przed upływem skróconego okresu promocji.

4. Udział w promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, które na dzień **01.10.2026** nie posiadają w Banku Konta.
2. W celu skorzystania z promocji:
    a. załóż Konto przez stronę Konto Online - Volkswagen Bank,
    b. wyraź zgody marketingowe na przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu VW Banku oraz zgodę na przesyłanie informacji marketingowych elektronicznie (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe) i głosowo (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)
    c. otwórz Lokatę w okresie trwania Promocji.

5. Otwarcie Lokaty w ramach promocji

Lokatę możesz otworzyć:

- w systemie bankowości elektronicznej,
- w aplikacji mobilnej,
- w Punkcie Obsługi Klienta.

6. Promocyjne warunki Lokaty

1. W ramach promocji możesz otworzyć jedną lub większą liczbę Lokat, na łączną kwotę do 300 000 zł (trzysta tysięcy złotych). Minimalna kwota Lokaty to 1 000 zł (tysiąc złotych).
2. Lokata jest nieodnawialna. Gdy Lokata się skończy wypłacimy Ci pieniądze wraz z odsetkami na wskazany rachunek w Banku.

7. Zerwanie lokaty

W przypadku zerwania Lokaty przed terminem naliczymy Ci połowę odsetek za rzeczywisty okres trwania Lokaty.

8. Dane osobowe

1. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych.
2. Bank wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się przez e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pocztą na adres siedziby Banku.
3. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia promocji, weryfikacji spełnienia warunków, przetwarzać będziemy: dane identyfikujące (m.in. imię, nazwisko, pesel, numer klienta), dane dotyczące Konta i Lokaty (numer umowy, data zawarcia, wariant rachunku/ lokaty), dane kontaktowe (numer telefonu komórkowego, e-mail). W związku z promocją jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:
   a. zawrzeć i wykonywać umowę Konta oraz Lokaty;
   b. sprawdzać, czy spełniasz warunki promocji;
   c. spełniać obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
   d. rozpatrywać reklamacje dotyczące udziału w promocji oraz wnioski w zakresie ochrony danych osobowych;
   e. bronić się przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń w związku z udziałem w promocji, złożoną reklamacją lub wnioskiem;

f. archiwizować dane;

g. realizować cele związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych.

5. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie następujących przesłanek: zawarcie lub wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na administratorze oraz prawnie uzasadniony interes administratora (tj. weryfikacja spełnienia warunków promocji, możliwość dochodzenia przez nas roszczeń lub obrony przed roszczeniami, możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia działalności przez Bank, możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas działania zgodnie z przepisami prawa).

6. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy Konta, a następnie do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa, a także do momentu przedawnienia roszczeń, które wynikają z uczestnictwa w promocji.

7. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami. Dane osobowe możemy także udostępnić organom nadzoru, innym podmiotom, które są uprawnione otrzymywać dane na mocy przepisów prawa.

8. Przysługują Ci następujące prawa:

a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;

b. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;

c. prawo przeniesienia danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie umowy;

d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jeśli nie podasz danych osobowych, nie możesz wziąć udziału w promocji.

9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji możesz składać:

a. w formie papierowej:
   - pismo złożone osobiście w siedzibie Banku
   - pismo przesłane pocztą na adres Banku

b. ustnie:
   - telefonicznie pod nr. tel. 800 103 301, 22 528 96 28
   - osobiście w siedzibie Banku (do protokołu)

c. w formie elektronicznej:
   - skan pisma z odręcznym podpisem, zgodnym ze wzorem złożonym w Banku, przesłany pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@vwfs.com lub na adres o doręczeń elektronicznych: AE:PL-12055-94156-STUGD-16
   - poprzez bankowość internetową lub aplikację mobilną
   - przez Formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.vwfs.pl

2. Terminy rozpatrywania reklamacji:
   - **do 30 dni** kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji
   - w szczególnie skomplikowanych przypadkach termin odpowiedzi może zostać wydłużony **do 60 dni** kalendarzowych (o czym zostaniesz powiadomiony)

3. Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:
   Odpowiedź na reklamację przekazujemy w takiej formie, w jakiej ją złożyłeś, chyba że wskażesz inną formę odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację złożoną na adres do doręczeń elektronicznych przesyłamy na Twój adres do doręczeń elektronicznych. Składając reklamację ustnie, wskaż, czy chcesz otrzymać odpowiedź w formie papierowej, czy elektronicznej.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji jest jedynym dokumentem, który określa zasady tej promocji.
2. Regulamin promocji udostępniamy na stronie Lokaty na Start oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosujemy przepisy prawa polskiego.
4. Nie możesz przenieść uprawnień wynikających z promocji na osobę trzecią.