

Zanim zawrzesz z nami umowę, przeczytaj ten regulamin (dalej: regulamin). Staraliśmy się napisać go w przystępny sposób, aby łatwo było odnaleźć potrzebne informacje.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- „Ty” (np. Ciebie, Twój) – to klient (posiadacz rachunku), czyli osoba, która zawiera z nami umowę,
- „My” (np. nas, nasz) – to Santander Consumer Bank S.A.,
- **Oddział** – to placówka Santander Consumer Banku, która obsługuje klientów; listę oddziałów znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- **Infolinia** – to infolinia Santander Consumer Banku, która obsługuje produkty oszczędnościowe, dostępna pod numerem 71 358 22 92,
- **Strona internetowa** – to strona: www.santanderconsumer.pl.

Na końcu dokumentu znajdziesz słownik pojęć, których używamy w regulaminie oraz umowie.

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	2
Oprocentowanie	2
Rodzaje i tryb składania dyspozycji do rachunku	3
Transakcje płatnicze	3
Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci i wypłaty po Twojej śmierci	3
Blokady środków na rachunku.....	4
Wyciągi i zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym.....	5
Nieautoryzowane transakcje płatnicze	5
Pomoc prawna, rozstrzyganie sporów	5
Zagrożenia dla bezpieczeństwa.....	5
Warunki wypowiedzenia i rozwiązania umowy	6
Przestanki i zasady zmiany regulaminu	6
Pozostałe postanowienia	7
Słownik pojęć.....	7
Przypisy prawne	9

Postanowienia ogólne

1. Możesz być posiadaczem rachunku, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. masz status rezydenta Polski,
 - c. masz obywatelstwo polskie,
 - d. potwierdzimy Twoją tożsamość zgodnie z postanowieniami umowy; możemy Cię również poprosić o okazanie Twojego dowodu osobistego.
2. Możemy poprosić Cię o wskazanie źródła pochodzenia środków na rachunku lub także źródła pochodzenia majątku. Możemy też poprosić Cię o przedstawienie dodatkowych dokumentów potwierdzających powyższą deklarację, jeśli będzie to konieczne, na podstawie przepisów prawa [1]. Jeśli odmówisz, nie będziemy mogli założyć dla Ciebie rachunku.
3. Możesz otworzyć tylko jeden rachunek oszczędnościowy.
4. Umowę możesz obsługiwać tylko w bankowości elektronicznej. Zasady świadczenia usług bankowości elektronicznej określa umowa bankowości elektronicznej oraz regulamin bankowości elektronicznej. Umowa bankowości elektronicznej musi być aktywna w trakcie trwania umowy rachunku.
5. W procesie zakładania rachunku musisz złożyć oświadczenie, na podstawie którego zweryfikujemy, czy podlegasz obowiązkom podatkowym w innych państwach (na przykład czy jesteś osobą amerykańską, osobą z państwa uczestniczącego lub osobą z państwa trzeciego). Jeśli jesteś osobą amerykańską lub z państwa uczestniczącego, podaj swój numer TIN (numer identyfikacji podatnika).
Wymagamy tego oświadczenia, ponieważ jest to nasz obowiązek prawny [2].
6. Jeśli zmienisz kraj rezydencji podatkowej w trakcie trwania umowy, musisz ponownie złożyć oświadczenie o rezydencji podatkowej. Powinno zawierać poniższe dane:
 - a. Imię i nazwisko,
 - b. Status rezydencji podatkowej (kraj rezydencji podatkowej),
 - c. Numer TIN.Na złożenie tego oświadczenia masz 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana.
7. Możemy poprosić Cię o zaktualizowanie oświadczenia o rezydencji podatkowej lub przedstawienie dowodów w postaci dokumentów, jeśli będziemy mieć wątpliwości co do poprawności lub rzetelności oświadczenia. Będziesz mieć na to 30 dni od otrzymania pisma.
8. Dane dotyczące rezydencji podatkowej służą nam do identyfikacji rachunku.

Oprocentowanie

9. Możemy zmienić oprocentowanie w czasie trwania umowy. O zmienionej wysokości stopy procentowej poinformujemy Cię na trwałym nośniku. Informację o aktualnej wysokości stopy oprocentowania znajdziesz także na naszej stronie internetowej.
10. Podwyższenie oprocentowania jest stosowane przez nas bez uprzedzenia.
11. O obniżeniu oprocentowania informujemy Cię na co najmniej 2 miesiące przed wejściem w życie tej zmiany.
12. Jeśli nie wyrażasz zgody na obniżenie oprocentowania, masz prawo przed dniem proponowanego wejścia w życie zmiany wnieść sprzeciw lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat (zasady są takie, jak w przypadku zmiany regulaminu zgodnie z sekcją „Zmiana regulaminu”).
13. Zmiana oprocentowania środków na rachunku może nastąpić, gdy zmieni się o co najmniej 0,1 punktu procentowego jeden z poniższych wskaźników, którego zmiana będzie miała największą wartość:
 - a. stopy Narodowego Banku Polskiego, w tym stopa referencyjna lub stopa lombardowa lub stopa depozytowa lub stopa redyskonta weksli,
 - b. stopa rezerwy obowiązkowej banków (jeśli ona się zwiększy, to możemy obniżyć oprocentowanie),
 - c. stawka referencyjna POLONIA lub WIBOR 1M lub WIBOR 3M lub WIBOR 6M lub WIBOR 12M, w porównaniu do stawki obowiązującej na koniec dnia roboczego w okresie poprzednich 12 miesięcy, w którym zmiana stawki przyjęła największą wartość,
 - d. rentowność na rynku pierwotnym 52-tygodniowych bonów skarbowych, które emituje Ministerstwo Finansów,
 - e. rentowność na rynku pierwotnym 2-letnich lub 5-letnich lub 10-letnich obligacji skarbowych w złotych, które emituje Ministerstwo Finansów.
14. Mamy 12 miesięcy, licząc od daty zmiany jednego z wymienionych wskaźników, aby zdecydować, czy zmienimy oprocentowanie.
15. Możemy zmienić stopę oprocentowania maksymalnie o trzykrotność wartości zmiany wskaźnika.

Rodzaje i tryb składania dyspozycji do rachunku

16. Dyspozycje, które możesz złożyć do rachunku to:
- Dyspozycja zmiany danych** – aktualizacja informacji np. takich jak nazwisko, adres, numer telefonu czy numer dowodu osobistego,
 - Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci** – wskazanie osoby, która otrzyma środki z rachunku w przypadku Twojej śmierci, szczegóły w sekcji „Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci i wypłaty po Twojej śmierci”,
 - Dyspozycja zmiany rachunku powiązanego**

WAŻNE! Właścicielem zmienionego rachunku powiązanego musisz być Ty. Weryfikujemy ten warunek przez porównanie danych osobowych i adresowych w przelewie, który musisz wykonać z nowego rachunku powiązanego, aby potwierdzić dyspozycję jego zmiany.

- Dyspozycja blokady rachunku depozytowego** – wniosek, w którym zgadzasz się na zablokowanie tych środków na określony czas na rzecz Twojego wierzyciela, szczegóły w sekcji „Blokady środków na rachunku”.
17. Sposób, w jaki możesz złożyć dyspozycje:
- dyspozycja zmiany danych i dyspozycja wkładem na wypadek śmierci – w bankowości elektronicznej i pisemnie:
 - na adres: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław;
 - na adres dla doręczeń elektronicznych: AE:PL-30659-28569-RVCSR-31.
 - dyspozycja zmiany rachunku powiązanego – w bankowości elektronicznej.
18. Możemy się z Tobą kontaktować telefonicznie, aby potwierdzić dyspozycje przesłane pocztą lub elektronicznie. Będziemy podejmować 2 próby kontaktu w ciągu 1 dnia roboczego, przez kolejne 3 dni. Jeśli nie uda nam się z Tobą skontaktować w ten sposób, wyślemy do Ciebie list z prośbą o kontakt.
19. Dyspozycje realizujemy w dniu ich potwierdzenia, a jeśli dyspozycje złożysz w bankowości elektronicznej zostanie ona zrealizowana w dniu złożenia.

Transakcje płatnicze

20. Wykonujemy transakcje płatnicze na podstawie Twojego zlecenia płatniczego.
21. Wykonamy przelew wychodzący, gdy:
- złożysz zlecenie płatnicze, które będzie zawierało:
 - kwotę w złotych, nie większą niż Twoje dostępne saldo,
 - tytuł przelewu wychodzącego.
 - Wykonamy przelew wychodzący, gdy w bankowości elektronicznej złożysz i potwierdzisz zlecenie przelewu wychodzącego.
22. Zrealizujemy przelew wychodzący na rachunek powiązany, z datą bieżącą, z zastrzeżeniem obowiązujących godzin granicznych, które są dostępne na stronie internetowej.
23. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego przelewu wychodzącego po godzinie granicznej, pieniądze z tytułu złożonego zlecenia są blokowane do daty wykonania i pomniejszają wysokość salda dostępnego.
24. Możesz odwołać zlecenie płatnicze przelewu wychodzącego do momentu jego zrealizowania przez nas.
25. Jeśli otrzymamy zlecenie płatnicze przelewu wychodzącego po wyznaczonej godzinie granicznej lub w dniu wolnym od pracy, to uznajemy je za odebrane w kolejnym dniu roboczym.
26. Jeśli otrzymamy przelew przychodzący na rachunek zaksięgujemy środki jako uznanie rachunku.
27. Jeśli zrobisz przelew przychodzący na rachunek, to zwiększone saldo rachunku zobaczysz najpóźniej w kolejnym dniu roboczym. Dzień i godzina wpływu na rachunek zależy od sesji rozliczeniowych w banku, z którego robisz przelew przychodzący i sesji w naszym banku. Informację o sesjach rozliczeniowych w naszym banku umieściliśmy na naszej stronie internetowej.
28. Odmówimy wykonania zlecenia płatniczego, jeżeli jego wykonanie naruszałoby obowiązujące przepisy prawa.

Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci i wypłaty po Twojej śmierci

29. W przypadku Twojej śmierci dla potwierdzenia tej informacji wymagamy przedstawienia oryginału aktu zgonu lub odpisu skróconego aktu zgonu.
30. Możesz nam zlecić i wskazać, komu wypłacić środki z rachunku po Twojej śmierci. Do wypłaty środków możesz

wskazać małżonka, wstępnych (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępnych (dzieci, wnuki, prawnuki) lub rodzeństwo. W tym celu złożysz dyspozycję wkładem na wypadek śmierci.

31. Jeśli wskażesz kogoś w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, ta osoba może wypłacić środki pieniężne bez konieczności postępowania spadkowego.
32. Kwota wypłaty na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku (limit) [3], ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią.
33. Jeżeli złożysz więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
34. Tylko Ty możesz zmienić dane osoby wskazanej w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci poprzez złożenie nowej dyspozycji.
35. Możesz zmienić lub odwołać dyspozycję wkładem na wypadek śmierci na piśmie lub przez bankowość elektroniczną lub na adres e-Doręczeń.
36. Jeśli dla Twojego rachunku została złożona dyspozycja wkładem na wypadek śmierci, po otrzymaniu wiarygodnej informacji o Twojej śmierci, zablokujemy część środków [3]. Następnie poinformujemy osoby wskazane w dyspozycji o możliwości wypłaty pieniędzy, wysyłając list polecony na podany w dyspozycji adres.
37. Po potwierdzeniu Twojej śmierci, jesteśmy zobowiązani wypłacić środki pieniężne z rachunku w następującej kolejności:
 - a. z tytułu wydatków na koszty pogrzebu, osobie która przedstawiła nam rachunki/faktury stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów – w wysokości nieprzekraczającej kosztów pogrzebu, zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku oraz złożyła wniosek o wypłatę środków po zmarłym,
 - b. z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci na rzecz wskazanej przez Ciebie osób, po złożeniu przez nich wniosku o wypłatę środków,
 - c. Twoim spadkobiercom – po złożeniu przez nich wniosku o wypłatę środków.
38. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem limitu [3], są zobowiązane do ich zwrotu Twoim spadkobiercom.
39. Wypłacimy pieniądze Twoim spadkobiercom, jeśli złożą wniosek o wypłatę oraz okażą nam oryginał prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia lub europejskiego poświadczenia dziedziczenia. Jeśli prawo do spadku ma więcej niż jedna osoba, wypłacimy środki z rachunku, jeśli wszyscy spadkobiercy oświadczą na piśmie zgodę na wypłatę pieniędzy w częściach, zgodnie z prawomocnym postanowieniem sądu o nabyciu spadku lub notarialnym aktem poświadczenia dziedziczenia lub europejskim poświadczeniem spadkowym.
40. Jeżeli Twoim spadkobiercą jest osoba małoletnia lub ubezwłasnowolniona, wypłacimy środki po okazaniu oryginału prawomocnego postanowienia sądu rodzinnego, który orzeka o sposobie wypłaty osobie małoletniej lub ubezwłasnowolnionej.
41. W przypadku Twojej śmierci, odstąpimy od raportowania tego rachunku oszczędnościowego.

Blokady środków na rachunku

42. Twoje pieniądze na rachunku mogą zostać zablokowane, jeśli otrzymamy informację o zgodnym z prawem zajęciu komorniczym. W takim wypadku środki będą przekazane do odpowiedniego organu egzekucyjnego.
43. Pieniądze na Twoim rachunku mogą stanowić zabezpieczenie zobowiązania wobec wskazanego przez Ciebie wierzyciela. Aby ustanowić blokadę rachunku, złoż u nas:
 - a. dyspozycję blokady rachunku depozytowego na rzecz wierzyciela,
 - b. pełnomocnictwo szczególne na rzecz wierzyciela uprawnionego do dysponowania rachunkiem w zakresie stanowiącym zabezpieczenie zobowiązania.
44. Gdy otrzymamy komplet dokumentów, w ciągu 14 dni prześlemy na Twój adres korespondencyjny dokument, który potwierdza zablokowanie środków.
45. Po ustanowieniu blokady na rachunku, będziemy potrzebować pisemnej zgody wierzyciela, aby wypłacić Ci pieniądze.
46. Blokada rachunku zostanie odwołana, gdy wierzyciel pisemnie potwierdzi, że wygaśnię zobowiązanie, które było przyczyną blokady lub wygaśnię jego prawo do dysponowania rachunkiem.
47. Jeśli ogłosisz upadłość konsumencką Twoje pieniądze z rachunku mogą wejść w skład masy upadłościowej. W tej sytuacji możemy poinformować syndyka o rachunku i o blokadach, które są na nim na rzecz innego wierzyciela.

Wyciągi i zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym

- 48. Raz w miesiącu udostępniamy Ci wyciąg z rachunku za pośrednictwem bankowości elektronicznej.
- 49. Jeśli nie otrzymasz wyciągu, poinformuj nas o tym telefonicznie lub wyślij wiadomość w bankowości elektronicznej.
- 50. Co najmniej raz w roku kalendarzowym, dostarczymy Ci zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem jako rachunkiem płatniczym. W zestawieniu znajdziesz:
 - a. podsumowanie opłat, które pobraliśmy w związku z wykonywaniem umowy rachunku,
 - b. informację o stopie oprocentowania środków na rachunku,
 - c. informacje o odsetkach należnych za dany okres.Zestawienie jest bezpłatne i przekazywane na trwałym nośniku.
- 51. Po zakończeniu umowy w ciągu 2 tygodni dostarczymy Ci zestawienie opłat za okres, za który nie było jeszcze sporządzone.

Nieautoryzowane transakcje płatnicze

- 52. Masz obowiązek powiadomić nas niezwłocznie o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych. Jeżeli nie dokonasz takiego powiadomienia w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana, Twoje roszczenia względem nas z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
- 53. Jeżeli dojdzie do nieautoryzowanej transakcji płatniczych, my niezwłocznie (jednak nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej, którą został obciążony Twój rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia) zwrócimy Ci kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Wyjątkiem od tej sytuacji jest przypadek, w którym będziemy mieć uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo. Pisemnie informujemy o tym organy powołane do ścigania przestępstw. Jeżeli odpowiadamy za transakcję nieautoryzowaną, przywrócimy obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie nastąpiła nieautoryzowana transakcja płatnicza.

Pomoc prawna, rozstrzyganie sporów

- 54. Możesz poprosić o bezpłatną pomoc prawną u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
- 55. Spory, które wynikają z umowy, mogą być rozstrzygane pozasądowo:
 - a. przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - b. przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym, do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
- 56. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z umową i umową BE mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 57. Jako bank podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach związanych z ochroną konsumentów nadzór sprawuje Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 58. Możesz wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę, w przypadku gdy nasze działanie narusza przepisy prawa.

Zagrożenia dla bezpieczeństwa

- 59. Zadbaj o bezpieczeństwo środków na Twoim rachunku:
 - a. Dbaj o poufność swoich danych dostępowych do bankowości elektronicznej i nie udostępniaj ich osobom trzecim.
 - b. Korzystaj z bankowości elektronicznej wyłącznie na zaufanych urządzeniach oraz aktualizuj oprogramowanie antywirusowe i systemowe.
 - c. Pamiętaj, że nie wysyłamy prośb o podanie haseł ani kodów autoryzacyjnych drogą e-mailową lub SMS-ową.
 - d. Unikaj klikania w podejrzane linki i sprawdzaj autentyczność stron internetowych
 - e. Powiadom nas niezwłocznie w przypadku podejrzenia nieautoryzowanego dostępu do rachunku.
 - f. Zgłoś niezwłocznie utratę dostępu do konta, kradzież danych lub podejrzenie transakcje.
- 60. W przypadku zgłoszenia podejrzenia lub faktycznego wystąpienia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa, informujemy Cię o zaistniałej sytuacji przez:

- a. telefon,
- b. wiadomość w jednym z kanałów elektronicznych – SMS-em, mailem, wiadomością w bankowości elektronicznej.

Warunki wypowiedzenia i rozwiązania umowy

- 61. Umowę możesz wypowiedzieć w każdym czasie. Aby to zrobić, złóż wypowiedzenie umowy. Zanim zrealizujemy wypowiedzenie, możemy zadzwonić do Ciebie, aby je potwierdzić. Po potwierdzeniu umowa zostanie rozwiązana, a rachunek zamknięty. Zrobimy to w następnym dniu roboczym po dniu, w którym wypowiedzenie umowy zostanie przez nas potwierdzone.
- 62. Nie ponosisz żadnych opłat w związku z wypowiedzeniem umowy.
- 63. Jeśli na rachunku są pieniądze, zwrócimy je na Twój rachunek powiązany lub na Twój inny rachunek, którego numer wskażesz w oświadczeniu o wypowiedzeniu umowy.
- 64. Możemy wypowiedzieć Ci umowę, gdy:
 - a. na rachunku nie ma wpłat i wypłat przez kolejne 3 miesiące, poza dopisywaniem przez nas odsetek do salda bieżącego,
 - b. na rachunku nie ma środków przez rok od zawarcia umowy,
 - c. zrezygnujemy z prowadzenia rachunku oszczędnościowego w naszym banku,
 - d. zmienią się przepisy prawa w taki sposób, że nie będziemy mogli świadczyć usług związanych z rachunkiem, płatnościami lub bankowością elektroniczną,
 - e. nie będziemy mogli wykonać obowiązków w zakresie środków bezpieczeństwa finansowego wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub naruszysz te przepisy[4],
 - f. uzyskamy informacje uzasadniające podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Ciebie, w tym przestępstwa z wykorzystaniem rachunku lub przestępstwa na naszą szkodę,
 - g. utracisz pełną zdolności do czynności prawnych,
 - h. utracisz status rezydenta Polski,
 - i. wygaśnie umowa o świadczenie usług bankowości elektronicznej.
- 65. Okres wypowiedzenia umowy przez nas to 2 miesiące. Wypowiedzenie umowy dostarczymy Ci na trwałym nośniku. Termin wypowiedzenia zaczyna się w dniu następnym po dniu, w którym doręczyliśmy Ci wypowiedzenie.
- 66. Umowa ulega rozwiązaniu:
 - a. po upływie okresu wypowiedzenia,
 - b. jeśli od wydania przez Ciebie ostatniej dyspozycji do rachunku minęło 10 lat,
 - c. z dniem Twojej śmierci.
- 67. W przypadku rozwiązania umowy, będzie ona nadal wiążącą do chwili wypłaty przez nas pieniędzy z rachunku uprawnionej osobie.
- 68. Jeśli umowa zostanie rozwiązana, pieniądze na rachunku będą waloryzowane zgodnie z zasadami określonymi w prawie bankowym[5]. Waloryzacja będzie obowiązywać od dnia rozwiązania umowy aż do momentu wypłaty pieniędzy ostatniej osobie, która ma do nich prawo.

Przesłanki i zasady zmiany regulaminu

- 69. Możemy wprowadzić zmiany w regulaminie w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn i w zakresie, który z nich wynika.
- 70. Za ważne przyczyny uznajemy:
 - a. wprowadzenie zmian w naszej ofercie, które polegają na:
 - rozszerzeniu lub zmianie funkcjonalności rachunku,
 - zmianie zasad korzystania z rachunku lub z usług,
 - wprowadzeniu nowych usług lub funkcjonalności rachunku,
 - rezygnacji z części dostępnych usług lub funkcjonalności.Jeżeli zmiany w ofercie będą się wiązać ze wzrostem opłat, skorzystanie z tych zmian będzie dobrowolne. Koszty nowych usług i funkcjonalności poniesiesz dopiero wtedy, gdy zaczniesz z nich korzystać.
 - b. wprowadzenie nowych, zmianę lub uchylenie przepisów prawa, które przewidują konieczność dostosowania naszych usług lub sposobu ich świadczenia do ich treści lub określonych w nich wymogów.
- 71. W przypadku zmiany regulaminu, poinformujemy Cię o zmianach na co najmniej 2 miesiące przed planowaną datą wejścia w życie tych zmian. Zmieniony regulamin prześlemy Ci na trwałym nośniku.
- 72. Jeżeli przed planowanym dniem wejścia w życie zmian regulaminu nie wniesiesz sprzeciwu wobec zmian, uznamy, że wyrażasz na nie zgodę.

73. Jeżeli nie wyrażasz zgody na zmianę regulaminu masz prawo przed dniem planowanego wejścia w życie zmian wnieść sprzeciw lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.
74. Jeżeli nie zgadzasz się ze zmianami regulaminu, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed wejściem w życie proponowanych zmian.

Pozostałe postanowienia

75. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie mają zastosowanie postanowienia umowy, umowy bankowości elektronicznej, regulaminu bankowości elektronicznej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące rachunków oszczędnościowych i usług bankowości elektronicznej.
76. Twoje pieniądze są chronione przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny. Szczegóły na temat tej ochrony znajdziesz w Arkuszu informacyjnym dla deponentów. Dowiesz się z niego, kto i jakie środki są objęte ochroną, jaka jest maksymalna kwota gwarancji oraz kto może być uznany za deponenta.
77. Możemy przekazywać informacje o rachunku i transakcjach płatniczych z nim związanych zewnętrznym dostawcom usług płatniczych, jeśli wyrazisz na to zgodę. Zgodnie z prawem [6] nie udostępniamy im szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
78. Możesz poprosić nas o informację, komu została przekazana informacja o rachunku i jaka była nasza odpowiedź.
79. Jeśli odmówimy przekazania informacji o rachunku pomimo Twojej zgody, poinformujemy Cię o tym przez SMS — podając datę i powód odmowy.

Słownik pojęć

Adres do doręczeń elektronicznych – internetowy adres w usłudze e-Doręczenia. Usługa e-Doręczenia jest elektronicznym odpowiednikiem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

Bankowość elektroniczna (usługa bankowości elektronicznej) – forma usług oferowanych przez nas, która umożliwia dostęp do produktów i usług za pomocą urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu.

Data wykonania – data, w której następuje faktyczne księgowanie transakcji płatniczych na rachunku.

Dyspozycja – Twoje oświadczenie woli, które dotyczy umowy lub usług realizowanych na podstawie umowy, za wyjątkiem zleceń płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych.

Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci – dyspozycja, w której upoważnisz bliskich (tj. małżonka, zstępnych, wstępnych lub rodzeństwo) do odbioru środków z rachunku w przypadku swojej śmierci.

Dzień roboczy – dzień inny niż sobota i dzień ustawowo wolny od pracy.

Godzina graniczna – ustalona przez nas godzina w dniu roboczym, po upływie której złożony przez Ciebie przelew wychodzący uznaje się za otrzymany przez Bank następnego dnia roboczego. Informacja o godzinach granicznych dostępna jest na naszej stronie internetowej. Godziny graniczne ustalane są na podstawie sesji elixir.

Identyfikacja rachunku – określenie przez Bank, czy rachunek jest rachunkiem raportowanym w rozumieniu Ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA lub Ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

NRB – Numer rachunku bankowego.

Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy, za który naliczają się odsetki.

My lub Bank – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000040562, posiadająca NIP 5272046102, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 złotych opłaconym w całości.

Państwo trzecie – inne niż Rzeczpospolita Polska oraz Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, które nie jest państwem uczestniczącym.

Państwo uczestniczące – Państwo uczestniczące to:

- a. państwo Unii Europejskiej inne niż Rzeczpospolita Polska,
 - b. inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Rzeczpospolita Polska lub Unia Europejska zawarła porozumienie dotyczące automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych. Listę państw uczestniczących ogłasza Minister Finansów w drodze obwieszczenia do 15 października każdego roku kalendarzowego.
-

Posiadacz Rachunku – osoba z którą zawieramy Umowę – czyli Ty.

Przelew wychodzący – zlecona przez Ciebie wypłata środków w formie bezgotówkowej z rachunku na Twój rachunek powiązany, powodująca zmianę salda dostępnego.

Przelew przychodzący – zlecona przez Ciebie wpłata środków w formie bezgotówkowej na rachunek z rachunku, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem, prowadzonego przez inny bank krajowy, powodująca zmianę salda dostępnego. Dane osobowe i adresowe przekazywane w przelewie przychodzącym muszą być zgodne z Twoimi danymi, które nam podasz podczas składania wniosku o otwarcie rachunku.

Przelew weryfikacyjny – przelew na kwotę 1 PLN dokonany z Twojego rachunku indywidualnego w innym banku, umożliwiający nam weryfikację Twojej tożsamości podczas składania wniosku.

Rachunek – będący rachunkiem płatniczym rachunek oszczędnościowy prowadzony przez nas w złotych, na którym możesz przechowywać pieniądze i do którego możesz składać dyspozycje oraz zlecenia płatnicze. Jest on zakładany na podstawie umowy i regulaminu.

Rachunek powiązany – rachunek prowadzony w złotych polskich, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem, prowadzony przez inną niż my krajową instytucję finansową, na który możesz dokonywać przelew wychodzący.

Regulamin – ten regulamin: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunku oszczędnościowego dla osób fizycznych. Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych.

Regulamin bankowości elektronicznej – Regulamin świadczenia usług bankowości elektronicznej.

Rezydent (rezydencja podatkowa) – osoba, która na stałe mieszka w danym kraju i jest tam zobowiązana do płacenia podatków, na przykład to osoba mająca miejsce zamieszkania w Polsce, podlegająca obowiązkowi podatkowemu według przepisów polskiego prawa podatkowego.

Saldo bieżące – Twoje pieniądze zgromadzone na rachunku według stanu na określony dzień, od których naliczane są odsetki.

Saldo dostępne – Twoje pieniądze zgromadzone na rachunku według stanu na określony dzień, pomniejszone o ewentualną blokadę środków na tym rachunku.

Tabela oprocentowania – tabela stawek oprocentowania dla środków zgromadzonych na rachunku, która jest dostępna na naszej stronie internetowej.

TIN – numer identyfikacyjny podatnika lub jego odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, np. NIP, PESEL.

Transakcja płatnicza – przelew wychodzący lub przelew przychodzący.

Umowa – dokument, na podstawie którego otwieramy rachunek oszczędnościowy. Jej integralną częścią jest ten regulamin.

Umowa bankowości elektronicznej – umowa o świadczenie usług Bankowości Elektronicznej.

Uznanie rachunku – powiększenie salda dostępnego o kwotę wykonanego przelewu przychodzącego.

Wniosek – wniosek internetowy o otwarcie rachunku oszczędnościowego.

Wyciąg – zestawienie transakcji płatniczych czyli historia obrotów na koncie, które sporządzamy po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

Zewnętrzni dostawcy usług płatniczych – firmy, które zajmują się udostępnianiem informacji o Twoim rachunku.

Zgoda na dostęp do rachunku – pozwolenie na dostęp do informacji o rachunku, które dajesz zewnętrznemu dostawcy usług płatniczych.

Zlecenie płatnicze – oświadczenie złożone przez Ciebie do nas zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej.

Przypisy prawne

[1] Ustawa z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

[2] Ustawa z 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, z późniejszymi zmianami oraz Ustawa z 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, z późniejszymi zmianami.

[3] limit wypłaty z rachunku oszczędnościowego po śmierci określa art. 56 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Wypłata nie może przekraczać 20-krotności przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku.

[4] art. 41 ust. 1 ustawy z 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

[5] art.59a ust. 5 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe

[6] Ustawa z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych