

Regulamin promocji

Lokata dla Ciebie na powitanie w Erste Platinum

Na skróty

W regulaminie opisujemy zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji „Lokata dla Ciebie na powitanie w Erste Platinum”. w ramach promocji możesz skorzystać z możliwości założenia lokaty z promocyjnym oprocentowaniem – pod warunkiem spełnienia określonych wymagań. Szczegółowe warunki promocji znajdziesz w dalszej części regulaminu.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie określamy zasady tej promocji „Lokata dla Ciebie na powitanie w Erste Platinum” (dalej jako „promocja”).
2. Zapoznaj się z tym regulaminem, zanim przystąpisz do promocji.
3. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
4. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Organizator

1. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
2. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844 Warszawa.
3. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1021893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat,
 - c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. otworzysz swoje pierwsze konto Erste Platinum wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online w sposób, który wskazujemy w dziale „Przystąpienie do promocji”.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli od 1 sierpnia 2024 r. do momentu, w którym zawrzesz umowę konta Erste Platinum wraz z kartą debetową i usługami Erste online w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek **konto** z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne).

Czas promocji

Promocja trwa od 1.08.2026 roku do 15.12.2026 roku.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w dziale **Uczestnicy**,
2. W dowolnym momencie w trakcie trwania promocji:
 - a. złożysz wniosek o swoje pierwsze konto Erste Platinum wraz z kartą debetową oraz dostępem do **usług Erste online** w jednym z kanałów:
 - na naszej stronie www.erste.pl,
 - w **aplikacji Erste**,
 - w **bankowości internetowej Erste**,
 - w **placówce banku**.
 - b. otworzysz swoje pierwsze konto Erste Platinum wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online. Jak to zrobić opisaliśmy na naszej stronie www.erste.pl. Szczegóły znajdziesz [tutaj](#).
3. Podczas składania wniosku spełnisz łącznie te warunki:
 - a. wyrazisz zgodę na kontakt telefoniczny oraz elektroniczny w celach marketingowych,

- b. wyrazisz zgodę na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej (**EKK**),
 - c. nie zgłosisz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - d. podasz swój aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail;
4. Po zalogowaniu do Erste online, w trakcie zakładania **lokaty**, zaakceptujesz regulamin promocji. Sposób dokonania akceptacji opisujemy w dziale **Nagrody**.

Zasady promocji

Możesz założyć lokatę w terminie i w sposób wskazany w dziale Nagrody, jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane w działach Uczestnicy oraz Przystąpienie do promocji, a dodatkowo spełnisz łącznie następujące warunki:

1. w ciągu 15 dni od zawarcia umowy o Twoje pierwsze konto Erste Platinum wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online:
 - a. nie zawrzesz umowy o kolejne konto dla siebie z naszej oferty w złotych (indywidualne ani wspólne) oraz
 - b. nie zostaniesz współposiadaczem istniejącego już konta
2. pierwsze konto Erste Platinum, które otworzysz w tej promocji, będzie aktywne w dniu, w którym założysz lokatę,
3. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia założenia lokaty.

Oprocentowanie

1. Przez cały okres trwania lokaty obowiązuje **oprocentowanie standardowe**, naliczane dla całej kwoty lokaty.
2. Możesz uzyskać dodatkowe, **podwyższone oprocentowanie** za cały jej okres jeśli w pierwszych 3 miesiącach trwania Twojej lokaty spełnisz warunki opisane w rozdziale Płatności i stawki podwyższonego oprocentowania.
3. Suma oprocentowania standardowego i podwyższonego stanowi **oprocentowanie promocyjne**. Jego wysokość znajdziesz w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, dostępnej na stronie erste.pl w dziale Oprocentowanie dla Ciebie oraz w naszych placówkach.

Płatności, zasady i stawki podwyższonego oprocentowania

Otrzymasz promocyjne oprocentowanie na Twojej lokacie, jeśli w pierwszych 3 miesiącach jej trwania wykonasz co najmniej 30 płatności. Mogą to być płatności:

- a. każdą **kartą debetową** lub
- b. każdą **kartą kredytową** lub
- c. BLIKIEM z konta (**zbliżeniowa BLIK** lub **transakcja z użyciem kodu BLIK**).

Nie ma znaczenia, które z tych płatności wskazanych powyżej wykonasz – ważna jest ich liczba.



Pamiętaj!

Wszystkie wykonane płatności sumujemy. Oznacza to, że po upływie pierwszych trzech miesięcy od otwarcia Twojej lokaty sprawdzimy ich całkowitą liczbę.

Bierzemy pod uwagę datę wykonania płatności, a nie datę jej rozliczenia.

Nie weryfikujemy liczby płatności w kolejnych miesiącach. Zapoznaj się z przykładami poniżej.

Przykład 1

Jeśli w każdym z pierwszych trzech miesięcy trwania lokaty wykonasz po 10 płatności (czyli łącznie co najmniej 30 płatności), to spełnisz warunek tej promocji.

Przykład 2

Nie ma znaczenia, jakiego rodzaju to są płatności spośród wskazanych w rozdziale Płatności, zasady i stawki podwyższonego oprocentowania – ważna jest ich liczba. Np. jeśli w:

- a. miesiącu trwania Twojej lokaty wykonasz 9 płatności (np. 4 kartą debetową i 5 kartą kredytową) oraz
- b. miesiącu jej trwania wykonasz 15 płatności (np. 13 BLIKIEM i po 1 każdą z kart) oraz
- c. miesiącu wykonasz 6 płatności (np. kartą kredytową), to spełnisz warunek tej promocji.

Przykład 3

Jeśli w ciągu pierwszych 3 miesięcy trwania lokaty Twojej lokaty nie wykonasz wymaganej liczby płatności, nie spełnisz warunku tej promocji. Np. gdy:

- a. w 1. miesiącu wykonasz 10 płatności,
- b. w 2. miesiącu 15 płatności,
- c. w 3. miesiącu nie wykonasz żadnej płatności (nawet jeśli w 4. Miesiącu wykonasz dodatkowe 5 płatności), to warunek promocji nie zostanie spełniony. W takiej sytuacji lokata będzie miała tylko oprocentowanie standardowe.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest:
 - a. możliwość założenia lokaty, którą udostępniemy Ci do 3 dni po zawarciu umowy o Twoje pierwsze konto Erste Platinum. Następnie masz 15 dni na otwarcie lokaty. Lokatę otworzysz z oprocentowaniem standardowym. Udostępniemy Ci jej otwarcie w usługach **Erste online**. Lokata będzie dostępna w dziale „Oferta” – „Oszczędności” – „Lokaty”.
 - b. po spełnieniu warunków opisanych w rozdziale „Płatności, zasady i stawki podwyższonego oprocentowania” - podwyższymy oprocentowanie Twojej lokaty do poziomu promocyjnego, wskazanego w „Tabeli oprocentowania oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”
2. Żeby skorzystać z oferty lokaty musisz zaakceptować treść regulaminu tej promocji. Aby to zrobić wejdź w Oferta i w dziale Oszczędności wybierz Lokaty – kliknij przycisk Sprawdź ofertę, następnie wybierz Lokata dla Ciebie przyciskiem Wybieram, wpisz na jaką kwotę chcesz założyć lokatę. Zapoznaj się z dokumentami, w tym z regulaminem tej promocji, potwierdź, że je akceptujesz, a na ostatnim etapie zaakceptuj założenie lokaty.



Pamiętaj!

Tę promocję zobaczysz w Erste mobile lub Erste internet – jeśli nie mamy Twojego sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych i mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas elektronicznie informacji handlowych.

3. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w dziale Zasady promocji.
4. W tej promocji nagrodzimy Cię za pierwsze konto Erste Platinum otwarte dla siebie. w przypadku kont wspólnych, będziecie mogli skorzystać z jednej promocyjnej lokaty.

Pozostałe warunki

1. Gdy chcesz zrezygnować z promocji, złóż dyspozycję zamknięcia lokaty.
2. Aby zachować oprocentowanie promocyjne, przez cały okres trwania lokaty musisz posiadać konto Erste Platinum. Zmiana typu tego konta na inny, spowoduje utratę prawa do promocyjnej stawki - w takiej sytuacji naliczymy oprocentowanie standardowe.

Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:
 - a. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w Erste online, jeśli korzystasz z tych usług,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
 - b. na piśmie w postaci papierowej:
 - listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w rozdziale „Organizator” w punkcie 2), lub dowolnej placówki banku,
 - osobiście - w naszej placówce.
 - c. ustnie:
 - telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - osobiście - w naszej placówce.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:
 - a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w Erste online).
 - b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w Erste online).
 - c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
 - w Erste online - jeśli tam złożysz reklamację,
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tą promocję zgodnie z tym regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować tą promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.erste.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na naszej stronie www.erste.pl i w procesie otwarcia lokaty.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.erste.pl/pad i w naszych placówkach.

4. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:
- a. Umowy konta;
 - b. Umowa lokaty;
 - c. Regulaminu kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, który określa szczegółowe warunki prowadzenia lokaty;
 - d. Regulaminu usług Erste online dla Klientów Indywidualnych;
 - e. Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
5. Te dokumenty znajdziesz na naszej stronie www.erste.pl lub w naszych placówkach.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
aplikacja Erste	nasza aplikacja, którą instalujesz na zaufanym mobilnym urządzeniu; aplikacja umożliwia Ci dostęp do naszych usług, korzystasz z niej zgodnie z Regulaminem usług Erste online dla klientów indywidualnych (usługa bankowości elektronicznej)
bankowość internetowa Erste	dostęp do usług bankowych przez internet; z usługi bankowości internetowej Erste korzystasz zgodnie z Regulaminem usług Erste online dla klientów indywidualnych (usługa bankowości elektronicznej)
Erste online	zdalny dostęp do naszych usług bankowych, z których korzystasz zgodnie z Regulaminem usług Erste online dla klientów indywidualnych. Są to usługi bankowości internetowej Erste i aplikacji Erste, które są usługą bankowości elektronicznej

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.erste.pl
konto	rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
karta debetowa	karta debetowa Visa wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
karta kredytowa	karta płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, którą możesz wykonać transakcje zgodnie z umową i regulaminem. Jest nią karta główna lub karta dodatkowa.
lokata	6 miesięczna lokata terminowa o nazwie Lokata dla Ciebie. Kwota minimalna to 1000 a maksymalna 250 000. Waluta: PLN. Więcej informacji znajdziesz w Załączniku do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych dla Lokaty dla Ciebie.
płatność zbliżeniowa BLIK lub transakcja z użyciem kodu BLIK	płatność zbliżeniowa urządzeniem mobilnym w systemie BLIK; jest to transakcja BLIK, która polega na tym, że płacisz za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie lub punkcie usługowym zbliżając urządzenie mobilne do terminala.
placówka	nasz oddział lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie według stałej stopy procentowej, które określiliśmy w umowie lokaty
podwyższone oprocentowanie	oprocentowanie stałe, które zyskasz, jeśli spełnisz aktywności
promocyjne oprocentowanie	suma standardowego i podwyższonego oprocentowania
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online