

Regulamin promocji

Lokata dla Ciebie na powitanie

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji;
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Co możesz zyskać z tą promocją

W promocji możesz zyskać możliwość założenia trzymiesięcznej Lokaty dla Ciebie ze stałym oprocentowaniem 6,00% w skali roku dla kwoty do 20 000 zł, jeśli spełnisz warunki tej promocji. Warunki promocji opisujemy w dalszej części tego regulaminu.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „Lokata dla Ciebie na powitanie” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz **bank** jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

Możesz przystąpić do promocji od 1 października 2025 r. do 15 listopada 2025 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:
 - a. od 1 października 2024 r. do momentu, w którym zawrzesz umowę o swoje **nowe konto** wraz z **kartą debetową** i **usługami Santander online** w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek **konto** z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne);
 - b. zawrzesz umowę o swoje nowe konto wraz z kartą debetową w **bankowości internetowej** po zalogowaniu;
 - c. zawrzesz umowę o swoje nowe konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik promocji**.
2. Od 1 października 2025 r. do 15 listopada 2025 r. złożysz **wniosek** o swoje nowe konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online na stronie internetowej www.santander.pl albo w **aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto, która jest dostępna na stronie logowania, a następnie zawrzesz umowę o swoje nowe konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online weryfikując tożsamość:
 - a. przez mObywatela albo,
 - b. na selfie (zdjęcia twarzy oraz dowodu osobistego).
3. W trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**);
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres mejlowy.
4. Zaakceptujesz regulamin tej promocji po zalogowaniu do bankowości internetowej lub aplikacji Santander mobile. Sposób w jaki możesz to zrobić, opisujemy w punkcie 2 w części **Nagrody**.

Zasady promocji

1. Masz możliwość założenia Lokaty dla Ciebie, jeśli spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale **Uczestnik promocji, Przystąpienie do promocji** oraz:
 - a. w ciągu 15 dni od zawarcia umowy o swoje nowe konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online nie zawrzesz umowy o kolejne konto dla siebie z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne) oraz jeśli we wskazanym okresie nie zostaniesz dopisany jako współposiadacz do istniejącego już konta,

- b. nowe konto, które otworzysz w tej promocji, będzie aktywne w dniu, w którym założysz Lokatę dla Ciebie,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w części **Przystąpienie do promocji**, co najmniej do dnia, w którym założysz Lokatę dla Ciebie,
2. Ta promocja nie łączy się z promocjami: „Lokata dla Ciebie na powitanie w Select”, „Lokata dla Ciebie na powitanie w placówce banku”, „Lokata dla Ciebie na powitanie klienta Select i Private Banking”.

Nagrody

1. Nagrodą jest możliwość założenia w ciągu 15 dni od dnia zawarcia umowy o swoje nowe konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online trzymiesięcznej Lokaty dla Ciebie ze stałym oprocentowaniem 6,00% w skali roku dla kwoty do 20 000 zł w Santander internet lub Santander mobile (oferta promocyjna lub oferta promocyjna Lokata dla Ciebie).
2. Żeby skorzystać z oferty promocyjnej Lokata dla Ciebie musisz zaakceptować treść regulaminu tej promocji. Aby to zrobić wejdź w Ofertę i w sekcji Oszczędności wybierz Lokaty – kliknij przycisk Sprawdź ofertę, następnie wybierz Lokatę dla Ciebie przyciskiem Wybieram, wpisz na jaką kwotę chcesz założyć lokatę. Zapoznaj się z dokumentami, w tym z regulaminem tej promocji, potwierdź, że je akceptujesz, a na ostatnim etapie zaakceptuj założenie lokaty.



Pamiętaj: Tę promocję zobaczysz w Santander mobile lub Santander internet – jeśli nie mamy Twojego sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych i mamy Twoją zgodę na otrzymywanie od nas elektronicznie informacji handlowych.

3. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części **Zasady promocji**.
4. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno nowe konto otwarte dla siebie. W przypadku kont wspólnych, będziecie mogli skorzystać z jednej promocyjnej Lokaty dla Ciebie.
5. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer nowego konta, które otworzysz dla siebie w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Reklamacje możesz złożyć:

1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
2. telefonicznie pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora);
3. osobiście w naszej dowolnej placówce;
4. pisemnie:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji **Organizator** punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie);
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl/.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/znajdz-wybrany-sad-powszechny.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie, w aplikacji Santander mobile oraz w Santander internet.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych**, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
bank	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723.
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Mastercard wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select dla osób pełnoletnich – rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
nowe konto	pierwsze konto otwarte w czasie na przystąpienie do tej promocji: Konto Santander lub Konto Santander Max (są to konta osobiste w złotówkach)
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online