

Taryfa opłat i prowizji
pobieranych przez Erste Bank Polska S.A.
za czynności bankowe dla klientów
indywidualnych, zwana inaczej Tabelą opłat
i prowizji



Obowiązuje od 25.04.2026 r.

 Aby przejść do wybranego rozdziału, kliknij na tytuł w spisie treści.

Spis treści

Jak czytać Tabelę opłat i prowizji.....	3
Postanowienia ogólne	3
Tryby pobierania opłat i prowizji.....	4
Zmiany w tej Tabeli opłat i prowizji.....	5
Dla jakich usług nie możemy zmienić tej Tabeli opłat i prowizji.....	8
Część 1. Usługi w ofercie.....	9
Rachunki płatnicze – konta osobiste.....	9
Karty debetowe	16
Usługi Erste online.....	27
Pakiet Waluty bez granic	28
Rachunki płatnicze – konta oszczędnościowe	31
Karty kredytowe	34
Kredyty	39
Czynności w obrocie dewizowym	42
Pozostałe czynności	56
Część 2. Usługi wycofane z oferty	62
Rachunki płatnicze – konta osobiste i pakiety – usługi wycofane z oferty	62
Karty debetowe – usługi wycofane z oferty	78
Karty kredytowe – usługi wycofane z oferty	81
Rachunki płatnicze – konta oszczędnościowe – usługi wycofane z oferty	84
Kredyty – usługi wycofane z oferty	89
Kredyty i pożyczki hipoteczne – usługi wycofane z oferty.....	96
Ubezpieczenia – usługi wycofane z oferty.....	103
Usługi Erste online – usługi wycofane z oferty.....	110
Czynności w obrocie dewizowym – usługi wycofane z oferty	111
Pozostałe czynności – usługi wycofane z oferty	116
Słowniczek	117

Jak czytać Tabelę opłat i prowizji

W Postanowieniach ogólnych podaliśmy ważne informacje o opłatach i prowizjach. Opłaty i prowizje za usługi prezentujemy w kolejnych rozdziałach. Niektóre pojęcia zdefiniowaliśmy w Słowniczku, który znajdziesz w ostatnim rozdziale.

Postanowienia ogólne

1. Za usługi, które świadczymy, pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z tą Tabelą opłat i prowizji.
2. Postanowienia tej Tabeli opłat i prowizji, także te, które określają wyszczególnienie czynności oraz stawki opłat i prowizji, stosujemy do wszystkich zleceń płatniczych, które wykonujemy między rachunkami płatniczymi oraz rachunkami, które nie są rachunkami płatniczymi.
3. Za czynności, które wykonujemy w ramach usługi Erste Platinum, pobieramy takie same opłaty i prowizje jak za czynności wykonane w naszych oddziałach.
4. Kwoty opłat i prowizji, które pobieramy zaokrąglamy na ogólnie obowiązujących zasadach.
5. Opłaty i prowizje ustalamy w złotych lub w walutach obcych.
6. Gdy wykonujemy operacje w walutach obcych, to aby ustalić podstawę wysokości opłat i prowizji przyjmujemy:
 - a. równowartość kwoty operacji w złotych – gdy opłaty i prowizje podajemy w złotych. Do przeliczenia przyjmujemy średni kurs NBP, który obowiązuje w dniu pobrania opłaty lub prowizji. Wyjątkiem są opłaty i prowizje od operacji związanych z czynnościami w obrocie dewizowym – dla nich do przeliczenia przyjmujemy średni kurs NBP z dnia poprzedniego oraz prowizje związane z obsługą kredytów – dla których do przeliczenia stosujemy kurs kupna / sprzedaży dla dewiz naszego banku oraz skupem albo sprzedażą walut w kasie naszego banku – dla której do przeliczenia stosujemy kurs kupna / sprzedaży dla pieniędzy naszego banku.
 - b. kwotę operacji – gdy opłaty i prowizje oraz koszty banków zagranicznych wyrażone są w walutach obcych.
7. Sposób w jaki zapewniamy dostępność, opisaliśmy w dokumencie **Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami**. Od 28.06.2025 r. znajdziesz go na naszej stronie www.erste.pl/obb.

Tryby pobierania opłat i prowizji

1. Gdy masz podpisaną z nami umowę ramową, to opłaty okresowe za usługi pobieramy jedynie za czas, gdy trwa ta umowa. To znaczy, że proporcjonalnie:
 - a. zwracamy je – gdy pobieramy je z góry;
 - b. naliczamy je – gdy pobieramy je z dołu.
2. W niektórych naszych placówkach opłaty i prowizje nie mogą być pobierane w formie gotówkowej. Ich listę znajdziesz na naszej stronie www.erste.pl w wyszukiwarce placówek i bankomatów.

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje, które dotyczą rachunków płatniczych – kont osobistych

1. Opłatę za prowadzenie rachunku płatniczego pobieramy:
 - a. ostatniego dnia miesiąca albo w przypadku Konta Smart – 10. dnia miesiąca za poprzedni miesiąc, w przypadku Ekstrakonta Concerto – w ostatnim dniu roboczym w miesiącu;
 - b. w dniu zamknięcia rachunku. Za miesiąc, w którym zamykamy rachunek, opłatę pobierzemy proporcjonalnie za okres od pierwszego dnia miesiąca do dnia, który poprzedza dzień zamknięcia rachunku. Jeśli opłata zależy od spełnienia warunku wskazanego przy tej opłacie, to opłatę pobierzemy, gdy nie spełnisz go w okresie od pierwszego dnia miesiąca do dnia, który poprzedza dzień zamknięcia rachunku.
2. Opłatę za pakiet, który dotyczy Ekstrakonta Rachunku Podstawowego pobieramy:
 - a. ostatniego dnia miesiąca lub w przypadku Ekstrakonto Profil Zdobywcy – w ostatnim dniu roboczym w miesiącu;
 - b. w dniu zamknięcia Ekstrakonta Rachunku Podstawowego prowadzonego w ramach pakietów: Profil Spokojny, Profil Aktywny, Profil Ambitny, Profil Zdobywcy. Pobierzemy ją proporcjonalnie za okres od pierwszego dnia miesiąca do dnia, który poprzedza dzień zamknięcia rachunku. A opłaty i prowizje za poszczególne usługi, które wchodzą w skład pakietu, pobierzemy osobno zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
3. Opłaty i prowizje za pozostałe czynności pobieramy w dniu, w którym złożysz lub wykonasz dyspozycję lub w innych terminach, które wskazujemy przy poszczególnych opłatach i prowizjach lub w umowach, które z Tobą zawarliśmy.

4. Jeśli chcesz zrealizować zlecenie płatnicze w złotych na rachunki prowadzone przez dostawców krajowych i wskażesz datę jego wykonania w przyszłości, opłatę lub prowizję za to zlecenie pobierzemy zgodnie z Tabelą opłat i prowizji, która będzie obowiązywać w dniu wykonania zlecenia.
5. Jeśli chcesz zrealizować zlecenie płatnicze w walucie obcej i wskażesz datę jego wykonania w przyszłości albo inne zlecenie płatnicze na rachunek prowadzony przez dostawcę za granicą, opłatę lub prowizję za to zlecenie pobierzemy zgodnie z Tabelą opłat i prowizji, która będzie obowiązywać w dniu złożenia dyspozycji.

Za co nie pobieramy opłat i prowizji

1. Nie pobieramy opłat i prowizji za:
 - a. operację, która wiąże się ze spłatą wierzytelności naszych lub naszych spółek zależnych – bez względu na jej formę (nie dotyczy to operacji z rachunku, które ma w nazwie „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”);
 - b. wpłatę gotówki przez osobę fizyczną na rachunek, gdy z umów z posiadaczem tego rachunku wynika, że opłatę uiszcza odbiorca należności;
 - c. Twoją wpłatę gotówki z tytułu zapłaty podatku od czynności cywilnoprawnych, jeżeli ma ona związek z usługami, które świadczymy.
2. Opłaty i prowizje za operacje bankowe pokrywa zleceniodawca. Wyjątkiem są sytuacje, gdy strony danej operacji umówiły się inaczej lub w dyspozycji określono inaczej, a my to akceptujemy.
3. Nie pobieramy opłaty za przelew Elixir w naszej placówce lub w Erste online, który złożysz, aby opłacić złożone za naszym pośrednictwem zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych lub tytułów uczestnictwa funduszy zagranicznych dostępnych w ofercie naszego banku (nie dotyczy przelewów realizowanych na rachunek wpłat bezpośrednich).

Zmiany w tej Tabeli opłat i prowizji

Zastrzegamy sobie prawo do zmian w tej Tabeli opłat i prowizji.

Kiedy możemy podwyższyć opłatę lub prowizję

1. Możemy podwyższyć opłaty i prowizje lub wprowadzić nowe opłaty i prowizje w okresie, gdy obowiązuje umowa, jeśli wystąpi przynajmniej jeden z tych czynników:
 - a. stopa oprocentowania kredytu lombardowego NBP wzrośnie o co najmniej 3% wartości tego czynnika od ostatniej jego zmiany;

- b. stopa oprocentowania redyskonta weksli NBP wzrośnie o co najmniej 3% wartości tego czynnika od ostatniej jego zmiany;
 - c. stopa referencyjna NBP wzrośnie o co najmniej 3% wartości tego czynnika od ostatniej jego zmiany;
 - d. wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszanego przez GUS, wzrośnie o co najmniej 3% wartości tego czynnika w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku;
 - e. miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, który publikuje GUS (stopa inflacji) wzrośnie o co najmniej 0,5 punktu procentowego w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku.
2. Podwyższenie wymienionych opłat i prowizji na podstawie punktu 1. nie może przekroczyć trzykrotności ich dotychczasowych wysokości. Gdy będziemy chcieli podwyższyć opłatę lub prowizję, która wynosiła do tej pory 0 zł – podwyższona opłata lub prowizja nie może przekroczyć 200 zł. A dla opłat i prowizji, dla których wartość wynosiła 0% – podwyższona opłata lub prowizja nie może być wyższa niż 2%.
3. Jeśli wprowadzimy nową opłatę lub prowizję, jej wysokość nie może być wyższa niż 200 zł lub 2%.
4. Możemy też adekwatnie podwyższyć wysokość opłaty lub prowizji z tej tabeli lub wprowadzić do tabeli nową adekwatną opłatę lub prowizję, w czasie, gdy trwa umowa, jeśli wzrośnie przynajmniej jeden z tych czynników:
- a. wysokość kosztów operacji i usług, które będziemy ponosić, które związane są z obsługą usług, których dotyczy nowa lub podwyższona opłata lub prowizja. Dotyczy to między innymi: cen energii; kosztów połączeń telekomunikacyjnych; usług pocztowych; rozliczeń międzybankowych; zmiany opłat, które ponosimy w związku z obsługą produktu lub usługi za pośrednictwem firm, które z nami współpracują; kosztów eksploatacji i utrzymania systemów informatycznych, baz danych lub innych rozwiązań, które są niezbędne do obsługi tych usług;
 - b. wysokość kosztów związanych z wdrożeniem nowych przepisów prawa lub zmianą przepisów istniejących lub wydaniem lub zmianą przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, lub inne organy nadzorujące działalność Banku decyzji, rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk mających wpływ na koszty ponoszone przez bank związane z obsługą produktu lub usługi, której dotyczy nowa lub podwyższona opłata lub prowizja i wyłącznie w zakresie, w jakim będą one miały wpływ na treść tej Tabeli opłat i prowizji.

5. Podwyższenie opłat lub prowizji z powodów z punktu 4 a. i b. nie może przekroczyć trzykrotności w stosunku do dotychczasowej wysokości. Gdy będziemy chcieli podwyższyć opłatę lub prowizję, która wynosiła do tej pory 0 zł – podwyższona opłata lub prowizja nie może być wyższa niż 200 zł. A dla opłat i prowizji, dla których wartość wynosiła 0% – podwyższona opłata lub prowizja nie może być wyższa niż 2%.
6. Nie możemy podwyższyć opłat lub prowizji częściej niż trzy razy w ciągu roku.

Kiedy możemy obniżyć opłatę lub prowizję

W czasie, gdy obowiązuje umowa, możemy obniżyć opłaty i prowizje z Tabeli opłat i prowizji lub znieść je.

Kiedy możemy zmieniać tę Tabelę opłat i prowizji

1. Do tej Tabeli opłat i prowizji możemy wprowadzić nową opłatę lub prowizję, gdy wprowadzimy do oferty nową usługę, produkt, funkcjonalność już istniejącej usługi lub produktu. Nowa opłata lub prowizja może dotyczyć wyłącznie tej usługi, produktu lub funkcjonalności, którą wprowadzamy.
2. W czasie, gdy obowiązuje umowa, możemy zmienić zapisy Tabeli opłat i prowizji. Dotyczy to przypadków, gdy:
 - a. musimy dostosować zapisy tej tabeli do wymogów, które wynikają z wydania lub zmiany decyzji, rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne organy administracji publicznej – wyłącznie w zakresie, w jakim będą one miały wpływ na treść Tabeli opłat i prowizji;
 - b. zostaną wydane orzeczenia sądowe, które wpływają na treść Tabeli opłat i prowizji – w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wykonania treści orzeczenia;
 - c. będą wprowadzone lub zmienią się przepisy prawa, które regulują działalność sektora bankowego lub finansowego, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy. Zakres zmian może wyłącznie dotyczyć zakresu dostosowania treści tej tabeli do obowiązujących przepisów prawa;
 - d. będziemy musieli sprostować zapisy, w których będą błędy pisarskie, stylistyczne i rachunkowe lub uprościć język. Zrobimy to tylko po to, by zapewnić jednoznaczność postanowień tej tabeli. Zakres tych zmian nie może:
 - zwiększyć Twoich obowiązków wobec nas i
 - zmniejszyć Twoich uprawnień i

- wpłynąć na wysokość ponoszonych opłat lub prowizji oraz kształt i zakres świadczonych usług.
3. Możemy uzgodnić z Tobą zmianę wysokości opłaty lub prowizji lub wprowadzenie nowej opłaty lub prowizji, w czasie gdy trwa umowa z pominięciem opisanych zmian w sekcji Zmiany w tej Tabeli opłat i prowizji.
 4. Za pozostałe czynności, których nie wymieniamy w tej tabeli możemy pobierać opłaty i prowizje zgodnie z zawartą umową.

Dla jakich usług nie możemy zmienić tej Tabeli opłat i prowizji

Nie możemy zmienić tej tabeli z powodów wymienionych w sekcji Zmiany w tej Tabeli opłat i prowizji, w odniesieniu do umów o świadczenie usług z Części 2 Usługi wycofane z oferty: Kredyty i pożyczki hipoteczne – usługi wycofane z oferty – Tabela 3 i 4; Kredyty – usługi wycofane z oferty – Tabela 4.

Inne postanowienia

1. Opłaty i prowizje, które wskazaliśmy w Części 1 Usługi w ofercie w rozdziale Pozostałe czynności zastosujemy również do usług z Części 2 Usługi wycofane z oferty. Zrobimy to tylko jeśli w Części 2 Usługi wycofane z oferty nie przewidzieliśmy innych cen za te same czynności.
2. W czasie, gdy obowiązuje umowa Konta Podstawowego możemy podwyższyć lub obniżyć opłaty lub prowizje za czynności dla Konta Podstawowego. Zrobimy to wówczas, gdy podwyższymy lub obniżymy opłaty i prowizje za analogiczne czynności dla innych kont. Nie zmienimy ich z powodów, które wymieniliśmy w Postanowieniach ogólnych, w sekcji Zmiany w tej Tabeli opłat i prowizji. Jednak podwyższone lub obniżone opłaty lub prowizja mogą być maksymalnie takie, jak opłaty i prowizje, które najczęściej stosowaliśmy dla tego typu czynności przez ostatnie 12 miesięcy.

Kiedy nie powiadomimy Cię o zmianie tej Tabeli opłat i prowizji

Nie będziemy Cię zawiadamiać o zmianach tej tabeli, gdy:

1. wprowadzimy do naszej oferty nowe produkty lub usługi lub
2. zmienimy produkty lub usługi, co do których nie wiąże Cię z nami umowa.

Część 1. Usługi w ofercie

Rachunki płatnicze – konta osobiste

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Aby nie ponosić opłaty za prowadzenie Konta Smart, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za prowadzenie rachunku płatniczego w Tabeli 1 w punkcie 1. Do spełnienia warunku uwzględniamy:
 - a. płatności kartą do konta, którego dotyczy opłata. Sumujemy wartości nieodwołanych transakcji bezgotówkowych kartą, z wyłączeniem transakcji typu quasi cash. Gdy karta jest połączona z kontem walutowym, to kwotę płatności w walucie obcej przeliczymy na złote według kursu średniego NBP tej waluty z dnia płatności;
 - b. płatności BLIKIEM z konta, którego dotyczy opłata. Sumujemy płatności za towary, usługi w sklepach stacjonarnych, punktach usługowych lub w sklepach internetowych, które autoryzujesz kodem BLIK, czekiem BLIK lub BLIKIEM zbliżeniowym. Nie dotyczy to przelewów na telefon BLIK.
2. Aby nie ponosić opłaty za prowadzenie Konta24 walutowego, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za prowadzenie rachunku płatniczego w Tabeli 1 w punkcie 1. Średnie saldo w miesiącu na koncie, którego dotyczy opłata obliczamy przez zsumowanie sald na koncie na koniec każdego dnia od ostatniego dnia poprzedniego miesiąca do przedostatniego dnia miesiąca, którego dotyczy opłata i dzielimy tę sumę przez liczbę dni, za które były zsumowane salda.
3. Jeśli masz konto wspólne i każdy posiadacz ma mniej niż 26 lat, to pobierzemy opłaty dla wszystkich czynności z kolumny dla Konta Smart (gdy masz mniej niż 26 lat). Wiek posiadacza weryfikujemy w dniu pobrania opłaty.
4. Jeśli masz konto wspólne i najstarszy posiadacz ma 26 lat lub więcej, to pobierzemy opłaty dla wszystkich czynności z kolumny dla Konta Smart (gdy masz ukończone 26 lat). Wiek posiadacza weryfikujemy na ostatni dzień miesiąca, którego dotyczy opłata za prowadzenie rachunku płatniczego, a dla pozostałych opłat – w dniu pobrania opłaty.
5. Nie pobierzemy opłaty za prowadzenie Konta Smart za miesiąc, w którym pobraliśmy od posiadacza opłatę za wpłatę lub wypłatę gotówki w naszej placówce.
6. Jeśli Konto24 walutowe jest rachunkiem wskazanym do spłaty w umowie kredytu lub pożyczki w naszym banku, opłata za prowadzenie tego rachunku wynosi 0 zł do czasu, gdy zakończy się ta umowa.

7. Od 1.03.2025 r. Ekstrakonto Student, Ekstrakonto Profit, Konto AVOCADO prowadzimy pod nazwą Konto Smart.
8. Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną do 26.10.2014 r. do Rachunku a'vista w walutach obcych (obecnie Konto24 walutowe), Ekstrakonta Student (obecnie Konto Smart) oraz Ekstrakonta Profit (obecnie Konto Smart).

Tabela 1 – Konto Smart, Konto Max, Konto24 walutowe

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Smart (gdy masz mniej niż 26 lat)	Konto Smart (gdy masz ukończone 26 lat)	Konto Max	Konto24 walutowe
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł	0 zł albo 6 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: płatności kartą lub BLIKIEM na łączną kwotę co najmniej 300 zł w miesiącu (sumujemy płatności kartą i BLIKIEM); 6 zł, gdy nie spełnisz warunku	15 zł do 31.05.2026 r.; 10 zł od 1.06.2026 r.	0 zł albo 10 zł do 31.05.2026 r.; 0 zł, gdy spełnisz warunek: średnie saldo w miesiącu co najmniej 20 podstawowych jednostek waluty rachunku; 10 zł, gdy nie spełnisz warunku; 0 zł od 1.06.2026 r.
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	5 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Tabela opłat i prowizji – obowiązuje od 25.04.2026 r.

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Smart (gdy masz mniej niż 26 lat)	Konto Smart (gdy masz ukończone 26 lat)	Konto Max	Konto24 walutowe
5.	Przelew24	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
6.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	5 zł	10 zł	10 zł	10 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
9.	przelew SORBNET	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
12.	polecenie zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany na skrzynkę odbiorczą w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Smart (gdy masz mniej niż 26 lat)	Konto Smart (gdy masz ukończone 26 lat)	Konto Max	Konto24 walutowe
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
19.	duplikat wyciągu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

1. Aby nie ponosić opłaty za prowadzenie Konta Erste Platinum, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za prowadzenie rachunku płatniczego w Tabeli 2 w punkcie 1. Do spełnienia warunku uwzględniamy:
 - a. wpływy na rachunek. Warunek sprawdzamy przez zsumowanie wszystkich wpływów np. przelewów, wpłat w danym miesiącu. Nie uwzględniamy odsetek, które wynikają z oprocentowania konta oraz nagród ze sprzedaży premiowej;
 - b. średnie saldo aktywów. Spełnienie warunku sprawdzamy w miesiącu, który poprzedza miesiąc, za który pobieramy opłatę. Sumujemy salda na koniec każdego dnia na wszystkich kontach osobistych, kontach oszczędnościowych, lokatach terminowych, lokatach strukturyzowanych oraz produktach inwestycyjnych w naszym banku. Sumę sald dzielimy przez liczbę dni miesiąca, za który sprawdzamy salda. W przypadku produktów inwestycyjnych bierzemy pod uwagę produkty kupione za naszym pośrednictwem lub u nas. Gdy saldo wyrażone jest w walucie obcej, przeliczamy je według kursu średniego NBP, który obowiązuje w danym dniu. Gdy masz konto wspólne, warunek średniego salda musi zostać spełniony przynajmniej przez jednego z posiadaczy konta. Do obliczenia średniego salda aktywów nie sumujemy sald aktywów wszystkich posiadaczy konta.

2. Gdy piszemy Konto Private Banking, to mamy na myśli także rachunki otwierane od 12.11.2018 r. do 15.12.2019 r. jako Konto Elite.

Tabela 2 – Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Erste Platinum	Konto Private Banking	Konto walutowe Private Banking
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł albo 45 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wpływy na rachunek co najmniej 10 000 zł lub średnie saldo aktywów co najmniej 150 000 zł; 45 zł, gdy nie spełnisz warunku	150 zł	150 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	8 zł	0 zł	0 zł
5.	Przelew24	0 zł	0 zł	nie dotyczy
6.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	8 zł	0 zł	0 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	0 zł	0 zł	nie dotyczy

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Erste Platinum	Konto Private Banking	Konto walutowe Private Banking
9.	przelew SORBNET	35 zł	0 zł	0 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0 zł	0 zł	nie dotyczy
12.	polecenie zapłaty	0 zł	0 zł	nie dotyczy
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	nie dotyczy
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	0 zł	0 zł	0 zł
19.	duplikat wyciągu	0 zł	0 zł	0 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	0 zł	0 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	0 zł	0 zł

Tabela 3 – Konto Podstawowe

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Podstawowe
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł
2.	pakiet usług – pierwsze 5 dowolnych transakcji w miesiącu z tej listy – zleconych w Erste online lub w naszej placówce (za wykonanie kolejnej czynności w miesiącu opłaty i prowizje wskazujemy w dalszej części tej Tabeli 3 oraz w Części 1 Usługi w ofercie, w rozdziale Czynności w obrocie dewizowym Tabela 1): 1. polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny lub obcy; 2. Przelew24; 3. przelew Elixir; 4. przelew Express Elixir lub BlueCash; 5. zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku albo w innym banku lub u innego dostawcy; 6. polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce; 7. polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro, na rachunek w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce; 8. przelew krajowy w euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce.	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł
5.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	10 zł
6.	Przelew24	0 zł
7.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł
8.	przelew Elixir – w naszej placówce	10 zł
9.	przelew Express Elixir lub BlueCash	0 zł
10.	przelew SORBNET	35 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Podstawowe
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku albo w innym banku lub u innego dostawcy	0 zł
12.	polecenie zapłaty	0 zł
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	5 zł
19.	duplikat wyciągu	5 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł

Karty debetowe

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

1. Pobieramy:

- opłatę lub prowizję – w dniu wykonania lub rozliczenia transakcji i gdy nie zostanie ona odwołana;
- opłatę za kartę – co miesiąc do 10. dnia każdego miesiąca (włącznie), który następuje po miesiącu, którego dotyczy opłata.
Nie pobieramy opłaty za miesiąc, w którym podpisujesz umowę;
- opłatę za wznowienie karty – przy każdym wznowieniu karty, w ciągu 14 dni od dnia wznowienia karty;
- opłatę za pakiet bankomatowy – pierwszą – w dniu uruchomienia pakietu; kolejną – pierwszego dnia każdego miesiąca;

- e. opłatę lub prowizję za czynności poza punktem od a. do d. – w dniu wykonania lub rozliczenia lub w następnym dniu roboczym.
- 2. Nie pobieramy opłaty za wypłatę gotówki kartą debetową z bankomatów wybranych banków Grupy Santander. Na 1.03.2025 r. są to: Banco Santander (Hiszpania), Santander UK (Wielka Brytania), Banco Santander Totta (Portugalia), Open Bank (Hiszpania), Banco Santander (Brasil) S.A. (Brazylia), Banco Santander México S.A. (Meksyk), Banco Santander Chile (Chile), Banco Santander Argentina S.A. (Argentyna), Santander Consumer Bank AG (Niemcy), Santander Bank, N. A. (USA), Banco Santander (Urugwaj) S.A. Aktualna lista znajduje się na stronie www.erste.pl/dopasowana. Dla tych transakcji nie pobieramy też prowizji za przewalutowanie.

Marża, która określa opłatę za przeliczenie waluty dla transakcji kartą debetową w krajach EOG w walutach tych krajów

Dla transakcji kartą debetową w walucie innej niż waluta rachunku, z którego zostanie rozliczona transakcja, łączne opłaty za przeliczenie waluty określa marża. Wyrażona jest jako wartość procentowa kursu, który zastosujemy – zgodnie z Regulaminem kart debetowych i prowizji za przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (o ile taka prowizja występuje) do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro. Ogłasza go Europejski Bank Centralny (EBC).

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

- 1. W Tabeli 1 przedstawiamy opłaty i prowizje dla karty Dopasowanej MasterCard i karty Dopasowanej Visa.
- 2. Niektóre opłaty i prowizje naliczamy w zależności od przedziału wiekowego, w którym się znajdujesz. Wiek posiadacza i użytkownika weryfikujemy dla:
 - a. opłaty za kartę – w miesiącu, którego dotyczy opłata;
 - b. opłaty za wznowienie karty – w miesiącu, w którym karta traci ważność;
 - c. pozostałych opłat – w dniu wskazanym w tej Tabeli opłat i prowizji jako dzień pobrania opłaty.
- 3. Jeśli masz kartę Dopasowaną wydaną do innego konta niż Konto Max i:
 - a. ukończysz 7 lat, ale nie masz jeszcze 13 lat, to będziemy pobierać od Ciebie opłaty i prowizje jak dla karty Dopasowanej (gdy masz od 7 do 12 lat);

- b. ukończysz 13 lat, ale nie masz jeszcze 26 lat, to będziemy pobierać od Ciebie opłaty i prowizje jak dla karty Dopasowanej (gdy masz od 13 do 25 lat);
 - c. ukończysz 26 lat, to będziemy pobierać od Ciebie opłaty i prowizje jak dla karty Dopasowanej (gdy masz ukończone 26 lat).
4. Jeśli masz kartę Dopasowaną wydaną do Konta Max, gdy pobieramy opłaty i prowizje, nie bierzemy pod uwagę wieku z wyjątkiem punktów 17, 18 i 19.
5. Aby nie ponosić opłaty miesięcznej za kartę, należy spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za kartę w Tabeli 1. Do spełnienia warunku uwzględniamy transakcje wykonane w miesiącu, którego dotyczy opłata. Są to:
- a. płatności kartą – transakcje bezgotówkowe, które wykonasz kartą (i nie odwołasz ich). Nie wliczamy transakcji typu quasi cash. Gdy połączysz kartę z kontem walutowym, to aby sprawdzić, czy warunek jest spełniony, kwotę płatności, która obciążyła ten rachunek, przeliczymy na złote według średniego kursu NBP z dnia płatności;
 - b. płatności BLIK – płatności z konta, do którego została wydana karta, za towary lub usługi w sklepach stacjonarnych, punktach usługowych lub sklepach internetowych, autoryzowane kodem BLIK, czekiem BLIK, BLIKIEM zbliżeniowym.

 **EOG** to Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje kraje Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię.

Tabela 1 – Karta Dopasowana

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 7 do 12 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 13 do 25 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz ukończone 26 lat)	karta Dopasowana do Konto Max
1.	obsługa karty debetowej – opłata za kartę – miesięcznie	0 zł	0 zł albo 9 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: płatność kartą lub BLIKIEM co najmniej 1 raz w miesiącu; 9 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł albo 9 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: płatność kartą lub BLIKIEM na łączną kwotę co najmniej 300 zł w miesiącu (sumujemy płatności kartą i BLIKIEM); 9 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł
2.	obsługa karty debetowej – wygenerowanie nowego PIN-u w formie papierowej – na wniosek posiadacza – w naszej placówce	0 zł	7 zł	7 zł	7 zł
3.	obsługa karty debetowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (naliczana od wartości transakcji, po tym jak przeliczymy ją na walutę rachunku)	2,8% albo prowizja zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	2,8% albo prowizja zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	2,8% albo prowizja zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0%
4.	wypłata gotówki – kartą – z naszego bankomatu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 7 do 12 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 13 do 25 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz ukończone 26 lat)	karta Dopasowana do Konto Max
5.	wypłata gotówki – kartą – z obcego bankomatu lub terminalu w Polsce (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł	0 zł	3 zł	0 zł
6.	wypłata gotówki – cash back – z terminalu w Polsce (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł	0 zł	1,50 zł	0 zł
7.	pakiet bankomatowy (wypłaty gotówki – kartą z bankomatów lub terminali – w Polsce i za granicą, w tym cash back) – miesięcznie	nie dotyczy	0 zł	5 zł	nie dotyczy
8.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG – w euro (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	3 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0 zł
9.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG – w walucie innej niż euro (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	10 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 7 do 12 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 13 do 25 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz ukończone 26 lat)	karta Dopasowana do Konta Max
10.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – cash back – z terminalu za granicą w EOG (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł	0 zł	1,50 zł	0 zł
11.	wypłata gotówki – kartą z bankomatu lub terminalu – za granicą poza EOG (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	10 zł albo opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)	0 zł
12.	wypłata gotówki – cash back – z terminalu za granicą poza EOG (gdy nie masz pakietu bankomatowego)	0 zł	0 zł	1,50 zł	0 zł
13.	wpłata gotówki – w naszym wpłatomacie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
14.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja bezgotówkowa kartą za granicą w EOG	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
15.	transakcja typu quasi cash w Polsce i poza EOG (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 7 do 12 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 13 do 25 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz ukończone 26 lat)	karta Dopasowana do Konto Max
16.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja typu quasi cash za granicą w EOG (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł
17.	wznowienie karty	0 zł	0 zł	15 zł	0 zł albo 15 zł; 15 zł pobieramy od posiadaczy lub użytkowników w wieku od 26 lat
18.	sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – na Twój wniosek	0 zł	7 zł	7 zł	0 zł albo 7 zł; 7 zł pobieramy od posiadaczy lub użytkowników w wieku od 13 lat

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 7 do 12 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz od 13 do 25 lat)	karta Dopasowana do konta innego niż Konto Max (gdy masz ukończone 26 lat)	karta Dopasowana do Konto Max
19.	sprawdzenie dostępnych środków lub wydruk miniwyciągu (10 ostatnich transakcji) – w bankomacie	0 zł	2 zł	2 zł	0 zł albo 2 zł; 2 zł pobieramy od posiadaczy lub użytkowników w wieku od 13 lat
20.	połączenie karty z kontami walutowymi (wielowalutowość)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

1. W Tabeli 2 przedstawiamy opłaty i prowizje dla karty debetowej Visa Platinum, karty MasterCard walutowej w EUR, GBP, USD, karty Visa Private Banking.
2. Gdy piszemy Visa Platinum, to mamy na myśli także karty wydawane do 30.06.2019 r. jako Visa VIP oraz karty wydawane do 24.04.2026r. jako Visa Select.
3. Gdy piszemy Visa Private Banking, to mamy na myśli także karty wydawane do 14.12.2019 r. jako Visa Elite.
4. Opłatę za wejście do saloniku lotniskowego pobieramy każdorazowo za wizytę każdej osoby. Za wizytę w danym miesiącu rachunek obciążymy opłatą do końca kolejnego miesiąca.
5. Stawki opłat i prowizji dla karty MasterCard walutowej w EUR, GBP, USD podajemy w walucie karty.



Na przykład: 0,8 dla karty w euro to 0,80 euro.

 **EOG** to Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje kraje Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię.

Tabela 2 – Karty debetowe: Visa Platinum, MasterCard walutowa w EUR, GBP, USD, Visa Private Banking

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Platinum	MasterCard walutowa w EUR, GBP, USD	Visa Private Banking
1.	obsługa karty debetowej – opłata za kartę – miesięcznie	0 zł	0,8	0 zł
2.	obsługa karty debetowej – wygenerowanie nowego PIN-u – w formie papierowej – na wniosek posiadacza – w naszej placówce	0 zł	2	0 zł
3.	obsługa karty debetowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (naliczana od wartości transakcji, po tym jak przeliczymy ją na walutę rachunku)	0 zł	2,8%	0 zł
4.	wypłata gotówki – kartą – z naszego bankomatu	0 zł	0,25	0 zł
5.	wypłata gotówki – kartą – z obcego bankomatu lub terminalu w Polsce oraz poza EOG	0 zł	2,50	0 zł
6.	wypłata gotówki – cash back – z terminalu w Polsce oraz za granicą poza EOG	1,50 zł	nie dotyczy	0 zł
7.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG	0 zł	2,50	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Platinum	MasterCard walutowa w EUR, GBP, USD	Visa Private Banking
8.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – cash back – z terminalu za granicą w EOG	1,50 zł	nie dotyczy	0 zł
9.	wpłata gotówki – kartą – w naszym wpłatomacie	0 zł	nie dotyczy	0 zł
10.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja bezgotówkowa kartą – za granicą w EOG	0 zł	0	0 zł
11.	transakcja typu quasi cash w Polsce i poza EOG (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 2,50	4% minimalnie 10 zł
12.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja typu quasi cash za granicą w EOG (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 2,50	4% minimalnie 10 zł
13.	wznowienie karty	15 zł	3	0 zł
14.	sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – na Twój wniosek	0 zł	2	0 zł
15.	sprawdzenie dostępnych środków lub wydruk miniwyciągu (10 ostatnich transakcji) – w bankomacie	0 zł	0,50	0 zł
16.	wejście do saloników lotniskowych Lounge Key	nie dotyczy	nie dotyczy	125 zł
17.	awaryjna wypłata gotówki – za granicą	nie dotyczy	nie dotyczy	700 zł
18.	awaryjne wydanie karty – za granicą	nie dotyczy	nie dotyczy	700 zł
19.	połączenie karty z kontami walutowymi (wielowalutowość)	0 zł	nie dotyczy	0 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 3

W Tabeli 3 przedstawiamy opłaty i prowizje dla Karty Podstawowej.

i **EOG** to Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje kraje Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię.

Tabela 3 – Karta Podstawowa

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Karta Podstawowa
1.	obsługa karty debetowej – opłata za kartę – miesięcznie	0 zł
2.	obsługa karty debetowej – wygenerowanie nowego PIN-u w formie papierowej – na wniosek posiadacza – w naszej placówce	0 zł
3.	obsługa karty debetowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku – w Polsce	0 zł
4.	obsługa karty debetowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku – za granicą w EOG (naliczana od wartości transakcji po tym, jak przeliczymy ją na walutę rachunku)	2,8%
5.	wypłata gotówki – kartą – z naszego bankomatu	0 zł
6.	wypłata gotówki – pierwsze 5 wypłat kartą – w miesiącu – z obcego bankomatu w Polsce	0 zł
7.	wypłata gotówki – 6. i każda kolejna wypłata kartą – w miesiącu – z obcego bankomatu w Polsce	5 zł
8.	wypłata gotówki – z terminalu w Polsce	0 zł
9.	wypłata gotówki – cash back – z terminalu	1,50 zł
10.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – pierwsze 5 wypłat gotówki kartą w miesiącu – z bankomatu za granicą w EOG – w euro	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Karta Podstawowa
11.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – 6. i każda kolejna wypłata gotówki kartą w miesiącu – z bankomatu za granicą w EOG – w euro	5 zł
12.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą – z bankomatu za granicą w EOG – w walucie innej niż euro (naliczana od wartości transakcji)	3% minimalnie 10 zł
13.	wpłata gotówki – w naszym wpłatomacie	0 zł
14.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja bezgotówkowa kartą za granicą w EOG	0 zł
15.	transakcja typu quasi cash w Polsce	0 zł
16.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja typu quasi cash za granicą w EOG	0 zł
17.	wznowienie karty	0 zł
18.	sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – na Twój wniosek	7 zł
19.	sprawdzenie dostępnych środków lub wydruk miniwyciągu (10 ostatnich transakcji) – w bankomacie	2 zł

Usługi Erste online

Opłaty za korzystanie z usługi Alerty24 pobieramy 5. dnia kolejnego miesiąca – po tym miesiącu, którego dotyczą.

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 1 dla Konta<20 do ukończenia przez posiadacza 20. roku życia. Nie pobieramy opłat i prowizji w Tabeli 1 dla Konta Private Banking, Konta Elite, karty kredytowej Mastercard World Elite.

Tabela 1 – usługi Erste online

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	Alerty24 – korzystanie z pakietu Maxi – miesięcznie	9 zł
2.	Alerty24 – za każdy alert SMS w ramach pakietu Mini	0,30 zł
3.	usługi Erste online	0 zł

Pakiet Waluty bez granic

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

1. Opłatę za pakiet Waluty bez granic w Koncie Smart pobieramy z góry w dniu włączenia pakietu, a w przypadku, gdy pakiet jest odnawialny – każdego pierwszego dnia 30-dniowego cyklu.
2. Gdy masz włączony pakiet Waluty bez granic i zmienisz Konto Smart na inne, albo gdy konto zostanie zamknięte, wyłączymy pakiet.
3. Jeśli masz konto wspólne i każdy posiadacz ma mniej niż 26 lat, to pobierzemy opłatę za pakiet z kolumny gdy masz 18 do 25 lat. Wiek posiadacza weryfikujemy w dniu pobrania opłaty.
4. Jeśli masz konto wspólne i najstarszy posiadacz ma 26 lat lub więcej, to pobierzemy opłatę za pakiet z kolumny gdy masz ukończone 26 lat. Wiek posiadacza weryfikujemy w dniu pobrania opłaty.

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

Pakiet dostępny w ofercie od 18.06.2026 r. przy czym usługi wymienione w punktach od 6. do 22. będą dodane do pakietu od 1.10.2026 r.

Pakiet obowiązuje dla Konta Smart, na którym jest włączony oraz dla wszystkich kart Dopasowanych wydanych do niego.

W skład pakietu wchodzi:

1. obsługa karty debetowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (naliczana od wartości transakcji, po tym jak przeliczymy ją na walutę rachunku);

Tabela opłat i prowizji – obowiązuje od 25.04.2026 r.

2. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG – w euro (gdy nie masz pakietu bankomatowego);
3. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG – w walucie innej niż euro (gdy nie masz pakietu bankomatowego);
4. wypłata gotówki – kartą z bankomatu lub terminalu – za granicą poza EOG (gdy nie masz pakietu bankomatowego);
5. zastosowanie naszego kursu premium w przypadku przewalutowania transakcji wykonanych kartą Dopasowaną w walutach, które wskazujemy w naszej Tabeli kursowej www.erste.pl/przydatne-informacje/kursy-walut;
6. polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w Erste online;
7. polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w naszej placówce;
8. polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w Erste online;
9. polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w naszym oddziale;
10. przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online;
11. przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w naszym oddziale;
12. polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online;
13. polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u dostawcy w Polsce – w naszym oddziale;
14. przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do kraju w EOG – w Erste online;
15. przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do kraju w EOG – w naszym oddziale;
16. opłata dodatkowa za tryb pilny – w Erste online, w naszym oddziale;
Dotyczy to przelewów w:
 - a. EUR do krajów poza EOG
 - b. PLN do krajów poza Polską;
 - c. USD i GBP do wszystkich krajów;

17. opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w Erste online
Dotyczy to przelewów w:
 - a. EUR do krajów poza EOG i do Polski;
 - b. PLN do krajów poza Polską;
 - c. USD i GBP do wszystkich krajów;
18. opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w naszym oddziale
Dotyczy to przelewów w:
 - a. EUR do krajów poza EOG i do Polski;
 - b. PLN do krajów poza Polską;
 - c. USD i GBP do wszystkich krajów;
19. opłata dodatkowa za opcję kosztową OUR – kiedy zleceniodawca przelewu ponosi koszty banków pośredniczących i banku odbiorcy;
20. uznanie rachunku z tytułu przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska;
21. uznanie rachunku z tytułu polecenia przelewu SEPA (oprócz przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska) od innego banku lub dostawcy w Polsce lub z innego kraju spoza EOG;
22. uznanie rachunku zleceniem płatniczym z zagranicy w dowolnej walucie, innym niż polecenie przelewu SEPA i przelew w euro z kraju EOG innego niż Polska lub zleceniem płatniczym w walucie obcej od innego banku lub dostawcy w Polsce;

Tabela 1 – pakiet Waluty bez granic

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	gdy masz od 7 do 17 lat	gdy masz od 18 do 25 lat	gdy masz ukończone 26 lat
1.	Pakiet Waluty bez granic – za 30-dniowy cykl	0 zł	0 zł do 30.06.2027 r. 6 zł od 1.07.2027 r.	0 zł do 30.09.2026 r. 12 zł od 1.10.2026 r.

Rachunki płatnicze – konta oszczędnościowe

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Konto Pro oszczędnościowe oraz Konto Pro oszczędnościowe Erste Platinum w sprzedaży od 15.05.2026 r.
2. Gdy piszemy Konto Multi oszczędnościowe, to mamy na myśli również konta prowadzone do 30.06.2023 r. pod nazwą Konto Max oszczędnościowe.
3. Opłaty za czynności w obrocie dewizowym, inne niż wymienione w liście transakcji w Tabeli 1 w punkcie 2, znajdują się w Części 1 Usługi w ofercie w rozdziale Czynności w obrocie dewizowym tej Tabeli opłat i prowizji.
4. Przelew z Konta oszczędnościowego Erste Platinum oraz Konta oszczędnościowego Private Banking na rachunek lokaty terminowej jest za 0 zł.

Tabela 1 – Konto Multi oszczędnościowe, Konto oszczędnościowe Private Banking, Konto Oszczędnościowe Erste Platinum

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Pro oszczędnościowe, Konto Pro oszczędnościowe Erste Platinum, Konto Multi oszczędnościowe	Konto oszczędnościowe Private Banking	Konto oszczędnościowe Erste Platinum
1.	prowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Pro oszczędnościowe, Konto Pro oszczędnościowe Erste Platinum, Konto Multi oszczędnościowe	Konto oszczędnościowe Private Banking	Konto oszczędnościowe Erste Platinum
2.	pakiet usług – pierwsza dowolna transakcja w miesiącu z tej listy: 1. polecenie przelewu wewnętrznego, w tym Przelew24; 2. przelew Elixir; 3. przelew Express Elixir lub BlueCash; 4. polecenie zapłaty; 5. wypłata gotówki – w naszej placówce; 6. polecenie przelewu SEPA – do kraju EOG; 7. polecenie przelewu – przelew zagraniczny w euro inny niż polecenie przelewu SEPA za granicę w EOG.	0 zł	0 zł	0 zł
3.	każda kolejna transakcja w miesiącu z listy transakcji z punktu 2	10 zł	20 zł; wyjątek: 0 zł za przelew na własne Konto Private Banking	10 zł; wyjątek: 0 zł za przelew na własne Konto Erste Platinum

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Pro oszczędnościowe, Konto Pro oszczędnościowe Erste Platinum, Konto Multi oszczędnościowe	Konto oszczędnościowe Private Banking	Konto oszczędnościowe Erste Platinum
4.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku albo w innym banku lub u innego dostawcy	10 zł	10 zł	10 zł; wyjątek: 0 zł za przelew na własne Konto Erste Platinum
5.	przelew – SORBNET	35 zł	35 zł	35 zł
6.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
7.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł
8.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	5 zł	5 zł	5 zł
9.	duplikat wyciągu	5 zł	5 zł	5 zł
10.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł
11.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
12.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł

Karty kredytowe

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

Pobieramy:

1. opłatę lub prowizję – w dniu wykonania lub rozliczenia transakcji i gdy nie zostanie ona odwołana;
2. opłatę za kartę:
 - a. miesięczną – pierwszą opłatę – do 10. dnia po dniu, w którym sporządzimy drugie zestawienie operacji; każdą kolejną opłatę – do 10. dnia po dniu, w którym sporządzimy kolejne zestawienia operacji;
 - b. roczną – dla kart Mastercard World Elite – w dniu, w którym sporządzimy pierwsze zestawienie operacji po zakończeniu miesiąca, w którym przypada każda rocznica wydania tej karty;
3. opłatę za wznowienie karty głównej – przy każdym wznowieniu karty, w ciągu 14 dni od dnia wznowienia karty;
4. opłaty lub prowizje za czynności inne niż te z punktu od 1. do 3. – w dniu wykonania lub dniu rozliczenia, lub następnym dniu roboczym.

Marża, która określa opłatę za przeliczenie waluty dla transakcji kartą kredytową w krajach EOG w walutach tych krajów

Dla transakcji kartą kredytową w walucie innej niż waluta rachunku, z którego zostanie rozliczona transakcja, łączne opłaty za przeliczenie waluty określa marża. Wyrażona jest jako wartość procentowa kursu, który zastosujemy – zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych i prowizji za przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (o ile taka prowizja występuje) do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro. Ogłasza go Europejski Bank Centralny (EBC).

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. W Tabeli 1 przedstawiamy opłaty i prowizje dla karty kredytowej Visa Bonus, Visa Silver „Akcja Pajacyk”, World MasterCard, Visa Platinum, Mastercard World Elite.

2. Aby nie ponosić opłaty miesięcznej lub rocznej za kartę, należy spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za kartę w Tabeli 1. Do spełnienia warunku uwzględniamy transakcje wykonane kartą główną, kartami dodatkowymi oraz przelewy z rachunku karty kredytowej. Do warunku nie wliczamy wpłat gotówki na rachunek karty kredytowej. Zasada opisana w tym punkcie nie dotyczy karty kredytowej Visy Bonus.
3. Aby nie ponosić opłaty miesięcznej za kartę kredytową Visa Bonus, należy spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za kartę w Tabeli 1. Do spełnienia warunku, uwzględniamy transakcje bezgotówkowe wykonane tą kartą. Do warunku nie wliczamy przelewu z rachunku karty kredytowej i transakcji typu quasi cash.
4. Opłata miesięczna za kartę dodatkową i za zestawienie operacji dla dodatkowej karty kredytowej Visa Bonus będzie obowiązywać, gdy wprowadzimy możliwość wydawania kart dodatkowych dla tej karty.
5. Nie pobieramy opłaty za pierwszy przelew z rachunku karty kredytowej (Fast Cash), który zlecisz w dniu złożenia wniosku o tę kartę. Dyspozycję zrealizujemy, jeśli otrzymasz pozytywną decyzję kredytową i zawrzemy umowę. Zasada opisana w tym punkcie nie dotyczy karty kredytowej Visa Bonus.
6. Opłatę za wejście do saloniku lotniskowego pobieramy z rachunku karty kredytowej w następnym miesiącu po wejściu do saloniku. Opłatę dla:
 - a. karty kredytowej Visa Platinum:
 - dla karty głównej – pobieramy za wizytę każdej osoby, w tym gości posiadacza karty. Nie pobieramy opłaty za pierwsze 4 wejścia w danym roku. Wejście każdej osoby umniejsza limit wejść bez opłat;
 - dla karty dodatkowej – pobieramy za wizytę każdej osoby, w tym gości użytkownika karty;
 - b. karty kredytowej Mastercard World Elite:
 - dla karty głównej – pobieramy za wizytę każdej osoby, w tym gości posiadacza karty. Nie pobieramy opłaty za pierwsze 20 wejść w danym roku. Wejście każdej osoby umniejsza limit wejść bez opłat;
 - dla karty dodatkowej – pobieramy za wizytę każdej osoby, w tym gości użytkownika karty. Nie pobieramy opłaty za pierwsze 4 wejścia w danym roku. Wejście każdej osoby umniejsza limit wejść bez opłat.
7. Kartę Mastercard World Elite udostępniamy tylko na nasze zaproszenie.

Tabela 1 – Visa Bonus, Visa Silver „Akcja Pajacyk”, World MasterCard, Visa Platinum, Mastercard World Elite

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Bonus	Visa Silver „Akcja Pajacyk”	World MasterCard	Visa Platinum	Mastercard World Elite
1.	obsługa karty kredytowej – opłata za kartę główną – rocznie	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 zł albo 1500 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz transakcji na łączną kwotę minimum 90 000 zł: 1. w ciągu 12 miesięcy od dnia podjęcia przez nas pozytywnej decyzji o wydaniu karty – dla pierwszej opłaty; 2. w ciągu każdych kolejnych 12 miesięcy liczonych od miesiąca po tym, w którym przypadają rocznice wydania karty – dla opłat w kolejnych latach; 1500 zł, gdy nie spełnisz warunku

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Bonus	Visa Silver „Akcja Pajacyk”	World MasterCard	Visa Platinum	Mastercard World Elite
2.	obsługa karty kredytowej – opłata za kartę dodatkową – rocznie	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 zł
3.	obsługa karty kredytowej – opłata za kartę główną – miesięcznie	0 zł albo 9 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz transakcji kartą na łączną kwotę co najmniej 300 zł w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym; 9 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł albo 7,50 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz minimum 10 transakcji kartą w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym; 7,50 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł albo 17,50 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz minimum 10 transakcji kartą w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym; 17,50 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł albo 42 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz minimum 10 transakcji kartą w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym; 42 zł, gdy nie spełnisz warunku	nie dotyczy
4.	obsługa karty kredytowej – opłata za kartę dodatkową – miesięcznie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
5.	wypłata gotówki – kartą w Polsce i za granicą, w tym cash back (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Bonus	Visa Silver „Akcja Pajacyk”	World MasterCard	Visa Platinum	Mastercard World Elite
6.	transakcja typu quasi cash (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł
7.	obsługa karty kredytowej – przewalutowanie transakcji zagranicznej wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku karty kredytowej (naliczana od wartości transakcji po tym, jak przeliczymy ją na walutę rachunku karty)	2,8%	2,8%	0%	2%	0%
8.	polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego – z rachunku karty kredytowej – w Erste online (naliczana od kwoty przelewu)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł
9.	zmiana typu karty – na wniosek posiadacza	9 zł	9 zł	9 zł	9 zł	nie dotyczy
10.	zestawienie operacji dla karty głównej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zestawienie operacji dla karty dodatkowej	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Bonus	Visa Silver „Akcja Pajacyk”	World MasterCard	Visa Platinum	Mastercard World Elite
12.	uruchomienie usługi Ratio	0 zł	1% minimalnie 5 zł	1% minimalnie 5 zł	1% minimalnie 5 zł	0 zł
13.	wejście do saloników lotniskowych – karta główna	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	125 zł Priority Pass	125 zł Lounge Key
14.	wejście do saloników lotniskowych – karta dodatkowa	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	125 zł Priority Pass	125 zł Lounge Key
15.	sprawdzenie w bankomacie dostępnych środków na rachunku karty kredytowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
16.	zmiana daty sporządzania zestawień operacji	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	0 zł
17.	wznowienie karty	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	0 zł

Kredyty

Tabela 1 – Kredyt gotówkowy, Kredyt gotówkowy na spłatę zadłużeń w naszym banku (restrukturyzacja)

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyt gotówkowy	Kredyt gotówkowy na spłatę zadłużeń w naszym banku (restrukturyzacja)
1.	udzielenie kredytu	ustalana indywidualnie, gdy wnioskujesz o kredyt	50 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyt gotówkowy	Kredyt gotówkowy na spłatę zadłużeń w naszym banku (restrukturyzacja)
2.	spłata przed terminem całości lub części kredytu o oprocentowaniu stałym – od kwoty wcześniejszej spłaty – dla kredytów udzielonych do 17.12.2011 r. na kwotę powyżej 80 000 zł	4% minimalnie 16 zł	4% minimalnie 16 zł
3.	aneks, który zmienia pozostałe warunki umowy – na wniosek kredytobiorcy	30 zł	30 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

Tabela 2 dotyczy rachunków z Części 1 Usługi w ofercie w rozdziale Rachunki płatnicze – Konta osobiste Tabela 1, 2, 3 i z Części 2 Usługi wycofane z oferty w rozdziale Rachunki płatnicze – konta osobiste i pakiety – usługi wycofane z oferty Tabela 1, 2, 3, 4, 6, 7.

Tabela 2 – Limit kredytowy w koncie osobistym

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	limit kredytowy w Koncie Private Banking, Koncie Elite, Ekstrakontie: Profil Aktywny, Ambitny, Zdobywcy	limit kredytowy w Koncie Erste Platinum, Koncie24 VIP	limit kredytowy w pozostałych kontach
1.	udzielenie limitu kredytowego w koncie – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
2.	udzielenie limitu kredytowego w koncie – w pozostałych przypadkach	0 zł	0,5% minimalnie 50 zł	1% minimalnie 50 zł
3.	podwyższenie kwoty limitu kredytowego w koncie – w Erste online – od kwoty podwyższenia	0 zł	0 zł	0 zł
4.	podwyższenie kwoty limitu kredytowego w koncie – od kwoty podwyższenia	0 zł	0,5% minimalnie 50 zł	1,5% minimalnie 50 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	limit kredytowy w Koncie Private Banking, Koncie Elite, Ekstrakoncie: Profil Aktywny, Ambitny, Zdobywcy	limit kredytowy w Koncie Erste Platinum, Koncie24 VIP	limit kredytowy w pozostałych kontach
5.	odnowienie limitu kredytowego w koncie – od kwoty odnowienia	0 zł	1% minimalnie 50 zł	1% minimalnie 50 zł
6.	aneks, który zmienia warunki umowy – na wniosek kredytobiorcy	30 zł	30 zł	30 zł

Tabela 3 – Kredyty hipoteczne

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	udzielenie kredytu mieszkaniowego, pożyczki hipotecznej (naliczana od kwoty kredytu lub pożyczki, z wyłączeniem części tej kwoty przeznaczonej na opłacenie prowizji za udzielenie kredytu lub pożyczki – w przypadku kredytowania prowizji)	maksymalnie 3%
2.	spłata całości lub części kredytu przed terminem (od kwoty wcześniejszej spłaty) – dotyczy kredytu mieszkaniowego, konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej	0 zł albo stawka określona w umowie
3.	zmiana oprocentowania okresowo stałego na zmienne – (od kwoty pozostałej do spłaty) kredytu mieszkaniowego, konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej (dotyczy tylko umów, które przewidują taką możliwość)	3% albo stawka określona w umowie
4.	przewalutowanie kredytu (od kwoty przewalutowania)	1%
5.	przewalutowanie z waluty obcej na złote – dotyczy kredytu mieszkaniowego, konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej	0%

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
6.	aneks, który zmienia pozostałe warunki umowy w zakresie szczegółowych zasad określania sposobów i terminów ustalania kursu walut oraz spłat rat kapitałowo-odsetkowych i przedterminowej spłaty pełnej lub częściowej kwoty kredytu w walucie kredytu – na wniosek kredytobiorcy	0 zł
7.	aneks, który zmienia pozostałe warunki umowy w zakresie zwiększenia kwoty hipoteki, gdy nową wierzytelność naszego banku obejmujemy zabezpieczeniem tą hipoteką – na wniosek kredytobiorcy	0 zł
8.	aneks do umowy lub umowy ugody – dla pozostałych przypadków poza punktem 6. i 7. – na wniosek kredytobiorcy	200 zł
9.	aneks – który zmienia konto do obsługi kredytu, gdy kredytobiorca nie zgodzi się na wprowadzenie jednostronnie przez bank zmian w umowie konta (dot. zmiany konta wskazanego w umowie kredytu jako rachunek do obsługi kredytu na inne konto osobiste lub rachunek techniczny)	0 zł

Czynności w obrocie dewizowym

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

1. Nie pobieramy opłat i prowizji za wysłanie polecenia przelewu SEPA i przelewu zagranicznego innego niż polecenie przelewu SEPA w trybie zwykłym, pilnym, ekspresowym, w tym z opcją kosztową OUR – gdy zrobisz go w Erste online lub naszej placówce na rachunek w wybranych bankach Grupy Santander (stan na 1.03.2025 r.; aktualna lista znajduje się na stronie www.erste.pl/regulacje):
 - a. Banco Santander w Hiszpanii;
 - b. Santander UK w Wielkiej Brytanii;
 - c. Banco Santander Totta w Portugalii;
 - d. Open Bank w Hiszpanii.
2. Nie pobieramy opłat i prowizji za uznanie rachunku w naszym banku, gdy otrzymasz przelew zagraniczny inny niż polecenie przelewu SEPA w dowolnej walucie obcej z rachunku w wybranych bankach Grupy Santander (wymieniliśmy je w punkcie 1 podpunkt od a. do d.).

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Gdy piszemy nazwę Konto Private Banking, to mamy na myśli również konta, które otworzyliśmy od 12.11.2018 r. do 15.12.2019 r. jako Konto Elite.
2. Opłaty i prowizje w Tabeli 1 dotyczą kont osobistych i oszczędnościowych z Części 1 Usługi w ofercie i z Części 2 Usługi wycofane z oferty, z wyłączeniem kont w rozdziale Rachunki płatnicze – konta osobiste i pakiety – usługi wycofane z oferty z Tabeli 6, 7, 8 oraz w rozdziale Rachunki płatnicze – konta oszczędnościowe – usługi wycofane z oferty z Tabeli 1.
3. Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 1 dla Konta<20 do czasu, gdy posiadacz ukończy 20. rok życia.
4. Opłaty za uznanie rachunku, które opisaliśmy w Tabeli 1 w punktach od 16 do 18 i 25, nie dotyczą klientów byłego Kredyt Banku S.A., którzy przed 27.10.2014 r. przed połączeniem z naszym bankiem, wskazali ten rachunek do spłaty kredytów lub pożyczek w umowie lub aneksie. Zasada ta obowiązuje do dnia zakończenia umowy kredytu lub pożyczki.
5. W przypadku uznania rachunku emeryturą lub rentą pobieramy opłaty z punktu 18 i 19 oraz nie pobieramy dodatkowo opłaty z punktu 16 i 17 Tabeli 1.

 **EOG** to Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje kraje Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię.

Tabela 1 – Czynności w obrocie dewizowym – obowiązuje do 12.06.2026 r.

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
1.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w Erste online	0 zł	0 zł; wyjątki: 0,50 zł z Konta Standard, Konta na Obcasach, Konta24, 1 zł z Ekstrakonta Rachunek Podstawowy
2.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w naszej placówce	0 zł	10 zł; wyjątki: 5 zł z Konta Smart (gdy masz mniej niż 26 lat); 8 zł z Konta Erste Platinum; 0 zł z Konta Podstawowego, Ekstrakonta Concerto
3.	polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w Erste online	0 zł	8 zł
4.	polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
5.	przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online	0 zł	0,2% minimalnie 20 zł maksymalnie 200 zł
6.	przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł
7.	polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online	0 zł	0,2% minimalnie 20 zł maksymalnie 200 zł
8.	polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u dostawcy w Polsce – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł
9.	przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do kraju w EOG – w Erste online	0 zł	0,2% minimalnie 20 zł maksymalnie 200 zł
10.	przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do kraju w EOG – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
11.	opłata dodatkowa za tryb pilny – w Erste online, w naszym oddziale Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	0 zł	0,1% minimalnie 4,75 zł maksymalnie 90 zł
12.	opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w Erste online Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG i do Polski; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	50 zł	0,2% minimalnie 9,50 zł maksymalnie 180 zł
13.	opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w naszym oddziale Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG i do Polski; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	50 zł	0,3% minimalnie 20 zł maksymalnie 180 zł
14.	opłata dodatkowa za opcję kosztową OUR – kiedy zleceniodawca przelewu ponosi koszty banków pośredniczących i banku odbiorcy	40 zł	40 zł
15.	uznanie rachunku z tytułu przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska	0 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
16.	uznanie rachunku z tytułu polecenia przelewu SEPA (oprócz przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska) od innego banku lub dostawcy w Polsce lub z innego kraju spoza EOG	0 zł	5 zł
17.	uznanie rachunku zleceniem płatniczym z zagranicy w dowolnej walucie, innym niż polecenie przelewu SEPA i przelew w euro z kraju EOG innego niż Polska lub zleceniem płatniczym w walucie obcej od innego banku lub dostawcy w Polsce	0 zł	10 zł; wyjątek: 0 zł, gdy przelew zlecono z opcją kosztową OUR
18.	uznanie rachunku emeryturą lub rentą z zagranicy	30 zł; wyjątek: 0 zł, gdy przelew zlecono z opcją kosztową OUR	35 zł; wyjątek: 0 zł, gdy przelew zlecono z opcją kosztową OUR
19.	uznanie rachunku zagraniczną emeryturą lub rentą w złotych w systemie, który obsługuje rozliczenia krajowe	35 zł	35 zł
20.	uznanie rachunku zwrotem przelewu wysłanego z naszego banku, gdy zwrot wykonuje bank trzeci	100 zł	100 zł
21.	kopia potwierdzenia wysłania przez bank zlecenia płatniczego w obrocie dewizowym	15 zł	15 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
22.	czynności niestandardowe dla zleceń płatniczych wykonywanych w EUR, w PLN lub w walucie kraju należącego do EOG, gdy zarówno dostawca płatnika, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej, znajdują się na terytorium kraju należącego do EOG, czyli: zmiana szczegółów przelewu wysłanego z naszego banku, odzyskanie pieniędzy z transakcji płatniczej wysłanej z naszego banku	100 zł	100 zł
23.	czynności niestandardowe dla innych zleceń płatniczych nie wymienionych w punkcie 22., czyli: zmiana szczegółów przelewu wysłanego z naszego banku; potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy przelewem z naszego banku; zlecenie zwrotu transakcji płatniczej wysłanej z naszego banku	100 zł	100 zł
24.	odwołanie przelewu w obrocie dewizowym, którego nie wystaliśmy z naszego banku	20 zł	25 zł
25.	kopia zlecenia płatniczego w obrocie dewizowym, na podstawie którego uznaliśmy rachunek w naszym banku	15 zł	15 zł

Tabela 1 – Czynności w obrocie dewizowym – obowiązuje od 13.06.2026 r.

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
1.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w Erste online	0 zł	0 zł; wyjątki: 0,50 zł z Konta Standard, Konta na Obcasach, Konta24, 1 zł z Ekstrakonta Rachunek Podstawowy albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
2.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w naszej placówce	0 zł	10 zł; wyjątki: 5 zł z Konta Smart (gdy masz mniej niż 26 lat); 0 zł z Konta Podstawowego, Ekstrakonta Concerto albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
3.	polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w Erste online	0 zł	8 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
4.	polecenie przelewu SEPA – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
5.	przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online	0 zł	0,2% minimalnie 20 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
6.	przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
7.	polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online	0 zł	0,2% minimalnie 20 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
8.	polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u dostawcy w Polsce – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
9.	przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do kraju w EOG – w Erste online	0 zł	0,2% minimalnie 20 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
10.	przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do kraju w EOG – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
11.	opłata dodatkowa za tryb pilny – w Erste online, w naszym oddziale Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	0 zł	0,1% minimalnie 4,75 zł maksymalnie 90 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
12.	opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w Erste online Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG i do Polski; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	0 zł; wyjątek: 50 zł z Konta walutowego Private Banking	0,2% minimalnie 9,50 zł maksymalnie 180 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
13.	opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w naszym oddziale Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG i do Polski; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	0 zł; wyjątek: 50 zł z Konta walutowego Private Banking	0,3% minimalnie 20 zł maksymalnie 180 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
14.	opłata dodatkowa za opcję kosztową OUR – kiedy zleceniodawca przelewu ponosi koszty banków pośredniczących i banku odbiorcy	0 zł; wyjątek: 40 zł z Konta walutowego Private Banking	40 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
15.	uznanie rachunku z tytułu przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska	0 zł	0 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
16.	uznanie rachunku z tytułu polecenia przelewu SEPA (oprócz przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska) od innego banku lub dostawcy w Polsce lub z innego kraju spoza EOG	0 zł	5 zł albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
17.	uznanie rachunku zleceniem płatniczym z zagranicy w dowolnej walucie, innym niż polecenie przelewu SEPA i przelew w euro z kraju EOG innego niż Polska lub zleceniem płatniczym w walucie obcej od innego banku lub dostawcy w Polsce	0 zł	10 zł; wyjątek: 0 zł, gdy przelew zlecono z opcją kosztową OUR albo od 1.10.2026 r. opłata zawarta w cenie pakietu Waluty bez granic (dla Konta Smart)
18.	uznanie rachunku emeryturą lub rentą z zagranicy	30 zł; wyjątki: 35 zł z Konta Max, Konta Erste Platinum; 0 zł, gdy przelew zlecono z opcją kosztową OUR	35 zł; wyjątek: 0 zł, gdy przelew zlecono z opcją kosztową OUR
19.	uznanie rachunku zagraniczną emeryturą lub rentą w złotych w systemie, który obsługuje rozliczenia krajowe	35 zł	35 zł
20.	uznanie rachunku zwrotem przelewu wysłanego z naszego banku, gdy zwrot wykonuje bank trzeci	100 zł	100 zł
21.	kopia potwierdzenia wysłania przez bank zlecenia płatniczego w obrocie dewizowym	15 zł	15 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking, Konto walutowe Private Banking	pozostałe konta
22.	czynności niestandardowe dla zleceń płatniczych wykonywanych w EUR, w PLN lub w walucie kraju należącego do EOG, gdy zarówno dostawca płatnika, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej, znajdują się na terytorium kraju należącego do EOG, czyli: zmiana szczegółów przelewu wysłanego z naszego banku, odzyskanie pieniędzy z transakcji płatniczej wysłanej z naszego banku	100 zł	100 zł
23.	czynności niestandardowe dla innych zleceń płatniczych nie wymienionych w punkcie 22., czyli: zmiana szczegółów przelewu wysłanego z naszego banku; potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy przelewem z naszego banku; zlecenie zwrotu transakcji płatniczej wysłanej z naszego banku	100 zł	100 zł
24.	odwołanie przelewu w obrocie dewizowym, którego nie wystaliśmy z naszego banku	20 zł; wyjątek: 25 zł z Konta Max, Konta Erste Platinum	25 zł
25.	kopia zlecenia płatniczego w obrocie dewizowym, na podstawie którego uznaliśmy rachunek w naszym banku	15 zł	15 zł

Pozostałe czynności

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Pobierzemy 30 zł za uznanie rachunku w naszym banku przelewem od banku lub dostawcy innego niż nasz bank – przelewem emerytury lub renty z zagranicy dla posiadaczy Konta NET, Konta Life, Konta Open, Konta Inwestor, Konta odsetkowego, Konta Elite (otwartego do 10.11.2018 r.), Konta walutowego NET, Konta walutowego Invest, Konta walutowego FRANK, Konta walutowego Elite, Konta oszczędnościowego 500 Plus, Konta oszczędnościowego Plus (w tym konta prowadzone do 30.06.2023 r. jako Konto oszczędnościowe 24h, Pro).
2. Opłata z Tabeli 1 punkt 2 nie dotyczy spłat rat kredytów lub pożyczek denominowanych w CHF, EUR i USD w walucie, w której kredyt lub pożyczka jest denominowany oraz wpłat z tytułu należnych bankowi opłat i prowizji określonych w walutach obcych.
3. Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 1 punkt 3 i 4 dla Konta <20 do ukończenia przez posiadacza 20. roku życia.

Tabela 1 – Obsługa rachunków bankowych

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	rachunki bankowe
1.	wpłata gotówki – przez osobę, która nie jest posiadaczem rachunku – w naszej placówce	1% minimalnie 15 zł
2.	wpłata gotówki – bilonu w walucie obcej – w naszej placówce (opłata dodatkowa do punktu 1)	30 zł za każde 300 sztuk bilonu w danym dniu
3.	odwołanie przelewu Elixir – w Erste online	5 zł
4.	odwołanie wpłaty gotówki, polecenia przelewu (innego niż polecenia przelewu w euro i przelew zagraniczny), zlecenia stałego na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w inny sposób niż określony w punkcie 3	25 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

1. Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 2 dla Konta<20, do ukończenia przez posiadacza 20. roku życia. Nie pobieramy opłat i prowizji dla Konta Elite otwartego do 10.11.2018 r., Konta walutowego Elite, Konta odsetkowego, Konta Private Banking, Konta walutowego Private Banking.
2. Opłata, którą wskazujemy w punkcie 5 Tabeli 2, jest inna dla: Konta NET, Konta Life, Konta Open, Konta Inwestor, Konta odsetkowego, Konta walutowego NET, Konta walutowego Invest, Konta walutowego FRANK, Konta oszczędnościowego 500 Plus, Konta oszczędnościowego Plus (w tym konta prowadzone do 30.06.2023 r. jako Konto oszczędnościowe 24h, Pro). Wynosi ona 20 zł, z wyjątkiem sporządzenia zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym – wtedy wynosi 20 zł za sporządzenie dokumentu dla pierwszego rachunku płatniczego i dodatkowo 10 zł za każdy dokument dla kolejnego rachunku płatniczego.
3. Opłata 50 zł za sporządzenie zaświadczenia o posiadanym koncie lub innym rachunku płatniczym oraz za sporządzenie różnego rodzaju zaświadczeń, odpisów, kopii i innych dokumentów na życzenie Twoje lub upoważnionego zleceniodawcy nie dotyczy kredytów w Części 2 Usługi wycofane z oferty w rozdziale Kredyty – usługi wycofane z oferty Tabela 4 Kredyty udzielone w ramach działalności przejętej przez nasz bank 9.11.2018 r.
4. Opłatę za pozostałe potwierdzenia w Erste online (punkt 3 Tabeli 2) pobierzemy z dołu, 5. dnia miesiąca po miesiącu, którego dotyczą.

Tabela 2 – Zaświadczenia i potwierdzenia

lp.	za co pobieramy opłaty i prowizje	stawka
1.	sporządzenie potwierdzenia realizacji jednej transakcji kartą lub jednego polecenia przelewu zleconego w Erste online – zamówionego w naszej placówce (nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych)	1 zł
2.	sporządzenie potwierdzenia realizacji jednej transakcji wykonanej w naszym oddziale – zamówionego i odebranego bezpośrednio po transakcji – w naszej placówce	0 zł
3.	sporządzenie pozostałych potwierdzeń jednej transakcji – zamówionych w Erste online	5 zł
4.	sporządzenie pozostałych potwierdzeń jednej transakcji – zamówionych w naszej placówce	5 zł

lp.	za co pobieramy opłaty i prowizje	stawka
5.	sporządzenie różnego rodzaju zaświadczeń, odpisów, kopii i innych dokumentów na życzenie Twoje lub upoważnionego zleceniodawcy	50 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 3

1. Jeśli wyślesz do nas pismo pocztą tradycyjną lub zadzwonisz w związku z tym, że niewłaściwie wykonaliśmy zapisy umowy, której dotyczy monit, zwrócimy Ci koszty bezpośrednio związane z wykonaniem tych czynności.
2. Opłaty za wysłanie monitów naliczymy w czasie nie krótszym niż 3 dni po tym, jak bezskutecznie wyślemy do Ciebie poprzedni monit. Nie dotyczy to sytuacji, w których za dany monit nie pobieramy opłat.
3. Opłaty nie dotyczą kredytów hipotecznych udzielonych na podstawie wniosków złożonych do 31.03.2013 r. w naszych placówkach lub z udziałem jednostek centralnych, które przed dniem połączenia Kredyt Banku S.A. z naszym bankiem były placówkami lub jednostkami centralnymi byłego Kredyt Banku S.A.

Tabela 3 – Monity

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	pierwszy monit, który dotyczy dostarczenia dokumentów – zabezpieczeń do kredytu lub pożyczki hipotecznej	0 zł
2.	kolejny monit, który dotyczy dostarczenia dokumentów – zabezpieczeń do kredytu lub pożyczki hipotecznej – wysłany listem zwykłym	koszt, który ponieśliśmy, ale maksymalnie 1,75 zł
3.	kolejny monit, który dotyczy dostarczenia dokumentów – zabezpieczeń do kredytu lub pożyczki hipotecznej – wysłany listem poleconym	koszt, który ponieśliśmy, ale maksymalnie 4,20 zł
4.	kolejny monit, który dotyczy dostarczenia dokumentów – zabezpieczeń do kredytu lub pożyczki hipotecznej – wysłany listem poleconym za potwierdzeniem odbioru	koszt, który ponieśliśmy, ale maksymalnie 6,60 zł
5.	monit, który dotyczy zobowiązania, które wynika z umowy o najem kasety lub skrytki sejfowej, deklaracji przechowywania depozytu rzeczowego – wysłany listem zwykłym	koszt, który ponieśliśmy, ale maksymalnie 1,75 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
6.	monit, który dotyczy zobowiązania, które wynika z umowy o najem kasety lub skrytki sejfowej, deklaracji przechowywania depozytu rzeczowego – wysłany listem poleconym	koszt, który ponieśliśmy, ale maksymalnie 4,20 zł
7.	monit, który dotyczy zobowiązania, które wynika z umowy o najem kasety lub skrytki sejfowej, deklaracji przechowywania depozytu rzeczowego – wysłany listem poleconym za potwierdzeniem odbioru	koszt, który ponieśliśmy, ale maksymalnie 6,60 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 4

1. Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 4 dla Konta<20 do ukończenia przez posiadacza 20. roku życia.
2. Jeśli jednocześnie skupujemy od Ciebie walutę obcą i wymieniasz u nas inną walutę obcą, to prowizję za to pobierzemy tylko raz – za skup waluty. Kwotę policzymy od wartości w złotych.
3. Nie prowadzimy skupu lub sprzedaży walut wymiennalnych w bilonie oraz zniszczonych banknotów walut obcych.
4. Za skup lub sprzedaż walut obcych o równowartości transakcji nie wyższej niż 500 zł od posiadaczy Konta NET, Konta Life, Konta Open, Konta Inwestor, Konta odsetkowego, Konta walutowego NET, Konta walutowego Invest, Konta walutowego FRANK, Konta oszczędnościowego 500 Plus, Konta oszczędnościowego Plus (w tym prowadzone do 30.06.2023 r. jako Konto oszczędnościowe 24h, Pro) pobierzemy 20 zł.
5. Dla części kont nie pobieramy opłaty za cesję środków związanych z zabezpieczeniem naszych należności. Dotyczy to Konta NET, Konta Life, Konta Open, Konta Inwestor, Konta odsetkowego, Konta walutowego NET, Konta walutowego Invest, Konta walutowego FRANK, Konta oszczędnościowego 500 Plus, Konta oszczędnościowego Plus (w tym konta prowadzone do 30.06.2023 r. jako Konto oszczędnościowe 24h, Pro).

Tabela 4 – Inne

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawki
1.	skup i sprzedaż walut obcych	0,3%; wyjątki: 0 zł – z lub na Konto Elite otwarte do 10.11.2018 r. i Konto walutowe Elite
2.	zapis lub zmiana dyspozycji wkładem na wypadek śmierci	7 zł za każde konto; wyjątki: 0 zł dla Konta <20 do ukończenia 20. roku życia przez posiadacza; 0 zł dla kont, które prowadzimy w ramach działalności przejętej przez nas 9.11.2018 r.
3.	blokada pieniędzy na rachunku bankowym z tytułu zabezpieczenia umów między posiadaczem a nami	0 zł
4.	blokada pieniędzy na rachunku bankowym z pozostałych tytułów	20 zł; wyjątki: 0 zł na Koncie <20 do ukończenia 20. roku życia przez posiadacza; 0 zł na kontach, które prowadzimy w ramach działalności przejętej przez nas 9.11.2018 r.
5.	cesja środków – za każdą czynność	20 zł; wyjątki: 0 zł dla Konta Elite otwartego do 10.11.2018 r. i Konta walutowego Elite
6.	cofnięcie zgody udzielonej odbiorcy na inicjowanie transakcji bezgotówkowych powtarzalnych przy użyciu karty płatniczej	35 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawki
7.	udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach z Centralnej Informacji	30 zł
8.	usługa bankowości telefonicznej	0 zł

Część 2. Usługi wycofane z oferty

Rachunki płatnicze – konta osobiste i pakiety – usługi wycofane z oferty

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Aby nie ponosić opłaty za prowadzenie Konta 123, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za prowadzenie rachunku płatniczego w Tabeli 1 w punkcie 1. Wpływy na konto, którego dotyczy opłata, obliczamy przez zsumowanie wszystkich wpływów na konto, np. przelewów, wpłat, w miesiącu, którego dotyczy opłata. Nie uwzględniamy odsetek, które wynikają z oprocentowania konta oraz nagród ze sprzedaży premiowej.
2. Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 1 dla Konta<20 do ukończenia przez posiadacza 20. roku życia.

Tabela 1 – Konto<20, Konto 123, Konto Standard, Konto<30

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto<20	Konto 123	Konto Standard	Konto<30
1.	prowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł	0 zł albo 20 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wpływ co najmniej 1500 zł w miesiącu; 20 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł	0 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto<20	Konto 123	Konto Standard	Konto<30
5.	Przelew24	0 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
6.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	0,50 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	0 zł	5 zł	5 zł	5 zł
9.	przelew SORBNET	0 zł	35 zł	35 zł	35 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0 zł	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
12.	polecenie zapłaty	0 zł	0 zł	0,50 zł	0,50 zł
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	0 zł	0 zł	10 zł	10 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto<20	Konto 123	Konto Standard	Konto<30
19.	duplikat wyciągu	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

- Opłaty i prowizje, które wskazujemy dla Konta24 dotyczą też kont prowadzonych do 30.11.2024 r. pod nazwą Konta Osobiste i kont prowadzonych do 28.02.2025 r. pod nazwą Ekstrakonto S.
- Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce z Konta24, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną do 26.10.2014 r. do Konta Osobistego i Ekstrakonta S.

Tabela 2 – Konto na Obcasach, Konto24, Konto24 Prestiż

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto na Obcasach	Konto24	Konto24 Prestiż
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł	10 zł	15 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	10 zł	10 zł	10 zł
5.	Przelew24	0,50 zł	0,50 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto na Obcasach	Konto24	Konto24 Prestiż
6.	przelew Elixir – w Erste online	0,50 zł	0,50 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	10 zł	10 zł	10 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	5 zł	5 zł	5 zł
9.	przelew SORBNET	35 zł	35 zł	35 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0,50 zł	0,50 zł	0 zł
12.	polecenie zapłaty	0,50 zł	0,50 zł	0 zł
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	0 zł
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	10 zł	10 zł	10 zł
19.	duplikat wyciągu	10 zł	10 zł	10 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 3

1. W ramach opłaty za pakiet Ekstrakonto Profil Spokojny masz bezpłatne: Ekstrakonto Rachunek Podstawowy – prowadzenie rachunku płatniczego; 3 przelewy Elixir – w Erste online; 3 przelewy w euro za granicę do krajów EOG – w Erste online spośród: polecenia przelewu SEPA, przelewu zagranicznego innego niż polecenie przelewu SEPA (w trybie zwykłym lub trybie ekspresowym); dostęp do usług Erste online; karta debetowa Visa Vento z pakietem usług dodatkowych.
2. W ramach opłaty za pakiet Ekstrakonto Profil Aktywny masz bezpłatne: Ekstrakonto Rachunek Podstawowy – prowadzenie rachunku płatniczego; wszystkie przelewy Elixir – w Erste online; zlecenie stałe; wszystkie przelewy w euro za granicę do krajów EOG – w Erste online spośród: polecenia przelewu SEPA, przelewu zagranicznego innego niż polecenie przelewu SEPA (w trybie zwykłym oraz w trybie ekspresowym); dostęp do usług Erste online; karta debetowa Visa Lume z pakietem usług dodatkowych; karta kredytowa z oferty banku inna niż Karta kredytowa 123; limit kredytowy w koncie osobistym.
3. W ramach opłaty za pakiet Ekstrakonto Profil Ambitny masz bezpłatne: Ekstrakonto Rachunek Podstawowy – prowadzenie rachunku płatniczego; wszystkie przelewy Elixir – w Erste online; zlecenie stałe; wszystkie przelewy w euro za granicę do krajów EOG – w Erste online spośród: polecenia przelewu SEPA, przelewu zagranicznego innego niż polecenie przelewu SEPA (w trybie zwykłym oraz w trybie ekspresowym); dostęp do usług Erste online; 2 karty debetowe Visa Lume z pakietem usług dodatkowych, karta kredytowa z oferty banku inna niż Karta kredytowa 123; limit kredytowy w koncie osobistym.
4. W ramach opłaty za pakiet Ekstrakonto Profil Zdobywcy masz bezpłatne: Ekstrakonto Rachunek Podstawowy – prowadzenie rachunku płatniczego; wszystkie polecenia przelewów wewnętrznych oraz wszystkie przelewy Elixir i przelewy SORBNET – w Erste online, w naszej placówce; zlecenie stałe; wszystkie przelewy w euro za granicę do krajów EOG – w Erste online, w naszej placówce spośród: polecenia przelewu SEPA, przelewu zagranicznego innego niż polecenie przelewu SEPA (w trybie zwykłym oraz w trybie ekspresowym); dostęp do usług Erste online; 2 karty debetowe Visa Platinum (wcześniej Visa VIP) z pakietem usług dodatkowych; karta kredytowa z oferty banku inna niż Karta kredytowa 123; limit kredytowy w koncie osobistym.
5. Aby nie ponosić opłaty za pakiet Ekstrakonto Profil Zdobywcy, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go w Tabeli 3 w punkcie 1. Spełnienie warunku sprawdzamy w miesiącu, który poprzedza miesiąc, za który pobieramy opłatę. Sumujemy salda na koniec tego miesiąca na Twoich rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych, kontach oszczędnościowych lub kontach osobistych w naszym banku. W przypadku rachunków prowadzonych w walutach obcych środki przeliczymy według kursu średniego NBP, który obowiązuje w tym dniu.

6. Przelewy Elixir oraz przelewy w euro za granicę do krajów EOG, które wchodzą w skład opłaty za pakiet, zliczamy od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca na Ekstrakoncie Rachunek Podstawowy. Niewykorzystane operacje nie przechodzą na kolejny miesiąc.
7. Gdy piszemy karta kredytowa, to mamy na myśli opłatę za wydanie i obsługę karty dla 1 karty głównej i 1 karty dodatkowej.
8. Gdy piszemy limit kredytowy w koncie osobistym, to mamy na myśli opłaty i prowizje za udzielenie kredytu, odnowienie, podwyższenie kwoty limitu kredytowego.
9. Aby skorzystać z pakietu usług dodatkowych do kart debetowych, to musisz wyrazić zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową.
10. Za produkty i usługi nieujęte w danym pakiecie lub po przekroczeniu limitów transakcji pobieramy opłaty i prowizje jak dla Ekstrakonta Rachunek Podstawowy (wymienione w Tabeli 4). Za pozostałe produkty i usługi opłaty i prowizje pobieramy zgodnie z tą Tabelą opłat i prowizji.

Tabela 3 – Ekstrakonto Profil Spokojny, Ekstrakonto Profil Aktywny, Ekstrakonto Profil Ambitny, Ekstrakonto Profil Zdobywcy

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Ekstrakonto Profil Spokojny	Ekstrakonto Profil Aktywny	Ekstrakonto Profil Ambitny	Ekstrakonto Profil Zdobywcy
1.	za pakiet – miesięcznie	15 zł	26 zł	36 zł	0 zł albo 60 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: suma środków co najmniej 300 000 zł; 60 zł, gdy nie spełnisz warunku

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 4

1. Aby nie ponosić opłaty za prowadzenie Ekstrakonta Concerto, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go w Tabeli 4 w punkcie 1. Spełnienie warunku sprawdzamy w miesiącu, który poprzedza miesiąc, za który pobieramy opłatę. Sumujemy wpływy w tym miesiącu lub sprawdzamy stan środków na Twoich rachunkach oszczędnościowych lokat terminowych, kontach oszczędnościowych, kontach osobistych w naszym banku na koniec tego miesiąca. W sumie wpływów nie uwzględniamy odsetek, które wynikają z oprocentowania konta oraz nagród ze sprzedaży premiowej. W przypadku rachunków prowadzonych w walutach obcych środki przeliczymy według kursu średniego NBP, który obowiązuje w tym dniu.

2. Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce z Ekstrakonta Plus, Ekstrakonta Concerto, Ekstrakonta Rachunku Podstawowego, Ekstrakonta VIP, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną do 26.10.2014 r.

Tabela 4 – Ekstrakonto Plus, Ekstrakonto Concerto, Ekstrakonto Rachunek Podstawowy, Konto24 VIP, Ekstrakonto VIP

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Ekstrakonto Plus	Ekstrakonto Concerto	Ekstrakonto Rachunek Podstawowy	Konto24 VIP	Ekstrakonto VIP
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł	0 zł albo 70 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wpływ co najmniej 7000 zł lub suma środków co najmniej 200 000 zł w miesiącu; 70 zł, gdy nie spełnisz warunku	7 zł	50 zł z możliwością do negocjacji	15,99 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	10 zł	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł
5.	Przelew24	0 zł	0 zł	1 zł	0 zł	0 zł
6.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	1 zł	0 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	10 zł	0 zł	10 zł	10 zł	10 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	5 zł	0 zł	5 zł	0 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Ekstrakonto Plus	Ekstrakonto Concerto	Ekstrakonto Rachunek Podstawowy	Konto24 VIP	Ekstrakonto VIP
9.	przelew SORBNET	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0,50 zł	0 zł	1,25 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0,50 zł	0 zł	1,25 zł	0 zł	0 zł
12.	polecenie zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
19.	duplikat wyciągu	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Ekstrakonto Plus	Ekstrakonto Concerto	Ekstrakonto Rachunek Podstawowy	Konto24 VIP	Ekstrakonto VIP
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 5

Opłaty i prowizje za czynności w obrocie dewizowym inne niż w Tabeli 5 przedstawiamy w Części 1 Usługi w ofercie w rozdziale Czynności w obrocie dewizowym.

Tabela 5 – Rachunek spłat

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	Rachunek spłat
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł
2.	wypłata gotówki – pierwsza w miesiącu – w naszej placówce	0 zł
3.	wypłata gotówki – każda kolejna w miesiącu – w naszej placówce	10 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – pierwszy w miesiącu (z wyjątkiem przelewu na rachunek lokaty terminowej) – w naszej placówce	0 zł
5.	polecenie przelewu wewnętrznego – każdy kolejny w miesiącu (z wyjątkiem przelewu na rachunek lokaty terminowej) – w naszej placówce	10 zł
6.	przelew Elixir – pierwszy w miesiącu – w naszej placówce	0 zł
7.	przelew Elixir – każdy kolejny w miesiącu – w naszej placówce	10 zł

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	Rachunek spłat
8.	przelew SORBNET	35 zł
9.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro inny niż polecenie przelewu SEPA (w trybie zwykłym i ekspresowym) – za granicę do krajów EOG – pierwszy w miesiącu – w naszej placówce	0 zł
10.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro inny niż polecenie przelewu SEPA (w trybie zwykłym i ekspresowym) – za granicę do krajów w EOG – każdy kolejny w miesiącu – w naszej placówce	10 zł
11.	uznanie rachunku z tytułu przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska	0 zł
12.	zlecenie stałe, polecenie zapłaty	10 zł
13.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł
14.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	5 zł
15.	wyciąg odbierany w naszej placówce (dotyczy dyspozycji przyjętych do 26.10.2014 r.)	0 zł
16.	duplikat wyciągu	5 zł
17.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc	0 zł
18.	historia obrotów na rachunku – za miesiąc inny niż poprzedni – za każdy rozpoczęty miesiąc	10 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 6

1. Aby nie ponosić opłaty za prowadzenie Konta NET, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za prowadzenie rachunku płatniczego w Tabeli 6 w punkcie 1. Wpływy na konto, którego dotyczy opłata, obliczamy przez zsumowanie wszystkich wpływów na konto, np. przelewów, wpłat w danym miesiącu. Nie uwzględniamy odsetek, które wynikają z oprocentowania konta oraz nagród ze sprzedaży premiowej.
2. Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce z Konta NET, Konta Life, Konta Open, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną do 9.11.2018 r.

Tabela 6 – Konto NET, Konto Life, Konto Open

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto NET	Konto Life	Konto Open
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł albo 5 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wpływy co najmniej 1000 zł w miesiącu; 5 zł, gdy nie spełnisz warunku	25 zł	5 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	10 zł	10 zł	10 zł
5.	Przelew24	0,50 zł	0,50 zł	0,50 zł
6.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	10 zł	10 zł	10 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	5 zł	5 zł	5 zł
9.	przelew SORBNET	35 zł	35 zł	35 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0 zł	0 zł	0 zł
12.	polecenie zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto NET	Konto Life	Konto Open
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	0 zł
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	10 zł	10 zł	10 zł
19.	duplikat wyciągu	10 zł	10 zł	10 zł
20.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 7

1. Opłaty i prowizje, które wskazujemy dla Konta odsetkowego, dotyczą też kont prowadzonych do 30.11.2024 r. pod nazwą Ekstrakonto Junior, Konto młodzieżowe WBK, Konto pomocnicze.
2. Kiedy piszemy Konto Elite, to mamy na myśli Konta Elite otwierane do 10.11.2018 r.
3. Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce z Konta Inwestor, Konta odsetkowego, Konta Elite, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną do 9.11.2018 r.

Tabela 7 – Konto Inwestor, Konto odsetkowe, Konto Elite

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Inwestor	Konto odsetkowe	Konto Elite
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	12 zł	0 zł	150 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł
5.	Przelew24	0,50 zł	0 zł	0 zł
6.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
7.	przelew Elixir – w naszej placówce	10 zł	0 zł	0 zł
8.	przelew Express Elixir lub BlueCash	5 zł	0 zł	0 zł
9.	przelew SORBNET	35 zł	0 zł	0 zł
10.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w naszym banku	0 zł	0 zł	0 zł
11.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy	0 zł	0 zł	0 zł
12.	polecenie zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
13.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł
14.	wypłata gotówki – BLIKIEM – z bankomatów naszych i obcych	0 zł	0 zł	0 zł
15.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł
16.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
17.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Inwestor	Konto odsetkowe	Konto Elite
18.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	10 zł	0 zł	0 zł
20.	duplikat wyciągu	10 zł	0 zł	0 zł
21.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	0 zł	0 zł
22.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł
23.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	0 zł	0 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 8

1. Aby nie ponosić do 31.05.2026r. opłaty za prowadzenie Konta walutowego NET, Konta walutowego Invest, Konta walutowego FRANK, musisz spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za prowadzenie rachunku płatniczego w Tabeli 8 w punkcie 1. Średnie saldo w miesiącu na koncie, którego dotyczy opłata obliczamy przez zsumowanie sald na koncie na koniec każdego dnia od ostatniego dnia poprzedniego miesiąca do przedostatniego dnia miesiąca, którego dotyczy opłata i dzielimy tę sumę przez liczbę dni, za które były zsumowane salda.
2. Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce z Konta walutowego NET, Konta walutowego Invest, Konta walutowego FRANK, Konta walutowego Elite, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną do 9.11.2018 r.

Tabela 8 – Konto walutowe NET, Konto walutowe Invest, Konto walutowe FRANK, Konto walutowe Elite

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto walutowe NET	Konto walutowe Invest	Konto walutowe FRANK	Konto walutowe Elite
1.	prorowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł. albo 10 zł do 31.05.2026 r; 0 zł, gdy spełnisz warunek: średnie saldo w miesiącu co najmniej 20 podstawowych jednostek waluty rachunku; 10 zł, gdy nie spełnisz warunku; 0 zł od 1.06.2026 r.	0 zł. albo 10 zł do 31.05.2026 r; 0 zł, gdy spełnisz warunek: średnie saldo w miesiącu co najmniej 20 podstawowych jednostek waluty rachunku; 10 zł, gdy nie spełnisz warunku 0 zł od 1.06.2026 r.	0 zł. albo 10 zł do 31.05.2026 r; 0 zł, gdy spełnisz warunek: średnie saldo w miesiącu, co najmniej 20 podstawowych jednostek waluty rachunku; 10 zł, gdy nie spełnisz warunku 0 zł od 1.06.2026 r.	0 zł
2.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek własny	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	polecenie przelewu wewnętrznego – na rachunek obcy – w naszej placówce	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
5.	przelew Elixir – w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
6.	przelew Elixir – w naszej placówce	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
7.	przelew SORBNET	35 zł	35 zł	35 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto walutowe NET	Konto walutowe Invest	Konto walutowe FRANK	Konto walutowe Elite
8.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
9.	wpłata gotówki – przez posiadacza rachunku – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
10.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
12.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym, częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
13.	duplikat wyciągu	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
14.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
15.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
16.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł

Karty debetowe – usługi wycofane z oferty

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

1. Pobieramy:
 - a. opłatę lub prowizję – w dniu wykonania lub rozliczenia transakcji i gdy nie zostanie ona odwołana;
 - b. opłatę za kartę – co miesiąc – do 10. dnia każdego miesiąca (włącznie), który następuje po miesiącu, którego dotyczy opłata;
 - c. opłatę za wznowienie karty – przy każdym wznowieniu karty, w ciągu 14 dni od dnia wznowienia karty;
 - d. opłatę lub prowizję za czynności poza podpunktem od a. do c. – w dniu wykonania lub rozliczenia lub w następnym dniu roboczym.
2. Nie pobieramy opłaty za wypłatę gotówki kartą debetową z bankomatów wybranych banków Grupy Santander. Na 1.03.2025 r. są to: Banco Santander (Hiszpania), Santander UK (Wielka Brytania), Banco Santander Totta (Portugalia), Open Bank (Hiszpania), Banco Santander (Brasil) S.A. (Brazylia), Banco Santander México S.A. (Meksyk), Banco Santander Chile (Chile), Banco Santander Argentina S.A. (Argentyna), Santander Consumer Bank AG (Niemcy), Santander Bank, N. A. (USA), Banco Santander (Urugwaj) S.A. Aktualna lista znajduje się na stronie www.erste.pl/dopasowana. Dla tych transakcji nie pobieramy prowizji za przewalutowanie transakcji.

Marża, która określa opłatę za przeliczenie waluty dla transakcji kartą debetową w krajach EOG w walutach tych krajów

Dla transakcji kartą debetową w walucie innej niż waluta rachunku, z którego zostanie rozliczona transakcja, łączne opłaty za przeliczenie waluty określa marża. Wyrażona jest jako wartość procentowa kursu, który zastosujemy – zgodnie z Regulaminem kart debetowych i prowizji za przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (o ile taka prowizja występuje) do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro. Ogłasza go Europejski Bank Centralny (EBC).

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. W Tabeli 1 przedstawiamy opłaty i prowizje dla karty Visa Lume, karty Visa Vento, karty MasterCard<20, Karty bankomatowej Visa.
2. Gwarantujemy brak opłat i prowizji wymienionych w Tabeli 1 dla karty MasterCard<20 do czasu ukończenia przez posiadacza 20. roku życia.

 **EOG** to Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje kraje Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię.

Tabela 1 – Karta Visa Lume, Visa Vento, MasterCard<20, Karta bankomatowa Visa

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Lume	Visa Vento	MasterCard<20	Karta bankomatowa Visa
1.	obsługa karty debetowej – opłata za kartę – miesięcznie	0 zł	0 zł albo 2 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz minimum 5 transakcji bezgotówkowych kartą w miesiącu, którego dotyczy opłata (nie dotyczy transakcji typu quasi cash); 2 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł	0 zł
2.	obsługa karty debetowej – wygenerowanie nowego PIN-u w formie papierowej – na wniosek posiadacza – w naszej placówce	7 zł	7 zł	0 zł	7 zł
3.	obsługa karty debetowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (naliczana od wartości transakcji po tym, jak przeliczymy ją na walutę rachunku)	2,8%	2,8%	0 zł	nie dotyczy
4.	wypłata gotówki – kartą – z naszego bankomatu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Lume	Visa Vento	MasterCard<20	Karta bankomatowa Visa
5.	wypłata gotówki – kartą – z obcego bankomatu lub terminalu w Polsce i za granicą poza EOG (naliczana od wartości transakcji)	0 zł w Polsce; 4% za granicą poza EOG	4%	0 zł	nie dotyczy
6.	wypłata gotówki – cash back	1,50 zł	1,50 zł	0 zł	nie dotyczy
7.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG – w euro (naliczana od wartości transakcji)	0 zł	4%	0 zł	nie dotyczy
8.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych – kartą w bankomacie lub terminalu – za granicą w EOG – w walucie innej niż euro (naliczana od wartości transakcji)	4%	4%	0 zł	nie dotyczy
9.	wpłata gotówki – kartą – w naszym wpłatomacie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
10.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja bezgotówkowa kartą za granicą w EOG	0 zł	0 zł	0 zł	nie dotyczy
11.	transakcja typu quasi cash w Polsce i poza EOG (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	0 zł	nie dotyczy

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Visa Lume	Visa Vento	MasterCard<20	Karta bankomatowa Visa
12.	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych – transakcja typu quasi cash za granicą w EOG (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł	0 zł	nie dotyczy
13.	wznowienie karty – w tym na kartę z naszej aktualnej oferty	15 zł	15 zł	0 zł	0 zł
14.	sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – na Twój wniosek	7 zł	7 zł	0 zł	7 zł
15.	sprawdzenie dostępnych środków lub wydruk miniwyciągu (10 ostatnich transakcji) – w bankomacie	2 zł	2 zł	0 zł	2 zł

Karty kredytowe – usługi wycofane z oferty

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

Pobieramy:

- opłatę lub prowizję – w dniu wykonania lub rozliczenia transakcji i gdy nie zostanie ona odwołana;
- opłatę miesięczną za kartę – pierwszą opłatę – do 10. dnia po dniu, w którym sporządzimy drugie zestawienie operacji; każdą kolejną opłatę – do dziesiątego dnia po dniu, w którym sporządzimy kolejne zestawienia operacji.
- opłatę za wznowienie karty głównej – przy każdym wznowieniu karty, w ciągu 14 dni od dnia wznowienia karty.
- opłaty lub prowizje za czynności inne niż te z punktów od 1. do 3. – w dniu wykonania lub dniu rozliczenia, lub w następnym dniu roboczym.

Marża, która określa opłatę za przeliczenie waluty dla transakcji kartą kredytową w krajach EOG w walutach tych krajów

Dla transakcji kartą kredytową w walucie innej niż waluta rachunku, z którego zostanie rozliczona transakcja, łączne opłaty za przeliczenie waluty określa marża. Wyrażona jest jako wartość procentowa kursu, który zastosujemy – zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych i prowizji za przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (o ile taka prowizja występuje) do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro. Ogłasza go Europejski Bank Centralny (EBC).

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. W Tabeli 1 przedstawiamy opłaty i prowizje dla Karty kredytowej 123 i karty kredytowej MasterCard Silver.
2. Aby nie ponosić opłaty miesięcznej za kartę, należy spełnić warunek. Wskazaliśmy go przy opłacie za kartę w Tabeli 1 w punkcie 1. Do spełnienia warunku, uwzględniamy transakcje wykonane kartą główną, kartami dodatkowymi oraz przelewy z rachunku karty kredytowej. Do warunku nie wliczamy wpłat gotówki na rachunek karty kredytowej.

Tabela 1 – Karta kredytowa 123, MasterCard Silver

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Karta kredytowa 123	MasterCard Silver
1.	obsługa karty kredytowej – opłata za kartę główną – miesięcznie	0 zł albo 10 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz minimum 10 transakcji kartą w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym; 10 zł, gdy nie spełnisz warunku	0 zł albo 7,50 zł; 0 zł, gdy spełnisz warunek: wykonasz i nie odwołasz minimum 10 transakcji kartą w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym; 7,50 zł, gdy nie spełnisz warunku
2.	obsługa karty kredytowej – opłata za kartę dodatkową – miesięcznie	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Karta kredytowa 123	MasterCard Silver
3.	wypłata gotówki – kartą w Polsce i za granicą, w tym cash back (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł
4.	transakcja typu quasi cash (naliczana od wartości transakcji)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł
5.	obsługa karty kredytowej – przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku karty kredytowej (naliczana od wartości transakcji po tym, jak przeliczymy ją na walutę rachunku karty)	2,8%	2,8%
6.	polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego – przelew z rachunku karty kredytowej – w Erste online (naliczana od kwoty przelewu)	4% minimalnie 10 zł	4% minimalnie 10 zł
7.	zmiana typu karty – na wniosek posiadacza	9 zł	9 zł
8.	zestawienie operacji dla karty głównej	0 zł	0 zł
9.	zestawienie operacji dla karty dodatkowej	2 zł	2 zł
10.	uruchomienie usługi Ratio	1% minimalnie 5 zł	1% minimalnie 5 zł
11.	sprawdzenie dostępnych środków na rachunku karty kredytowej – w dowolnym bankomacie	0 zł	0 zł
12.	zmiana daty sporządzania zestawień operacji	20 zł	20 zł
13.	wznowienie karty – w tym na kartę z naszej aktualnej oferty	15 zł	15 zł

Rachunki płatnicze – konta oszczędnościowe – usługi wycofane z oferty

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Gdy piszemy Konto oszczędnościowe w złotych, mamy na myśli konta prowadzone do 30.06.2023 r. pod nazwą Konto oszczędnościowe: Standard, Lokata Swobodna, Concerto oraz Konto Ekstra oszczędnościowe.
2. Gdy piszemy Konto oszczędnościowe w walutach USD, EUR, GBP, mamy na myśli konta prowadzone do 30.06.2023 r. pod nazwą Konto oszczędnościowe w jednej z tych walut.
3. Gdy piszemy Konto oszczędnościowe VIP, mamy na myśli konta prowadzone do 31.07.2016 r. pod nazwą Konto oszczędnościowe a 'la Lokata.
4. Nie pobieramy opłaty za wyciąg odbierany w naszej placówce z Konta oszczędnościowego w złotych i Konta oszczędnościowych w: USD, EUR, GBP, jeżeli mamy od Ciebie taką dyspozycję złożoną – do 26.10.2014 r.
5. Z Konta oszczędnościowego w walutach USD, EUR, GBP nie można realizować polecenia przelewu: przelew Elixir, Express Elixir, BlueCash, polecenie przelewu wewnętrznego – Przelew24, polecenia zapłaty.
6. Opłaty za czynności w obrocie dewizowym inne niż wymienione w liście transakcji w punkcie 2 Tabeli 1, znajdują się w Części 1 Usługi w ofercie w rozdziale Czynności w obrocie dewizowym tej Tabeli opłat i prowizji.
7. Z Konta Oszczędnościowego w walutach USD, EUR, GBP zlecenie stałe możliwe jest tylko na konto w naszym banku.

Tabela 1 – Konto oszczędnościowe w złotych, Konto oszczędnościowe w walutach: USD, EUR, GBP, Konto oszczędnościowe VIP, mobilne Konto oszczędnościowe, Konto systematyczne

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto oszczędnościowe w złotych	Konta oszczędnościowe w: USD, EUR, GBP	Konto oszczędnościowe VIP	mobilne Konto oszczędnościowe	Konto systematyczne
1.	prowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	1 zł	1 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto oszczędnościowe w złotych	Konta oszczędnościowe w: USD, EUR, GBP	Konto oszczędnościowe VIP	mobilne Konto oszczędnościowe	Konto systematyczne
2.	pakiet usług – pierwsza dowolna transakcja w miesiącu z tej listy: 1. polecenie przelewu wewnętrznego, w tym Przelew24; 2. przelew Elixir; 3. przelew Express Elixir lub BlueCash; 4. polecenie zapłaty; 5. zlecenie stałe; 6. polecenie przelewu SEPA; 7. polecenie przelewu – przelew zagraniczny w euro inny niż polecenie przelewu SEPA za granicę do krajów w EOG; 8. wypłatę gotówki w naszej placówce – dla mobilnego Konta oszczędnościowego.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	każda kolejna transakcja w miesiącu z listy transakcji z punktu 2	10 zł	10 zł	20 zł	10 zł	10 zł

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto oszczędnościowe w złotych	Konta oszczędnościowe w: USD, EUR, GBP	Konto oszczędnościowe VIP	mobilne Konto oszczędnościowe	Konto systematyczne
4.	wypłata gotówki – w naszej placówce	0 zł	0 zł	0 zł	jak w punkcie 2 i 3	0 zł za pierwszą transakcję w miesiącu; 10 zł za każdą kolejną
5.	przelew SORBNET	35 zł	nie dotyczy	35 zł	35 zł	20 zł
6.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
8.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
9.	duplikat wyciągu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
10.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
11.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto oszczędnościowe w złotych	Konta oszczędnościowe w: USD, EUR, GBP	Konto oszczędnościowe VIP	mobilne Konto oszczędnościowe	Konto systematyczne
12.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

1. Kiedy piszemy Konto oszczędnościowe Plus, to mamy na myśli Konto oszczędnościowe Plus oraz konta prowadzone do 30.06.2023 r. pod nazwą Konto oszczędnościowe: 24h, Pro.
2. Opłaty za czynności w obrocie dewizowym inne niż wymienione w liście transakcji w punkcie 2 Tabeli 2, znajdują się w Części 1 Usługi w ofercie w rozdziale Czynności w obrocie dewizowym tej Tabeli opłat i prowizji.

Tabela 2 – Konto oszczędnościowe 500 Plus, Konto oszczędnościowe Plus

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto oszczędnościowe 500 Plus, Konto oszczędnościowe Plus
1.	prowadzenie rachunku płatniczego – miesięcznie	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto oszczędnościowe 500 Plus, Konto oszczędnościowe Plus
2.	pakiet usług – pierwsza dowolna transakcja w miesiącu z tej listy: 1. polecenie przelewu wewnętrznego, w tym Przelew24; 2. przelew Elixir; 3. przelew Express Elixir lub BlueCash; 4. polecenie zapłaty; 5. polecenie przelewu SEPA do kraju EOG; 6. polecenie przelewu – przelew zagraniczny w euro inny niż polecenie przelewu SEPA za granicę do krajów EOG; 7. wypłata gotówki w naszej placówce.	0 zł
3.	każda kolejna transakcja w miesiącu z listy transakcji z punktu 2	10 zł
4.	zlecenie stałe – na rachunek prowadzony przez innego dostawcę niż nasz bank	10 zł
5.	przelew SORBNET	20 zł
6.	eWyciąg – wysyłany do skrzynki odbiorczej w Erste online	0 zł
7.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej, gdy nie masz Erste online	0 zł
8.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – raz w miesiącu lub rzadziej, gdy masz Erste online	0 zł
9.	wyciąg – wysyłany listem zwykłym – częściej niż raz w miesiącu lub po każdej zmianie salda	0 zł
10.	duplikat wyciągu	0 zł
11.	historia obrotów na rachunku – za każdy miesiąc, gdy masz Erste online	0 zł
12.	historia obrotów na rachunku – za poprzedni miesiąc, gdy nie masz Erste online	0 zł
13.	historia obrotów na rachunku – za każdy inny miesiąc niż poprzedni, gdy nie masz Erste online	0 zł

Kredyty – usługi wycofane z oferty

Tabela 1 – Kredyt studencki z dopłatami BGK

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyt studencki z dopłatami BGK
1.	aneks, który zmienia pozostałe warunki umowy – na wniosek kredytobiorcy	30 zł
2.	zmiana warunków umowy – porozumienie, które ustala nowe warunki spłaty wierzytelności (po wypowiedzeniu umowy kredytowej) – na wniosek kredytobiorcy	0 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

1. Jeśli piszemy Kredyt gotówkowe – usługi wycofane z oferty w tytule Tabeli 2, to mamy na myśli kredyty gotówkowe o stałym lub zmiennym oprocentowaniu, kredyty gotówkowe o stałym lub zmiennym oprocentowaniu dla posiadaczy Kredytu studenckiego, Kredytu studenckiego z dopłatami z Funduszu Pożyczek i Kredytów Studenckich.
2. Opłata za wcześniejszą spłatę dla kredytów gotówkowych o stałym lub zmiennym oprocentowaniu dotyczy kredytów, których umowy były zawarte do 18.12.2011 r. Nie pobieramy prowizji, gdy kwota udzielonego kredytu nie przekracza 80 000 zł.
3. Nie pobieramy prowizji dla kredytów gotówkowych o stałym lub zmiennym oprocentowaniu dla posiadaczy Kredytu studenckiego, gdy kwota udzielonego kredytu nie przekracza 80 000 zł lub gdy kwota udzielonego kredytu przekracza 80 000 zł, a zamiar wcześniejszej spłaty został nam zgłoszony co najmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem.
4. Nie pobieramy prowizji dla Kredytu studenckiego z dopłatami z Funduszu Pożyczek i Kredytów Studenckich, jeśli kredyty zostały udzielone przed 19.09.2002 r., a zamiar wcześniejszej spłaty kredytu został nam zgłoszony co najmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem; kredyty zostały udzielone od 19.09.2002 r. do 28.09.2003 r., gdy kwota udzielonego kredytu jest niższa niż 5000 zł oraz dla kredytów udzielonych od 29.09.2003 r.

Tabela 2 – Kredyty gotówkowe

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	kredyty gotówkowe o stałym lub zmiennym oprocentowaniu	kredyty gotówkowe o stałym lub zmiennym oprocentowaniu dla posiadaczy Kredytu studenckiego	Kredyt studencki z dopłatami z Funduszu Pożyczek i Kredytów Studenckich
1.	spłata kredytu przed terminem – jednorazowo od kwoty spłaty, w momencie spłaty	1,5% minimalnie 20 zł	1,5% minimalnie 20 zł	1% minimalnie 10 zł
2.	aneks, który zmienia warunki umowy – na wniosek kredytobiorcy – jednorazowo, w dniu podpisania aneksu	30 zł	30 zł	30 zł

Tabela 3 – Ekstra Kredyt Gotówkowy o stałym oprocentowaniu

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	Ekstra Kredyt Gotówkowy o stałym oprocentowaniu
1.	aneks, który zmienia warunki umowy i dotyczy zmiany waluty kredytu z waluty obcej na złote – na wniosek kredytobiorcy – od kwoty podlegającej przewalutowaniu – jednorazowo, w dniu podpisania aneksu	0 zł
2.	aneks, który zmienia inne warunki umowy – na wniosek kredytobiorcy – jednorazowo, w dniu podpisania aneksu	30 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 4

- Opłatę z punktu 2 Tabeli 4 pobieramy w zależności od rodzaju produktów objętych opinią w wysokości najwyższej, określonej w Tabeli opłat i prowizji, która obowiązuje dla produktów wskazanych w opinii.
- Prowizja za wcześniejszą spłatę kredytu z punktu 9 Tabeli 4 dotyczy wyłącznie umów kredytu restrukturyzacyjnego na kwotę większą niż 80 000 zł, zawartych do 17.12.2011 r. i naliczamy ją od kwoty kapitału kredytu pozostającego do spłaty na dzień złożenia dyspozycji.

3. Prowizja nie jest pobierana w przypadku zwiększenia limitu kredytowego za pośrednictwem Erste online.

Tabela 4 – Kredyty udzielone w ramach działalności przejętej przez nasz bank 9.11.2018 r.

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	uwagi	stawka
1.	opłata za wystawienie opinii o Kredycie gotówkowym, Kredycie restrukturyzacyjnym, Kredycie restrukturyzacyjnym na spłatę limitu	nie dotyczy	20 zł
2.	opłata za wystawienie opinii o współpracy klienta z bankiem (dotyczy więcej niż jednego produktu kredytowego) – dotyczy Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	20 zł
3.	opłata za wystawienie zaświadczenia dla Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu, które dotyczy: 1. stanu zadłużenia na dzień sporządzenia zaświadczenia; 2. stanu zadłużenia na wskazany dzień; 3. stanu zadłużenia na dzień płatności kolejnej raty wynikającej z harmonogramu spłat; 4. wysokości zapłaconych odsetek, kapitału; 5. niezalegania z płatnościami; 6. potwierdzenia wpływu środków na spłatę kredytu.	jednorazowo, za każdy dokument	20 zł
4.	opłata za historię spłat – dotyczy Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	50 zł
5.	opłata za zaświadczenie potwierdzające całkowitą spłatę Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	0 zł
6.	opłata za zaświadczenie o braku zobowiązań wobec banku – dotyczy Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	0 zł

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	uwagi	stawka
7.	opłata za inne zaświadczenie niewymienione powyżej – dotyczy Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	50 zł
8.	opłata za aneks do umowy Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	20 zł
9.	prowizja za wcześniejszą całkowitą i częściową spłatę Kredytu gotówkowego, Kredytu restrukturyzacyjnego, Kredytu restrukturyzacyjnego na spłatę limitu	nie dotyczy	1%
10.	zwiększenie limitu kredytowego w ramach konta osobistego (prowizję pobieramy od kwoty zwiększenia – w pakietach: Start, Konto, NET, Koneser, Open) – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty zwiększenia	2% minimalnie 20 zł
11.	zwiększenie limitu kredytowego w ramach konta osobistego (prowizję pobieramy od kwoty zwiększenia – w pakietach: Fokus, Inwestor i Life) – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty zwiększenia	1% minimalnie 20 zł
12.	zwiększenie limitu kredytowego w ramach konta osobistego (prowizję pobieramy od kwoty zwiększenia – w pakietach: Status, Elite i Invest) – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty zwiększenia	0 zł

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	uwagi	stawka
13.	odnowienie limitu kredytowego przyznanego na czas określony 12 miesięcy lub administrowanie limitem kredytowym przyznanym na czas nieokreślony; prowizję za administrowanie pobieramy z góry za każdy rozpoczęty rok, począwszy od drugiego roku korzystania z limitu – w pakietach: Start, Konto, NET, Koneser, Open – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty limitu kredytowego	2% minimalnie 20 zł
14.	odnowienie limitu kredytowego przyznanego na czas określony 12 miesięcy lub administrowanie limitem kredytowym przyznanym na czas nieokreślony; prowizję za administrowanie pobieramy z góry za każdy rozpoczęty rok, począwszy od drugiego roku korzystania z limitu – w pakietach: Fokus, Pakiet Inwestor i Life – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty limitu kredytowego	1% minimalnie 20 zł
15.	odnowienie limitu kredytowego przyznanego na czas określony 12 miesięcy lub administrowanie limitem kredytowym przyznanym na czas nieokreślony; prowizję za administrowanie pobiera się z góry za każdy rozpoczęty rok, począwszy od drugiego roku korzystania z limitu – w pakietach: Pakiet Status, Elite i Invest – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty limitu kredytowego	0 zł

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	uwagi	stawka
16.	przedterminowa spłata całości lub części kredytu lub pożyczki; prowizja od wcześniejszej spłaty nie jest pobierana w odniesieniu do umów o kredyt konsumencki; prowizja nie dotyczy kredytu na zakup papierów wartościowych, pożyczki w linii odnawialnej oraz limitu kredytowego w koncie osobistym – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od kwoty spłaty	1%
17.	zmiana waluty kredytu lub pożyczki – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo od kwoty kredytu lub pożyczki, która podlega przewalutowaniu	1%
18.	zmiana systemu spłat kredytu lub pożyczki – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo od pozostałej do spłaty kwoty kredytu lub pożyczki	1%
19.	prolongata terminu spłaty kredytu lub pożyczki – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, z góry od prolongowanej kwoty kredytu lub raty	0,5%
20.	zmiana na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy rachunku do spłaty kredytu lub pożyczki na rachunek w walucie, w jakiej udzielony został kredyt lub pożyczka – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo	0 zł

lp.	za co pobieramy opłaty lub prowizje	uwagi	stawka
21.	inne zmiany warunków umowy kredytu, pożyczki na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – dotyczy pozostałych kredytów i pożyczek (z wyłączeniem kredytu mieszkaniowego i konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej, kredytu mieszkaniowego z dotacją NFOŚiGW, kredytu mieszkaniowego z programem „Mieszkanie dla Młodych” oraz kredytu mieszkaniowego „Rodzina na Swoim”)	jednorazowo, od każdego aneksu	30 zł
22.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy opinii o kredycie, pożyczce, przyznanym limicie lub współpracy kredytobiorcy pożyczkobiorcy z bankiem (dotyczy więcej niż jednego produktu kredytowego)	jednorazowo za każdy dokument	50 zł
23.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia dotyczącego kredytu, pożyczki, przyznanego limitu	jednorazowo, za każdy dokument	50 zł
24.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia potwierdzającego całkowitą spłatę kredytu, pożyczki, przyznanego limitu	jednorazowo	0 zł
25.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia o braku zobowiązań wobec banku	jednorazowo	0 zł
26.	pozostałe czynności – sporządzenie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy szczegółowej historii spłat kredytu lub pożyczki lub wpłat na rachunek kredytu lub pożyczki (np. z wyszczególnieniem kwoty kapitału i odsetek, ze wskazaniem dat spłaty dla rat kredytu itp.)	jednorazowo	50 zł
27.	pozostałe czynności – sporządzenie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy lub poręczyciela odpisu umowy	jednorazowo, za każdy egzemplarz	20 zł

Kredyty i pożyczki hipoteczne – usługi wycofane z oferty

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Opłata za ubezpieczenie na życie dla wniosków złożonych do 31.07.2011 r. wynosi 0,034% aktualnego zadłużenia miesięcznie, w dniu spłaty raty kredytu.
2. Prowizja lub opłata za zmianę warunków umowy kredytu na wniosek klienta obliczana jest w walucie kredytu podlegającej przewalutowaniu.
3. Jeśli piszemy Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM w Tabeli 1, to mamy na myśli kredyty udzielone na podstawie wniosków złożonych do 31.03.2013 r.
4. Jeśli piszemy Kredyt preferencyjny na cele mieszkaniowe RODZINA NA SWOIM w Tabeli 1, to mamy na myśli kredyty udzielone na podstawie wniosków złożonych do 31.12.2012 r.
5. Jeśli piszemy Kredyt konsolidacyjny-hipoteczny w Tabeli 1, to mamy na myśli kredyty udzielone na podstawie wniosków złożonych do 31.03.2013 r.

Tabela 1 – Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM, Kredyt preferencyjny na cele mieszkaniowe RODZINA NA SWOIM, Kredyt konsolidacyjny hipoteczny

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM	Kredyt preferencyjny na cele mieszkaniowe RODZINA NA SWOIM	Kredyt konsolidacyjny – hipoteczny
1.	aneks do umowy, który zmienia warunki umowy kredytu: zmiana waluty kredytu na PLN – na wniosek kredytobiorcy	0 zł	nie dotyczy	0 zł
2.	aneks do umowy, który zmienia warunki umowy kredytu: zmiana waluty w jakiej spłacasz kredyt – na wniosek kredytobiorcy	0 zł	nie dotyczy	0 zł
3.	aneks do umowy, który zmienia inne warunki umowy kredytu – poza punktem 1 i 2 – na wniosek kredytobiorcy	200 zł	200 zł	200 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 2

1. Opłata za ubezpieczenie na życie dla wniosków złożonych do 31.07.2011 r. wynosi 0,034% aktualnego zadłużenia miesięcznie, w dniu spłaty raty kredytu.
2. Prowizja lub opłata za zmianę warunków umowy kredytu na wniosek klienta obliczana jest w walucie kredytu podlegającej przewalutowaniu.
3. Prowizja lub opłata za zmianę waluty pożyczki dotyczy pożyczek w walucie innej niż PLN, udzielonych do 12.12.2005 r. – od kwoty podlegającej przewalutowaniu.
4. Gdy piszemy Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM w Tabeli 2, to mamy na myśli kredyty mieszkaniowe EKSTRALOKUM udzielane od 06.02.2001 r. przed 01.04.2009 r. oraz kredytów mieszkaniowych dla osób fizycznych udzielonych przed 5.02.2001 r.
5. Jeśli piszemy Pożyczka hipoteczna AMBICJA w Tabeli 2, to mamy na myśli pożyczki udzielone na podstawie wniosków złożonych do 31.03.2013 r.

Tabela 2 – Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM, Pożyczka hipoteczna AMBICJA, Pożyczka mieszkaniowa PERSPEKTYWA

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM	Pożyczka hipoteczna AMBICJA	Pożyczka mieszkaniowa PERSPEKTYWA
1.	aneks do umowy – który zmienia warunki umowy kredytu lub pożyczki – poza punktem 2., 3., 4. – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	nie dotyczy	200 zł	nie dotyczy
2.	aneks do umowy – który zmienia warunki umowy kredytu lub pożyczki: zmiana waluty kredytu na PLN – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	0 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
3.	aneks do umowy – który zmienia warunki umowy kredytu lub pożyczki – zmiana waluty w jakiej spłacasz kredyt – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	0 zł	nie dotyczy	nie dotyczy

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyt mieszkaniowy EKSTRALOKUM	Pożyczka hipoteczna AMBICJA	Pożyczka mieszkaniowa PERSPEKTYWA
4.	aneks do umowy – który zmienia inne warunki umowy kredytu lub pożyczki – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	200 zł	nie dotyczy	50 zł
5.	zmiana waluty pożyczki (od kwoty podlegającej przewalutowaniu)	nie dotyczy	1,5% minimalnie 100 zł	0,9% maksymalnie 500 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 3

Jeśli piszemy Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne w Tabeli 3, to mamy na myśli Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne udzielone w ramach działalności przejętej przez nasz bank – dotyczy umów zawartych do 21.07.2017 r.

Tabela 3 – Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne
1.	prowizja modyfikacyjna – zmiana stopy procentowej ze stałej na zmienną (nie dotyczy zmiany stopy po zakończeniu okresu obowiązywania Stopy Stałej ustalonej umową kredytu lub pożyczki) dla kredytu mieszkaniowego, dla kredytu konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej – jednorazowo od pozostałej do spłaty kwoty kredytu lub pożyczki	2%
2.	prowizja modyfikacyjna – zmiana systemu spłat kredytu lub pożyczki – jednorazowo od pozostałej do spłaty kwoty kredytu lub pożyczki	1% maksymalnie 200 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne
3.	prowizja modyfikacyjna – zmiana rachunku do spłaty kredytu lub pożyczki na rachunek w walucie w jakiej udzielony został kredyt lub pożyczka	0 zł
4.	prowizja modyfikacyjna – zmiana rachunku do spłaty kredytu lub pożyczki na rachunek w innej walucie niż waluta w jakiej udzielony został kredyt pożyczka – jednorazowo	50 zł
5.	prowizja modyfikacyjna – zmiana warunków umowy na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – zmiana daty ostatecznej wypłaty kredytu lub transz kredytu lub pożyczki – jednorazowo od każdego aneksu	200 zł
6.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – przystąpienie do kredytu lub pożyczki lub zwolnienie z kredytu lub pożyczki – jednorazowo od każdego aneksu	200 zł
7.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – wydłużenie, na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy, terminów określonych w Dokumentacji Kredytowej przewidzianych na ustanowienie wymaganych zabezpieczeń lub spełnienia warunków dodatkowych lub dostarczenie wymaganych dokumentów	200 zł
8.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – zmiana wysokości marży kredytu lub pożyczki na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	200 zł
9.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – przedłużenie Okresu Kredytowania	200 zł
10.	prowizja modyfikacyjna – inne zmiany warunków umowy na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	200 zł
11.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia o zapłaconych łącznych odsetkach od kredytu lub pożyczki do Urzędu Skarbowego – jednorazowo	50 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne
12.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy opinii o kredycie lub pożyczce lub o współpracy kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy z bankiem dotyczącej więcej niż jednego produktu kredytowego – jednorazowo	50 zł
13.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia lub oświadczenia do udzielonego kredytu lub pożyczki: według stanu na dzień sporządzenia albo na wskazany dzień lub za wskazany okres – opłata łączna pobierana jednorazowo za każdy dokument	50 zł
14.	pozostałe czynności – sporządzenie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy szczegółowej historii spłat kredytu lub pożyczki lub wpłat na rachunek kredytu lub pożyczki (np. z wyszczególnieniem kwoty kapitału i odsetek, ze wskazaniem dat spłaty dla rat kredytu) – jednorazowo	50 zł
15.	pozostałe czynności – sporządzenie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy lub poręczyciela kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem dokumentacji związanej z posiadanym kredytem lub pożyczką, w tym duplikatu wyciągu z rachunku kredytowego – jednorazowo, za każdą stronę	6 zł
16.	pozostałe czynności – inspekcja nieruchomości przez pracownika banku lub osobę upoważnioną przez bank poprzedzająca udzielenie kredytu lub uruchomienie poszczególnych transz kredytu lub potwierdzająca prawidłowe wykorzystanie środków pochodzących z kredytu po wypłacie ostatniej transzy lub zmianę warunków udzielonego kredytu lub pożyczki na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – każdorazowo	200 zł

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 4

Jeśli piszemy Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne w Tabeli 4, to mamy na myśli Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne udzielone w ramach działalności przejętej przez nasz bank, także co do których decyzje kredytowe zostały podjęte przed dniem przeniesienia wydzielonej części przedsiębiorstwa na nasz bank, a umowy kredytu zostały zawarte już przez nasz bank – dotyczy umów zawartych od 22.07.2017 r.

Tabela 4 – Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne
1.	prowizja modyfikacyjna – zmiana stopy procentowej ze stałej na zmienną (nie dotyczy zmiany stopy po zakończeniu okresu obowiązywania Stopy Stałej ustalonej umową kredytu lub pożyczki) dla kredytu mieszkaniowego, kredytu konsolidacyjnego, pożyczki hipotecznej – jednorazowo od pozostałej do spłaty kwoty kredytu lub pożyczki	2%
2.	prowizja modyfikacyjna – zmiana systemu spłat kredytu lub pożyczki – jednorazowo od pozostałej do spłaty kwoty kredytu lub pożyczki	1% maksymalnie 200 zł
3.	prowizja modyfikacyjna – zmiana rachunku do spłaty kredytu lub pożyczki na rachunek w walucie w jakiej udzielony został kredyt lub pożyczka	0 zł
4.	prowizja modyfikacyjna – zmiana rachunku do spłaty kredytu lub pożyczki na rachunek w innej walucie niż waluta, w jakiej udzielony został kredyt lub pożyczka – jednorazowo	50 zł
5.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – zmiana daty ostatecznej wypłaty kredytu lub transz kredytu lub pożyczki – jednorazowo od każdego aneksu	200 zł
6.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – przystąpienie do kredytu lub pożyczki lub zwolnienie z kredytu lub pożyczki – jednorazowo od każdego aneksu	200 zł
7.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – wydłużenie, na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy, terminów określonych w Dokumentacji Kredytowej przewidzianych na ustanowienie wymaganych zabezpieczeń / spełnienia warunków dodatkowych lub dostarczenie wymaganych dokumentów	200 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne
8.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy – zmiana wysokości marży kredytu lub pożyczki – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	200 zł
9.	prowizja modyfikacyjna – zmiany warunków umowy – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – przedłużenie Okresu Kredytowania	200 zł
10.	prowizja modyfikacyjna – inne zmiany warunków umowy – na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy	200 zł
11.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia o zapłaconych łącznych odsetkach od kredytu lub pożyczki do Urzędu Skarbowego – jednorazowo	50 zł
12.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy opinii o kredycie lub pożyczce lub o współpracy kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy z bankiem dotyczącej więcej niż jednego produktu kredytowego – jednorazowo	50 zł
13.	pozostałe czynności – wystawienie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy zaświadczenia lub oświadczenia do udzielonego kredytu lub pożyczki: według stanu na dzień sporządzenia albo na wskazany dzień lub za wskazany okres – opłata łączna pobierana jednorazowo za każdy dokument	50 zł
14.	pozostałe czynności – sporządzenie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy szczegółowej historii spłat kredytu lub pożyczki lub wpłat na rachunek kredytu lub pożyczki (na przykład z wyszczególnieniem kwoty kapitału i odsetek, ze wskazaniem dat spłaty dla rat kredytu) – jednorazowo	50 zł
15.	pozostałe czynności – sporządzenie na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy lub poręczyciela kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem dokumentacji związanej z posiadanym kredytem lub pożyczką, w tym duplikatu wyciągu z rachunku kredytowego – jednorazowo, dla każdej strony	6 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Kredyty mieszkaniowe, konsolidacyjne i pożyczki hipoteczne
16.	pozostałe czynności – inspekcja nieruchomości przez pracownika banku lub osobę upoważnioną przez bank poprzedzająca udzielenie kredytu lub uruchomienie poszczególnych transz kredytu lub potwierdzająca prawidłowe wykorzystanie środków pochodzących z kredytu po wypłacie ostatniej transzy lub zmianę warunków udzielonego kredytu lub pożyczki na wniosek kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy – każdorazowo	200 zł

Ubezpieczenia – usługi wycofane z oferty

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty za ubezpieczenia

1. Opłatę miesięczną za Pakiet „Twoje Bezpieczeństwo” liczymy od salda zadłużenia z 28. dnia każdego miesiąca i pobieramy ją w tym dniu.
2. W dzień ustawowo wolny od pracy opłatę pobieramy w ostatnim dniu roboczym przed tym dniem wolnym.
3. Opłata miesięczna za „Bezpieczne Pieniądze Komfort” w wysokości w tej Tabeli opłat i prowizji pobieramy w ostatnim dniu roboczym danego miesiąca, kiedy trwa ochrona ubezpieczeniowa – z góry za kolejny miesiąc.
4. Jeśli nie zapewnisz wystarczającej kwoty pieniędzy na rachunku bankowym wskazanym do pobierania opłaty ubezpieczeniowej, które prezentujemy w Części 2 Ubezpieczenia – usługi wycofane z oferty, nie będzie Cię obejmować lub zakończy się ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z zapisami odpowiednich Warunków ubezpieczenia.
5. Opłatę za ochronę ubezpieczeniową w ramach pakietu usług dodatkowych pobieramy miesięcznie, najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca za dany miesiąc.
6. Pozostałe opłaty pobieramy z rachunku wskazanego do pobierania opłaty za ubezpieczenie w dniu złożenia lub wykonania dyspozycji lub w innych terminach, wskazanych w tej Tabeli opłat i prowizji przy poszczególnych opłatach i prowizjach lub w umowach zawartych pomiędzy nami.

7. Podstawą opłaty dla Ubezpieczenia Hipoteka+:

- a. dla Pakietów Życie 18+ i Życie 48+ – jest wysokość salda zadłużenia z tytułu umowy kredytu w dniu obliczenia raty kredytu, której termin płatności przypada w danym okresie rozliczeniowym,
- b. dla Pakietu Praca – jest wysokość raty kredytu z tytułu umowy kredytu, której termin płatności przypada w danym okresie rozliczeniowym.

Tabela 1 – Ubezpieczenia dla posiadaczy rachunków bankowych w złotych

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	za udostępnienie ubezpieczenia – pakiet „Na obcasach” – miesięcznie	5 zł
2.	za udostępnienie ubezpieczenia „Ochrona Płatności” – Wariant Standard – miesięcznie	12 zł
3.	za udostępnienie ubezpieczenia „Ochrona Płatności” – Wariant Premium – miesięcznie	20 zł
4.	za udostępnienie ubezpieczenia „Ochrona Płatności” – Wariant Prestiż – miesięcznie	27 zł
5.	za udostępnienie ubezpieczenia „Dla Bliskich” – zakres podstawowy – Pakiet 1 Wariant I – miesięcznie	18 zł
6.	za udostępnienie ubezpieczenia „Dla Bliskich” – zakres podstawowy – Pakiet 1 Wariant II – miesięcznie	36 zł
7.	za udostępnienie ubezpieczenia „Dla Bliskich” – zakres podstawowy – Pakiet 2 Wariant I – miesięcznie	33 zł
8.	za udostępnienie ubezpieczenia „Dla Bliskich” – zakres podstawowy – Pakiet 2 Wariant II – miesięcznie	66 zł
9.	za udostępnienie ubezpieczenia „Dla Bliskich” – zakres rozszerzony – Pakiet 1 Wariant II – miesięcznie	36 zł
10.	za udostępnienie ubezpieczenia „Dla Bliskich” – zakres rozszerzony – Pakiet 2 Wariant II – miesięcznie	66 zł

Tabela 2 – Ubezpieczenie Opiekun Rodziny dla posiadaczy rachunków bankowych w złotych i innych walutach

Opłatę naliczamy jako iloczyn sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego i podanej poniżej odpowiedniej stawki.

Wysokość opłaty zależy od wieku klienta w dniu, w którym przystępuje do ubezpieczenia i częstotliwości, z jaką ją pobieramy.

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	jeśli masz ukończone 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 26. rok życia – miesięcznie	0,068%
2.	jeśli masz ukończone 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 26. rok życia – kwartalnie	0,204%
3.	jeśli masz ukończone 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 26. rok życia – półrocznie	0,408%
4.	jeśli masz ukończone 18 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 26. rok życia – rocznie	0,680%
5.	jeśli masz ukończone 26 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 31. roku życia – miesięcznie	0,077%
6.	jeśli masz ukończone 26 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 31. roku życia – kwartalnie	0,231%
7.	jeśli masz ukończone 26 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 31. roku życia – półrocznie	0,462%
8.	jeśli masz ukończone 26 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 31. roku życia – rocznie	0,765%
9.	jeśli masz ukończone 31 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 36. roku życia – miesięcznie	0,088%
10.	jeśli masz ukończone 31 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 36. roku życia – kwartalnie	0,264%
11.	jeśli masz ukończone 31 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 36. roku życia – półrocznie	0,528%
12.	jeśli masz ukończone 31 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 36. roku życia – rocznie	0,875%
13.	jeśli masz ukończone 36 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 41. roku życia – miesięcznie	0,105%
14.	jeśli masz ukończone 36 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 41. roku życia – kwartalnie	0,315%
15.	jeśli masz ukończone 36 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 41. roku życia – półrocznie	0,630%
16.	jeśli masz ukończone 36 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 41. roku życia – rocznie	1,050%
17.	jeśli masz ukończone 41 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 46. roku życia – miesięcznie	0,130%
18.	jeśli masz ukończone 41 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 46. roku życia – kwartalnie	0,390%
19.	jeśli masz ukończone 41 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 46. roku życia – półrocznie	0,780%
20.	jeśli masz ukończone 41 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 46. roku życia – rocznie	1,300%

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
21.	jeśli masz ukończone 46 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 51. roku życia – miesięcznie	0,190%
22.	jeśli masz ukończone 46 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 51. roku życia – kwartalnie	0,570%
23.	jeśli masz ukończone 46 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 51. roku życia – półrocznie	1,140%
24.	jeśli masz ukończone 46 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 51. roku życia – rocznie	1,900%
25.	jeśli masz ukończone 51 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 55. roku życia – miesięcznie	0,290%
26.	jeśli masz ukończone 51 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 55. roku życia – kwartalnie	0,870%
27.	jeśli masz ukończone 51 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 55. roku życia – półrocznie	1,740%
28.	jeśli masz ukończone 51 lat i w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie masz ukończonego 55. roku życia – rocznie	2,900%

Tabela 3 – Ubezpieczenia dla posiadaczy kart debetowych: Karta Dopasowana Mastercard, Dopasowana Visa, MasterCard walutowa w EUR, GBP, USD, Visa Lume

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	Pakiet Ubezpieczeń Finansowych Pewne Pieniądze, Ubezpieczenie w ramach Pakietu Usług Dodatkowych – za udostępnienie ubezpieczenia – do kart debetowych wydanych w ramach Profili – miesięcznie	0 zł
2.	Pakiet Ubezpieczeń Finansowych Pewne Pieniądze, Ubezpieczenie w ramach Pakietu Usług Dodatkowych – za udostępnienie ubezpieczenia – do pozostałych kart debetowych – miesięcznie	3 zł

Tabela 4 – Ubezpieczenia do kredytów hipotecznych

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	ubezpieczenie Domów i Lokali Mieszkalnych – LOCUM – dla nieruchomości istniejącej – w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia do 31.12.2011 r. – rocznie	0,08% liczona od wartości nieruchomości

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
2.	ubezpieczenie Domów i Lokali Mieszkalnych – LOCUM – dla nieruchomości w budowie – w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia do 31.12.2011 r. – rocznie	0,2% liczona od wartości nieruchomości
3.	ubezpieczenie ruchomości domowych wraz z OC (dostępne w trzech wariantach, w zależności od wysokości sum ubezpieczenia) – I Wariant – w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia do 31.12.2011 r. – rocznie	80 zł
4.	ubezpieczenie ruchomości domowych wraz z OC (dostępne w trzech wariantach, w zależności od wysokości sum ubezpieczenia) – II Wariant – w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia do 31.12.2011 r. – rocznie	250 zł
5.	ubezpieczenie ruchomości domowych wraz z OC (dostępne w trzech wariantach, w zależności od wysokości sum ubezpieczenia) – III Wariant – w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia do 31.12.2011 r. – rocznie	380 zł
6.	ubezpieczenie kredytobiorcy kredytu hipotecznego BEZPIECZNA HIPOTEKA – Pakiet Podstawowy – miesięcznie	4,6% od aktualnej raty kredytu
7.	ubezpieczenie kredytobiorcy kredytu hipotecznego BEZPIECZNA HIPOTEKA – Pakiet Premium – miesięcznie	4,6% od aktualnej raty kredytu + 9,99 zł
8.	ubezpieczenie kredytobiorcy kredytu hipotecznego BEZPIECZNA HIPOTEKA – Pakiet VIP – miesięcznie	4,1817% od aktualnej raty kredytu + 0,0499% od aktualnego salda zadłużenia + 9,99 zł
9.	ubezpieczenie na Życie kredytobiorcy kredytu hipotecznego – miesięcznie Uwaga: Opłata jest sumą dziennych naliczeń (0,002% od salda zadłużenia kredytu w każdym dniu).	0,06%

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 5

1. Dotyczy ubezpieczenia lokali i domów mieszkalnych LOCUM do kredytów hipotecznych z Części 1 Kredyty hipoteczne Tabela 1.
2. Dotyczy to sytuacji przystąpienia do ubezpieczenia od 2.01.2012 r. do 29.03.2015 r. – opłata roczna, liczona od wartości nieruchomości.
3. Ubezpieczenie nieruchomości lub nieruchomości w budowie liczymy jako iloczyn sumy ubezpieczenia i podanej odpowiedniej stawki.

Tabela 5 – Ubezpieczenie lokali i domów mieszkalnych LOCUM

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	ubezpieczenie nieruchomości – rocznie	0,08%
2.	ubezpieczenie nieruchomości w budowie – rocznie	0,2%
3.	ubezpieczenie ruchomości, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie Home Assistance (dostępne w trzech wariantach, w zależności od wysokości sum ubezpieczenia) – I Wariant – rocznie	120 zł
4.	ubezpieczenie ruchomości, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie Home Assistance (dostępne w trzech wariantach, w zależności od wysokości sum ubezpieczenia) – II Wariant – rocznie	250 zł
5.	ubezpieczenie ruchomości, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie Home Assistance (dostępne w trzech wariantach, w zależności od wysokości sum ubezpieczenia) – III Wariant – rocznie	380 zł

Tabela 6 – Ubezpieczenia Hipoteka+ do kredytów hipotecznych z Części 1 Usługi w ofercie Kredyty hipoteczne

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	ubezpieczenie Hipoteka+ za udostępnienie ubezpieczenia Pakiet Życie 18+ (jeśli masz ukończone 18 lat i w dniu przystąpienia nie masz ukończonego 48. roku życia) – miesięcznie	0,04% podstawy opłaty (ryzyko śmierci 0,038% + ryzyko całkowitej niezdolności do pracy 0,002%)

lp	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
2.	ubezpieczenie Hipoteka+ za udostępnienie ubezpieczenia Pakiet Życie 48+ (jeśli masz ukończone 48 lat i w dniu przystąpienia nie masz ukończonego 64. roku życia) – miesięcznie	0,17% podstawy opłaty (ryzyko śmierci 0,158% + ryzyko całkowitej niezdolności do pracy 0,012%)
3.	ubezpieczenie Hipoteka+ za udostępnienie ubezpieczenia Pakiet Praca – miesięcznie	4,2% podstawy opłaty (ryzyko utraty pracy 3,287% + ryzyko czasowej niezdolności do pracy 0,913%)

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 7

1. Ubezpieczenia z Tabeli 7 dotyczą wniosków o pożyczkę lub kredyt hipoteczny złożonych do 31.03.2013 r.
2. Są to kredyty i pożyczki hipoteczne – usługi wycofane z oferty – Tabela 1, Tabela 2, Tabela 3.

Tabela 7 – Ubezpieczenia do pożyczek i kredytów hipotecznych

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	ubezpieczenie grupowe nieruchomości w TUIR „WARTA” S.A. – rocznie Opłata za każdy kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia, liczona od sumy ubezpieczenia.	0,08% sumy ubezpieczenia
2.	ubezpieczenie na życie kredytobiorców, którzy mają kredyt mieszkaniowy, pożyczkę hipoteczną lub kredyt konsolidacyjny hipoteczny (TUnŻ "WARTA" S.A.) – opłata płatna w dniu spłaty raty kredytu – miesięcznie	0,029% aktualnego zadłużenia
3.	ubezpieczenie od utraty pracy lub upadłości kredytobiorców posiadających kredyt mieszkaniowy, pożyczkę hipoteczną lub kredyt konsolidacyjny hipoteczny (TUIR "WARTA" S.A.) – opłata płatna w dniu spłaty raty kredytu – miesięcznie	0,0665% aktualnego zadłużenia

Tabela 8 – Ubezpieczenia dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	ubezpieczenie „Bezpieczne Pieniądze Komfort” Visa Silver “Akcja Pajacyk”, MasterCard Silver, Karta kredytowa 123 – miesięcznie	3,75 zł
2.	ubezpieczenie „Bezpieczne Pieniądze Komfort” World MasterCard – miesięcznie	5,60 zł
3.	pakiet „Twoje Bezpieczeństwo” – miesięcznie	0,49%
4.	ubezpieczenie „Podrózne World” dla kart World MasterCard	0 zł
5.	ubezpieczenie „Bezpieczne Pieniądze Platinum” dla kart Platinum	0 zł
6.	pakiet „Assistance Platinum” dla kart Platinum	0 zł
7.	ubezpieczenie „Podrózne Platinum” dla kart Platinum	0 zł
8.	ubezpieczenie „Podrózne World” dla posiadaczy i użytkowników kart World Elite MasterCard	0 zł
9.	pakiet Assistance dla posiadaczy i użytkowników kart World Elite MasterCard	0 zł

Usługi Erste online – usługi wycofane z oferty

Opłaty za korzystanie z usługi Alerty24 pobieramy 5. dnia kolejnego miesiąca – po tym miesiącu, którego dotyczą.

Tabela 1 – Usługi Erste online

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	stawka
1.	Alerty24 – korzystanie z pakietu Avocado – miesięcznie	9 zł

Czynności w obrocie dewizowym – usługi wycofane z oferty

Kiedy i w jaki sposób pobieramy opłaty i prowizje

1. Nie pobieramy opłat i prowizji za wysłanie polecenia przelewu SEPA i przelewu zagranicznego innego niż polecenie przelewu SEPA w trybie zwykłym, pilnym, ekspresowym, w tym z opcją kosztową OUR – gdy zrobisz go w Erste online lub naszej placówce na rachunek w wybranych bankach Grupy Santander (stan na 1.03.2025 r., aktualna lista znajduje się na stronie www.erste.pl/regulacje):
 - a. Banco Santander w Hiszpanii;
 - b. Santander UK w Wielkiej Brytanii;
 - c. Banco Santander Totta w Portugalii;
 - d. Open Bank w Hiszpanii.
2. Nie pobieramy opłat i prowizji za uznanie rachunku w naszym banku, gdy otrzymasz przelew zagraniczny inny niż polecenie przelewu SEPA w dowolnej walucie obcej z rachunku w wybranych bankach Grupy Santander (wymieniliśmy je w punkcie 1 podpunkt od a. do d.).

Co musisz wiedzieć, zanim przeczytasz Tabelę 1

1. Opłaty i prowizje z Tabeli 1 dotyczą wyłącznie kont z Części 2 Usługi wycofane z oferty, z rozdziału Rachunki płatnicze – konta osobiste i pakiety – usługi wycofane z oferty Tabela 6, 7, 8 i z rozdziału Rachunki płatnicze – konta oszczędnościowe – usługi wycofane z oferty Tabela 2.
2. Gdy piszemy nazwę Konto Elite, to mamy na myśli Konta Elite otwierane do 10.11.2018 r.

 **EOG** to Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje kraje Unii Europejskiej (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz Islandię, Liechtenstein, Norwegię.

Tabela 1 – Czynności w obrocie dewizowym

lp.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Elite, Konto walutowe Elite, Konto odsetkowe	pozostałe konta
1.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w Erste online	0 zł	0 zł
2.	polecenie przelewu SEPA, przelew zagraniczny w euro w trybie ekspresowym – za granicę do krajów EOG – w naszej placówce	0 zł	10 zł
3.	polecenie przelewu SEPA na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w Erste online	0 zł	5 zł
4.	polecenie przelewu SEPA na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce i do kraju poza EOG – w naszym oddziale	0 zł	0,25% minimalnie 28,50 zł maksymalnie 200 zł
5.	przelew krajowy w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online	0 zł	0,20% minimalnie 30 zł maksymalnie 250 zł; wyjątek: 0 zł pierwszy w miesiącu z Konta walutowego FRANK
6.	przelew krajowy w euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w naszym oddziale	0 zł	0,30% minimalnie 50 zł maksymalnie 250 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Elite, Konto walutowe Elite, Konto odsetkowe	pozostałe konta
7.	polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w Erste online	0 zł	0,20% minimalnie 30 zł maksymalnie 250 zł wyjątek: 0 zł pierwszy w miesiącu z Kontem walutowym FRANK
8.	polecenie przelewu w walucie obcej – innej niż euro – na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce – w naszym oddziale	0 zł	0,30% minimalnie 50 zł maksymalnie 250 zł
9.	przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do krajów w EOG – w Erste online	0 zł	0,20% minimalnie 30 zł maksymalnie 250 zł wyjątek: 0 zł pierwszy w miesiącu z Kontem walutowym FRANK
10.	przelew zagraniczny – inny niż przelew w euro do krajów w EOG – w naszym oddziale	0 zł	0,30% minimalnie 50 zł maksymalnie 250 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Elite, Konto walutowe Elite, Konto odsetkowe	pozostałe konta
11.	opłata dodatkowa za tryb pilny – w Erste online, w naszym oddziale Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i GBP do wszystkich krajów.	0 zł	0 zł
12.	opłata dodatkowa za tryb ekspresowy – w Erste online, w naszym oddziale Dotyczy to przelewów w: 1. EUR do krajów poza EOG i do Polski; 2. PLN do krajów poza Polską; 3. USD i w GBP do wszystkich krajów.	50 zł; wyjątek: 0 zł z Konta odsetkowego	50 zł
13.	opłata dodatkowa za opcję kosztową OUR, kiedy zleceniodawca przelewu ponosi koszty banków pośredniczących i banku odbiorcy	40 zł; wyjątki: 0 zł z Konta walutowego Elite; 0 zł z Konta odsetkowego	65 zł
14.	uznanie rachunku z tytułu przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska	0 zł	0 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Elite, Konto walutowe Elite, Konto odsetkowe	pozostałe konta
15.	uznanie rachunku z tytułu polecenia przelewu SEPA (oprócz przelewu w euro z kraju EOG innego niż Polska) od innego banku lub dostawcy w Polsce lub z innego kraju spoza EOG	0 zł	0 zł; wyjątek: 20 zł na Konto Open, Konto Inwestor, Konto walutowe NET, Konto oszczędnościowe 500 Plus, Konto oszczędnościowe Plus
16.	uznanie rachunku zleceniem płatniczym z zagranicy w dowolnej walucie, innym niż polecenie przelewu SEPA i przelew w euro z kraju EOG innego niż Polska lub zleceniem płatniczym w walucie obcej od innego banku lub dostawcy w Polsce	0 zł	0 zł; wyjątki: 20 zł na Konto Open, Konto Inwestor, Konto walutowe NET, Konto walutowe FRANK (oprócz pierwszego uznania za 0 zł), Konto oszczędnościowe 500 Plus, Konto oszczędnościowe Plus
17.	uznanie rachunku emeryturą lub rentą z zagranicy	30 zł	30 zł
18.	uznanie rachunku zagraniczną emeryturą lub rentą w złotych w systemie, który obsługuje rozliczenia krajowe	30 zł	30 zł
19.	uznanie rachunku zwrotem przelewu wysłanego z naszego banku, gdy zwrot wykonuje bank trzeci	100 zł	100 zł
20.	kopia potwierdzenia wysłania przez bank zlecenia płatniczego w obrocie dewizowym	15 zł; wyjątek: 20 zł z Konta walutowego Elite	20 zł

Ip.	za co pobieramy opłatę lub prowizję	Konto Elite, Konto walutowe Elite, Konto odsetkowe	pozostałe konta
21.	czynności niestandardowe dla zleceń płatniczych wykonywanych w EUR, w PLN lub w walucie kraju należącego do EOG, gdy zarówno dostawca płatnika, jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w danej transakcji płatniczej, znajdują się na terytorium kraju należącego do EOG, czyli: zmiana szczegółów przelewu wysłanego z naszego banku, odzyskanie pieniędzy z transakcji płatniczej wysłanej z naszego banku.	100 zł	100 zł
22.	czynności niestandardowe dla innych zleceń płatniczych nie wymienionych w punkcie 21. czyli: zmiana szczegółów przelewu wysłanego z naszego banku, potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy przelewem z naszego banku, zlecenie zwrotu transakcji płatniczej wysłanej z naszego banku	100 zł	100 zł
23.	odwołanie przelewu w obrocie dewizowym, którego nie wysłaliśmy z naszego banku	20 zł	20 zł
24.	kopia zlecenia płatniczego w obrocie dewizowym, na podstawie którego uznaliśmy rachunek w naszym banku	15 zł; wyjątek: 20 zł dla Konta walutowego Elite	20 zł

Pozostałe czynności – usługi wycofane z oferty

Tabela 1 – Pozostałe czynności wycofane z oferty

lp.	za co pobieramy opłatę	stawka
1.	najem kasety lub skrytki sejfowej, przechowywanie depozytu rzeczowego – rocznie z góry	600 zł
2.	najem kasety lub skrytki sejfowej, przechowywanie depozytu rzeczowego – miesięcznie z góry	60 zł

Słowniczek

W kolumnie pojęcia podajemy nasze nazwy używane w tej Tabeli opłat i prowizji. W kolumnie nazwy z wykazu lub wyjaśnienia podajemy odpowiadające im nazwy, które pochodzą z wykazu usług reprezentatywnych (zaznaczamy je pogrubieniem) oraz wyjaśnienia tam, gdy chcemy Ci coś dokładniej opisać. W Słowniczku znajdziesz też definicje z wykazu usług reprezentatywnych.

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
Alerty24	powiadamianie SMS
bank, nasz bank, Erste, my	Erste Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie; dostawca usług płatniczych
dzień roboczy	każdy dzień, który nie jest sobotą lub dniem ustawowo wolnym od pracy
Fast Cash	polecenie przelewu polecenie przelewu wewnętrznego
historia obrotów na rachunku	sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych
kredyt w rachunku płatniczym	umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
limit kredytowy w koncie osobistym	kredyt w rachunku płatniczym
nasz bankomat, nasz wpłatomat	bankomat lub wpłatomat z naszym logo
obcy bankomat	bankomat bez naszego logo
obsługa karty debetowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
obsługa karty kredytowej	usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
placówka partnerska	nasza placówka agencyjna, która działa pod oznaczeniem „Placówka Partnerska Erste Bank Polska”
placówka, placówka banku, nasza placówka	nasz oddział, placówka partnerska, inna nasza jednostka organizacyjna, która obsługuje klientów

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
polecenie przelewu	usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
polecenie przelewu SEPA	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
polecenie przelewu wewnętrznego	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
polecenie przelewu w walucie obcej	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
polecenie zapłaty	usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
powiadomienie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
prorowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
przelew Elixir, przelew SORBNET	przelew krajowy w złotych na rachunek prowadzony przez inny bank lub innego dostawcę polecenie przelewu
przelew Express Elixir, przelew BlueCash	polecenie przelewu
przelew krajowy w euro	przelew w euro na rachunek prowadzony w innym banku lub u innego dostawcy w Polsce, inny niż polecenie przelewu SEPA polecenie przelewu
przelew na telefon BLIK	polecenie przelewu
przelew zagraniczny	polecenie przelewu
przelew z rachunku karty kredytowej	polecenie przelewu polecenie przelewu wewnętrznego
Przelew24	polecenie przelewu wewnętrznego
rachunek obcy	rachunek, który prowadzimy w naszym banku dla innych klientów, nie jest to Twój rachunek

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
rachunek własny	rachunek, który prowadzimy dla Ciebie
bankowość internetowa Erste	usługa bankowości elektronicznej
aplikacja Erste	usługa bankowości elektronicznej
Erste online	usługa bankowości elektronicznej
sporządzenie różnego rodzaju zaświadczeń, odpisów, kopii i innych dokumentów – dla rachunków płatniczych	wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym
sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
Ty, klient indywidualny	osoba fizyczna, która korzysta z oferowanych przez nasz bank usług

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wpłata gotówki	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wydanie karty płatniczej	usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej tj. karty uprawniającej do wypłaty gotówki lub umożliwiającej złożenie zlecenia płatniczego za pośrednictwem akceptanta lub agenta rozliczeniowego, akceptowanej przez akceptanta w celu otrzymania przez niego należnych mu środków (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)

pojęcia	nazwy z wykazu lub wyjaśnienia
wypłata gotówki	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
wznowienie karty	wydanie karty płatniczej
zestawienie operacji dla karty dodatkowej	sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych
zlecenie stałe	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)