

Regulamin promocji Doceniamy aktywnych na Koncie oszczędnościowym Select

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

Co zyskasz w promocji

Otrzymasz podwyższone oprocentowanie Twojego **Konta oszczędnościowego Select** dla kwoty do 100 000 zł zgromadzonej na tym koncie.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Do promocji możesz przystąpić w naszej **placówce**, na **Linii Select** lub w **Santander internet**.

Jakie warunki musisz spełnić

1. Masz Konto oszczędnościowe Select i **Konto Select**.
2. W czasie promocji od 11 marca 2024 r. do 31 maja 2024 r. wykonasz w każdym z tych miesięcy transakcje na Koncie Select (dalej jako: transakcje):
 - co najmniej 3 razy zapłacisz BLIKIEM (**płatność zbliżeniowa BLIK** lub **transakcja z użyciem kodu BLIK**) lub **kartą debetową** wydaną do tego konta lub
 - na to konto wpłynie jednorazowo min. 10 000 zł.
3. W każdym **miesiącu obowiązywania promocji** podwyższymy oprocentowanie Twojego Konta oszczędnościowego Select dla kwoty do 100 000 zł, jeśli w poprzednim miesiącu wykonasz transakcje wskazane w punkcie 2. Jeśli tego nie zrobisz, zastosujemy oprocentowanie standardowe.

4. W marcu **miesiąc weryfikacji** rozpoczyna się 11 dnia miesiąca. W kolejnych miesiącach miesiąc weryfikacji rozpoczyna się w momencie przystąpienia do promocji, czyli wskazania rachunku promocyjnego. Wyjątkiem będzie miesiąc, w którym przystąpisz do promocji – na dobry początek oprocentowanie kwoty do 100 000 zł podwyższymy niezależnie od tego, czy w poprzednim miesiącu spełnisz warunki transakcji na Koncie Select.

Na to zwróć szczególną uwagę

W promocji podwyższamy oprocentowanie na Koncie oszczędnościowym Select. Zrobimy to, jeśli transakcje opisane w warunkach promocji wykonasz na Twoim Koncie Select z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w tym regulaminie.

Pamiętaj o tych datach

1. Promocja trwa od 11 marca 2024 r. do 29 czerwca 2024 r. (wtedy możesz zyskać podwyższone oprocentowanie).
2. Promocja obowiązuje na jednym wskazanym Koncie oszczędnościowym Select. Wskazać Konto oszczędnościowe Select jako rachunek promocyjny możesz do 17 maja 2024 r.
3. Do 31 maja 2024 r. masz czas na realizację transakcji na Koncie Select, abyśmy mogli podwyższyć oprocentowanie na Koncie oszczędnościowym Select w czerwcu 2024 r.

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.

3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Doceniamy aktywnych 9 („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną
 - b. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. masz albo otworzysz w czasie promocji (również jako współposiadaczka lub współposiadacz):
 - **rachunek promocyjny** – czyli Konto oszczędnościowe Select oraz
 - **rachunek weryfikowany** – czyli **konto osobiste** o nazwie Konto Select.
2. Konto Select i Konto oszczędnościowe Select możesz otworzyć:
 - a. w naszej **placówce**,
 - b. w Santander internet,
 - c. przez telefon – jeżeli masz zawartą **umowę o usługi bankowości telefonicznej Select**.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić do 17 maja 2024 r.
2. Promocja trwa od 11 marca 2024 r. do 29 czerwca 2024 r.

Jak przystąpisz do promocji

1. Aby przystąpić do promocji wskaż rachunek promocyjny. Możesz to zrobić:
 - a) u naszego doradcy w placówce – podpisz deklarację *Przystąpienie do promocji*, w której wskażesz Konto oszczędnościowe Select, które ma wziąć udział w promocji lub
 - b) w Santander internet – wejdź w szczegóły Twojego Konta oszczędnościowego Select i kliknij przycisk *Przystąp do promocji* oraz następnie potwierdź, że zapoznałeś(-aś) się z regulaminem tej promocji, lub
 - c) u naszego doradcy pod numerem 1 9999, jeśli masz zawartą umowę o usługi bankowości telefonicznej Select (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).
2. Możesz przystąpić do promocji tylko raz na jednym Koncie oszczędnościowym Select.

Pamiętaj: Tę promocję zobaczysz w **usługach bankowości elektronicznej**, jeżeli nie sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną.

Kiedy i w jaki sposób potwierdzimy Twój udział w promocji

1. Zrobimy to niezwłocznie po wskazaniu przez Ciebie rachunku promocyjnego.
Informację o podwyższonym oprocentowaniu zamieścimy w usługach bankowości elektronicznej, w szczegółach Konta oszczędnościowego Select.
2. Podwyższone oprocentowanie na Twoim Koncie oszczędnościowym Select możesz potwierdzić także u naszego doradcy w naszej placówce lub pod numerem 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Zasady promocji

1. W czasie promocji w każdym miesiącu podwyższymy oprocentowanie Twojego Konta oszczędnościowego Select, jeśli w miesiącu poprzednim (miesiąc weryfikacji) spełnisz warunki transakcji:
 - a. na Twoim Koncie Select wykonasz co najmniej trzy **transakcje obciążeniowe** spośród następujących:
 - płatność zbliżeniowa BLIK, transakcja z użyciem kodu BLIK lub
 - **transakcja bezgotówkowa** kartą debetową wydaną do tego konta
 - lub
 - b. na Twoje Konto Select wpłynie jednorazowo co najmniej 10 000 zł.
2. Wyjątkiem będzie miesiąc, w którym przystąpisz do promocji. Na dobry początek, w miesiącu przystąpienia do promocji oprocentowanie do kwoty 100 000 zł podwyższymy niezależnie od tego, czy w poprzednim miesiącu spełnisz warunki transakcji na Koncie Select.
3. Weryfikację warunków transakcji rozpoczynamy po przystąpieniu do promocji. Pierwszym dniem, w którym możesz przystąpić do promocji jest 11 marca 2024 r. To oznacza, że aby otrzymać podwyższone oprocentowanie w następnym miesiącu, to jest w kwietniu 2024 r., musisz spełnić warunki transakcji w okresie od 11 do 31 marca 2024 r. Jeśli tego nie zrobisz, w kwietniu zastosujemy oprocentowanie standardowe.
4. Podwyższone oprocentowanie Twojego Konta oszczędnościowego Select zastosujemy do kwoty do 100 000 zł. W dniach, w których środki na tym koncie ją przekroczą, nadwyżka ponad 100 000 zł będzie oprocentowana standardowo.
5. Jeśli zamkniesz Konto oszczędnościowe Select (rachunek promocyjny) w czasie promocji, a później je ponownie otworzysz, to nie możesz ponownie przystąpić do promocji.

Przykłady:

W czasie promocji spełnisz warunki promocji i na Koncie oszczędnościowym Select masz:

- 90 000 zł – to podwyższone oprocentowanie dotyczy całej kwoty na tym koncie,
 - 100 000 zł – to podwyższone oprocentowanie dotyczy całej kwoty na tym koncie,
 - 150 000 zł – to podwyższone oprocentowanie dotyczy tylko kwoty 100 000 zł, a dla nadwyżki 50 000 zł zastosujemy oprocentowanie standardowe.
6. Wysokość oprocentowania w promocji jest zmienna. Podajemy ją w skali roku, a ogłaszamy w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, którą udostępniamy na www.santander.pl oraz w naszych placówkach. Stopę procentową dla oprocentowania podwyższonego możemy obniżyć od pierwszego dnia miesiąca, następującego bezpośrednio po miesiącu obniżenia stopy referencyjnej NBP, ale nie więcej niż o wartość ogłoszonej przez NBP zmiany.
7. Odsetki promocyjne będziemy wypłacać łącznie z odsetkami od oprocentowania standardowego w sposób, który określiliśmy w umowie Konta oszczędnościowego Select.
8. Odsetki promocyjne, które wypłaciliśmy za dany miesiąc obowiązywania promocji, zobaczysz na wyciągach z rachunku promocyjnego oraz w historii rachunku promocyjnego.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w promocji jest podwyższone oprocentowanie na rachunku promocyjnym, które naliczymy:
 - a. jednorazowo w miesiącu, w którym przystąpisz do promocji,
 - b. w kolejnych miesiącach w czasie promocji, jeżeli spełnisz warunki promocji.
2. Nie zastosujemy podwyższonego oprocentowania za cały miesiąc, w którym zamkniesz Konto oszczędnościowe Select lub Konto Select.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**,
jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki
(koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni roboczych.
Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
 3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
 4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie <https://www.santander.pl/select/oszczednosci-i-inwestycje/konto-oszczednoscowe-select>.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.

4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
data wykonania transakcji	Data fizycznego wykonania transakcji
karta debetowa	Płatnicza karta debetowa wydana do rachunku weryfikowanego przez nasz bank, która: • identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacza lub użytkownika karty), • uprawnia do realizacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, zgodnie z postanowieniami umowy o kartę płatniczą oraz regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych
miesiąc obowiązywania promocji	Miesiąc, za który naliczamy Ci podwyższone oprocentowanie na rachunku promocyjnym, jeśli w miesiącu weryfikacji spełnisz warunki promocji
miesiąc weryfikacji	Każdy miesiąc kalendarzowy w czasie promocji, w którym sprawdzamy na rachunku weryfikowanym, czy spełniasz jej warunki. Wyjątkiem jest miesiąc, w którym wskazujesz rachunek promocyjny – wtedy miesiąc weryfikacji rozpocznie się pierwszego dnia po dniu, w którym otworzysz rachunek promocyjny.
oprocentowanie w promocji	Oprocentowanie, które jest określone w aktualnej Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów

	indywidualnych w sekcji dla Konta oszczędnościowego Select, na które składa się: • oprocentowanie podwyższone do kwoty 100 000 zł, • oprocentowanie standardowe dla kwoty powyżej 100 000 zł. Czerwiec 2024 r. jest ostatnim miesiącem, w którym stosujemy oprocentowanie podwyższone.
placówka	oddział banku lub placówka partnerska
płatność zbliżeniowa BLIK	Transakcja BLIK, która polega na tym, że płacisz za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie lub punkcie usługowym zbliżając urządzenie mobilne do terminala.
prorowadzenie konta	Usługa, która pozwala Ci otwierać i zamykać rachunki, przechowywać środki na rachunku, wykonywać transakcje płatnicze na rachunku, np. wpłaty, wypłaty, przelewy.
rachunek promocyjny, czyli Konto oszczędnościowe Select	Twój rachunek, na którym zastosujemy oprocentowanie podwyższone, gdy spełnisz warunki, które dotyczą rachunku weryfikowanego. Jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich o nazwie Konto oszczędnościowe Select, który dla Ciebie prowadzimy.
rachunek weryfikowany, czyli konto osobiste, Konto Select	Twój rachunek Konta Select, na którym sprawdzamy, czy spełniasz warunki promocji. Konto Select jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich, który prowadzimy dla Ciebie.
Santander internet	Jeden z kanałów dostępu do usług bankowości elektronicznej.

transakcja bezgotówkowa	Dokonanie płatności za towary lub usługi w punkcie handlowo-usługowym przy użyciu kart debetowych, które wydaliśmy do rachunku weryfikowanego.
transakcja z użyciem kodu BLIK	Transakcja z użyciem kodu Blik polega na tym, że dokonujesz płatności w sklepie stacjonarnym lub internetowym za pomocą kodu BLIK wygenerowanego w aplikacji. Transakcję BLIK definiujemy w „Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych”.
transakcja obciążeniowa	Każda transakcja, która pomniejsza saldo Twojego konta osobistego i składa się na transakcje, za pomocą których spełniasz warunki promocji.
usługa bankowości elektronicznej	Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/wyłączenie opcji EMV).
usługa bankowości telefonicznej Select, Linia Select	Usługa, która polega na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.