



Bank Polski

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”

Okres promocji	trwa od 1 czerwca 2025 r. do 31 stycznia 2026 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK	
bank	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	„Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla środków na koncie oszczędnościowym wynosi: • oprocentowanie podstawowe: do 10 000 zł – 4,00%, nadwyżka ponad 10 000 zł – 1,00 % • oprocentowanie dodatkowe - Bonus – 3,00 %
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie wskazane w Tabeli nr 1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres promocyjny	okres w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne na koncie oszczędnościowym . Okres trwa od 1 czerwca 2025 r. do 31 stycznia 2026 r.
konto oszczędnościowe	Pierwsze Konto Oszczędnościowe otwarte dla klienta małoletniego, dla którego bank prowadzi PKO Konto Dziecka albo PKO Konto dla Młodych (poniżej 18 roku życia)
regulamin	regulamin promocji „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI I NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

1. Promocja wprowadza na **okres promocyjny oprocentowanie promocyjne** dla pieniędzy na **koncie oszczędnościowym**.
2. Naliczamy **oprocentowanie promocyjne** dla pieniędzy na **koncie oszczędnościowym** przez **okres promocyjny**.
3. Po **okresie promocyjnym** na **koncie oszczędnościowym** obowiązuje **oprocentowanie standardowe**.
4. Z **promocji** mogą skorzystać wszyscy klienci, którzy mają **konto oszczędnościowe**.

III. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
 - 2) na piśmie:
 - a) osobiście w placówce banku, albo
 - b) przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”, albo
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, - AE:PL-39855-17373-JCURD-26
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi złożysz reklamację, znajdziesz tu:

www.pkobp.pl/kontakt/

2. Jeśli chcesz to potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane,
 - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
 - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
 - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
 - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji. W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”.

W jaki sposób odpowiemy na reklamację?

4. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy) czas ten może się wydłużyć do 60 dni. od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie. Odpowiedź pocztą elektroniczną wyślemy tylko na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę?

6. Możesz skorzystać z pomocy Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
7. Możesz też zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym przed:
 - 1) Bankowym Arbitrażem Konsumenckim przy Związku Banków Polskich, który działa zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl. Możesz się do niego zwrócić po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w banku.
 - 2) Rzecznikiem Finansowym – do którego możesz się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl
9. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Możesz też skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub bankowości telefonicznej, za pomocą platformy ODR. Platforma działa w krajach Unii Europejskiej i jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Jeśli skorzystasz z **promocji to oznacza, że akceptujesz ten regulamin.**