REGULAMIN PROMOCJI „VELOLOKATA DLA AKTYWNYCH”

EDYCJA NR 10/2026

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **promocji**.

Dowiesz się z niego:
- jak przystąpić do **promocji**,
- jakie są zasady **promocji**.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:
- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „**bank**”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy i jak przystąpisz do promocji?

1. Możesz przystąpić do **promocji** od 5.11.2026 r. do 9.12.2026 r. i uczestniczyć w niej wyłącznie przez pierwszy **okres umowny**, jeśli:
   a) jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych,
   b) jesteś **nowym klientem** i masz **konto osobiste**,
   c) masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**,
   d) posiadasz dostęp do **bankowości mobilnej** lub **bankowości internetowej** i poprzez jeden z tych kanałów złożysz wniosek o **lokatę** oraz ją opłacisz.
2. Jeśli chcesz założyć **lokatę** wspólną - to wystarczy, że Ty jesteś **nowym klientem** i masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**. Nie wymagamy tego od pozostałych współposiadaczy **lokaty**. Z **konta osobistego** wspólnego założysz wyłącznie **lokatę** wspólną.
3. Jeśli chcesz założyć **lokatę** indywidualną, do jej opłacenia wybierz **konto osobiste** indywidualne. Jeśli chcesz założyć **lokatę** wspólną, do jej opłacenia wybierz **konto osobiste** wspólne.

Jak uzyskasz oprocentowanie promocyjne?

4. Na **lokacie** naliczymy **oprocentowanie promocyjne** 6% w skali roku za **okres umowny** 6 miesięcy, jeśli spełnisz warunki:
   a) zapewnisz w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym **okresu umownego wpływ** na **konto osobiste,** prowadzone w tej samej relacji własności co otwarta **lokata,** w minimalnej kwocie **2.000 zł** oraz
   b) nie wycofasz **zgód marketingowych** oraz nie złożysz sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego w trakcie **okresu umownego.**

W jaki sposób sprawdzamy spełnienie warunku wpływu na konto osobiste?

5. Warunek wykonania **wpływu na konto osobiste** sprawdzamy za każdy pełny miesiąc kalendarzowy w **okresie umownym**.
6. Do spełnienia warunku zaliczamy **wpływy** na wszystkie **konta osobiste**, które posiadasz w tej samej relacji własności co **lokata** (wyłączamy **konta osobiste,** do których jesteś pełnomocnikiem). Jeżeli założysz **lokatę** indywidulaną - zliczamy wpływy na wszystkie **konta osobiste** indywidualne, jeżeli **lokatę** wspólną – na wszystkie **konta osobiste** wspólne.

VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.

Przykład:
19 października 2026 roku zakładasz lokatę indywidualną na okres 6 miesięcy. Twoja lokata zakończy się 19 kwietnia 2027 roku. Pierwszy miesiąc kalendarzowy, w którym musisz wykonać wpływ na konta osobiste indywidualne oraz mieć utrzymane zgody marketingowe to listopad 2026 roku. Kolejne miesiące kalendarzowe, w których musisz spełnić te warunki to grudzień 2026 roku, styczeń, luty i marzec 2027 roku.

Jakie będzie oprocentowanie Twojej lokaty, jeśli nie spełnisz warunków?

7. Jeśli w trakcie **okresu umownego**:
   a) nie zapewnisz w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym **okresu umownego wpływu** na **konto osobiste** w minimalnej kwocie **2.000 zł** lub,
   b) zamkniesz ostatnie **konto osobiste,** które posiadasz w tej samej relacji własności co **lokata** lub,
   c) wycofasz **zgody marketingowe** lub,
   d) złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego

   obniżymy oprocentowanie Twojej **lokaty** i wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia **lokaty** według stawki 2% w skali roku za cały **okres umowny**.

Ile lokat możesz założyć?

8. Możesz mieć 1 **lokatę** w danej edycji. Do tego limitu wliczamy **lokaty** indywidualne i wspólne.
9. Minimalna kwota **lokaty** wynosi 1.000 zł, maksymalna kwota **lokaty** wynosi 50.000 zł.

Czy Twoja lokata będzie odnawialna czy nieodnawialna?

10. W zależności od tego, czy masz w **banku konto oszczędnościowe** w tej samej relacji własności co zakładana **lokata,** założysz ją jako odnawialną lub nieodnawialną:
    - jeżeli masz takie **konto oszczędnościowe** – założysz **lokatę** nieodnawialną, a po jej zakończeniu pieniądze wpłyną na **konto oszczędnościowe**. Jeżeli masz więcej niż jedno takie **konto oszczędnościowe** wówczas pieniądze wpłyną na wskazane przez Ciebie **konto oszczędnościowe**,
    - jeżeli nie masz takiego **konta oszczędnościowego** – założysz **lokatę** odnawialną.
11. Jeżeli założyłeś/założyłaś nieodnawialną **lokatę** będziesz mógł/mogła w trakcie **okresu umownego**:
    - zmienić ją z nieodnawialnej na odnawialną,
    - zmienić konto do zwrotu środków – na inny rachunek w **banku**, niż ten rachunek z którego opłaciłeś/opłaciłaś **lokatę**.
12. Jeżeli założyłeś/założyłaś odnawialną **lokatę,** będziesz mógł/mogła w trakcie **okresu umownego** zmienić ją z odnawialnej na nieodnawialną.
13. **Lokata** odnawialna odnowi się na warunkach oprocentowania opisanych w **tabeli oprocentowania lokat terminowych** obowiązujących w dniu odnowienia.

Kiedy otrzymasz odsetki?

14. Naliczymy i dopiszemy odsetki od **lokaty** ostatniego dnia **okresu umownego**.
15. Jeśli zerwiesz **lokatę** przed końcem **okresu umownego**, to stracisz odsetki.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

16. Reklamacje możesz składać:
    1) na piśmie w postaci elektronicznej:
       a) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
       b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
       c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
    2) ustnie:
       a) telefonicznie poprzez kontakt z naszą **infolinią** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
          - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
          - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
          - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold), +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth),

b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
3) na piśmie w postaci papierowej:
a) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
b) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
- VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
- VeloBank S.A., Obszar Operacji, ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub
- możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

17. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
18. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
1) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** i mailem:
a) jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
2) mailem:
a) jeśli reklamacja została złożona mailem lub przez www,
b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
3) listem poleconym:
a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
4) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli **bank** posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

19. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
2) zwrócić się do:
a) Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl
b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php
c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
3) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

20. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Informacje dodatkowe i prawne

21. Organizatorem **promocji** jest **bank**.
22. **Promocja** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I1I.
23. Jako organizator **promocji** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
24. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
25. W trakcie **promocji** jesteśmy administratorem danych osobowych i będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe uczestnika/uczestniczkę promocji. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.
26. Zasady otwierania i prowadzenia lokat znajdziesz w **regulaminie**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

27. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 897.944.750,00 zł w całości opłaconym
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez przeglądarkę www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
bankowość telefoniczna	usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez **infolinię.** Możesz tu sprawdzić saldo konta (ile masz pieniędzy) lub złożyć inną dyspozycję do rachunku (usługa bankowości telefonicznej)
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego **bank** świadczy **bankowość telefoniczną** oraz oferuje produkty i usługi **banku**: • +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy), • +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium, • +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold), +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth), opłata za połączenie według taryfy operatora
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek płatniczy |2| o charakterze oszczędnościowo–rozliczeniowym w PLN, który dla Ciebie prowadzimy (uwzględniamy rachunki do których jesteś posiadaczem lub współposiadaczem), za wyjątkiem podstawowego rachunku płatniczego i rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem
konto oszczędnościowe	rachunek płatniczy I2I – konto oszczędnościowe lub Konto Oszczędnościowe BH lub Konto SuperOszczędnościowe BH lub rachunek TOP (Twój Oszczędnościowy Program), który dla Ciebie prowadzimy
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o nazwie „VeloLokata dla Aktywnych" – edycja nr 10/2026, której dotyczą warunki promocyjne określone w tym regulaminie
nowy klient	jesteś nowym klientem jeśli nie miałeś/aś od 31.12.2024 r. do 4.11.2026 r. **produktów oszczędnościowych** w **banku**
wpływ	wpływ zaksięgowany na **koncie osobistym** w wysokości co najmniej 2 000 zł z rachunku w innym banku lub konta firmowego prowadzonego przez nasz bank. Liczymy sumę wpływów w danym miesiącu kalendarzowym na **konta osobiste**, które posiadasz w tej samej relacji własności co **lokata** (wyłączamy **konta osobiste,** do których jesteś pełnomocnikiem)
okres umowny	okres, na który jest otwierana **lokata** – 6 miesięcy
oprocentowanie promocyjne	dla **lokaty** na **okres umowny** – w skali roku:

	• 6 miesięcy – 6%
produkty oszczędnościowe	wszystkie Twoje indywidualne lub wspólne rachunki: ➢ **konto oszczędnościowe**, ➢ lokaty, ➢ indywidualne konta emerytalne
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
promocja	Promocja „VeloLokata dla Aktywnych" – edycja nr 10/2026
regulamin	Regulamin rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej
tabela oprocentowania lokat terminowych	*Tabela oprocentowania lokat terminowych*, która obowiązuje w dniu opłacenia lokaty. Znajdziesz ją w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, kanałach zdalnych, na stronie internetowej www.velobank.pl
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: • Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I3I oraz • Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I3I oraz • możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I4I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I5I)

Podstawy prawne

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

I1I art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

I2I art. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

I3I art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej

I4I art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

I5I art. 6 u.1 lit. f) RODO