



Tabela opłat VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej. Dotyczy kont w PLN i innych walutach, lokat i kredytu w rachunku płatniczym.

(według stanu na 15 stycznia 2026 r.)

Pojęcia w tej Tabeli opłat, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz na końcu tego dokumentu lub w słowniku w Regulaminie rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej.

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
A.	OTWARCIE I PROWADZENIE KONTA			
1.	Do przeliczenia waluty stosujemy średni kurs (fixing) z tabeli kursów z dnia przeliczenia. Tabela jest dostępna na stronie internetowej.			
2.	Otwarcie konta	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Prowadzenie konta [10] w PLN – miesięcznie	0 PLN	50 PLN albo 0 PLN jeśli spełniasz jeden z warunków: ➤ w poprzednim miesiącu Twoje aktywa¹ wyniosły minimalnie 200 000 PLN, ➤ w poprzednim miesiącu Twoje wpływy² wyniosły minimalnie 10 000 PLN.	150 PLN albo 0 PLN jeśli spełniasz jeden z warunków: ➤ w poprzednim miesiącu Twoje aktywa¹ wyniosły minimalnie 500 000 PLN, ➤ w poprzednich 12 miesiącach Twoje średnie aktywa¹ wyniosły minimalnie 500 000 PLN miesięcznie, ➤ otworzysz lub zmienisz pakiet na VeloKonto Private Banking. W takim przypadku zwolnienie z opłaty trwa przez 3 pełne miesiące kalendarzowe. Zwolnienie nie dotyczy osób, które miały już VeloKonto Private Banking lub konto osobiste Noble Private Banking w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed otwarciem konta lub zmianą pakietu.

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
4.	Prowadzenie konta [10] w walucie innej niż PLN – miesięcznie	5 PLN albo 0 PLN jeśli spełniasz jeden z warunków: ➤ masz mniej niż 26 lat, ➤ w poprzednim miesiącu z konta walutowego została zaksięgowana automatyczna spłata kredytu udzielonego przez nas, ➤ w poprzednim miesiącu na Twoim (indywidualnym lub wspólnym) koncie osobistym w PLN wykonano minimalnie 5 transakcji bezgotówkowych kartą.	5 PLN albo 0 PLN jeśli spełniasz jeden z warunków: ➤ masz mniej niż 26 lat, ➤ w poprzednim miesiącu z konta walutowego została zaksięgowana automatyczna spłata kredytu udzielonego przez nas, ➤ w poprzednim miesiącu na Twoim (indywidualnym lub wspólnym) koncie osobistym w PLN wykonano minimalnie 5 transakcji bezgotówkowych kartą.	0 PLN
4.1.	Inne opłaty za konto w walucie innej niż PLN	Zapłacisz takie same opłaty jak za VeloKonto.	Zapłacisz takie same opłaty jak za VeloKonto Premium.	Zapłacisz takie same opłaty jak za VeloKonto Private Banking.
¹ Aktywa to suma średnich sald miesięcznych na Twoich kontach osobistych, kontach walutowych, kontach oszczędnościowych, lokatach i IKE. Dodajemy do tego wartość produktów inwestycyjnych kupionych za naszym pośrednictwem na ostatni dzień roboczy miesiąca. Średnie aktywa to średnie salda z ostatnich 12 miesięcy na kontach osobistych, kontach walutowych, kontach oszczędnościowych, lokatach i IKE. Dodajemy do tego średnią wartość produktów inwestycyjnych kupionych za naszym pośrednictwem, liczonych na ostatni dzień roboczy każdego miesiąca z ostatnich 12 miesięcy. Dla kont indywidualnych uwzględniamy aktywa, których jesteś właścicielem lub jednym z właścicieli. Dla kont wspólnych liczymy aktywa wspólne, które mają tych samych właścicieli co konto. Uwzględniamy też aktywa każdego właściciela, jeśli nie są współdzielone z innymi osobami. ² Wpływy to suma pieniędzy, które trafiły na Twoje konto, z wyjątkiem wpłat gotówkowych [16] i przelewów z rachunków prowadzonych przez nas, należących do klientów indywidualnych.				
B.	KARTY DO KONTA			
1.	Wydanie karty płatniczej [17] i jej wznowienie	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Wydanie piątej lub kolejnej karty płatniczej [17]	5 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Przesłanie karty kurierem	30 PLN albo 0 PLN jeśli karta jest wysyłana razem z umową konta	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
4.	Obsługa karty do konta [7] (pobieramy opłatę niezależnie od tego, kiedy aktywujesz kartę) – miesięcznie	7 PLN ³ albo 0 PLN jeśli spełniasz jeden z warunków: ➤ masz mniej niż 26 lat, ➤ w poprzednim miesiącu na Twoim (indywidualnym lub wspólnym) koncie osobistym w PLN wykonano minimalnie 5 transakcji bezgotówkowych kartą lub inną alternatywną metodą płatności (np. BLIKIEM).	0 PLN	0 PLN
5.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej wykonanej kartą do konta w walucie innej niż waluta konta [21]	2% od kwoty transakcji	2% od kwoty transakcji	0 PLN
³ Opłatę pobieramy 10 dnia miesiąca za cały poprzedni miesiąc kalendarzowy. Jeśli 10 dzień miesiąca nie jest dniem roboczym , pobierzemy opłatę w pierwszym dniu roboczym po tym dniu.				
C.	WYPŁATA LUB WPŁATA GOTÓWKI W BANKOMATACH I POZOSTAŁYCH URZĄDZENIACH			
1.	Poniżej opisujemy opłaty, które pobieramy. Pamiętaj, że operator bankomatu lub innego urządzenia może pobrać dodatkową prowizję (surcharge). Nie ustalamy ani nie pobieramy tej prowizji.			
2.	Wypłata gotówki [19] w Polsce:			
2.1.	wypłata gotówki [19] w bankomatach sieci Planet Cash	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.2.	wypłata gotówki [19] w bankomatach innych sieci	5 PLN ⁴ albo 0 PLN jeśli spełniasz jeden z warunków: ➤ masz VeloKonto Junior, ➤ w poprzednim miesiącu na Twoim (indywidualnym lub wspólnym) koncie osobistym w PLN wykonano minimalnie 5 transakcji bezgotówkowych kartą lub inną alternatywną metodą płatności (np. BLIKIEM).	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
3.	Gotówkowa transakcja kartą do konta za granicą [5] w państwach członkowskich	4,5% od kwoty transakcji , minimalnie 2 USD, 2 GBP albo 2 CHF (zależnie od waluty konta) jeśli płacisz kartą do VeloKonta z konta walutowego w USD, GBP albo CHF. Dla pozostałych walut opłata wynosi 0 PLN .	0 PLN	0 PLN
3.1.	Wypłata gotówki [19] poza państwami członkowskimi w bankomatach i pozostałych urządzeniach	4,5% od kwoty transakcji , minimalnie 10 PLN 4,5% od kwoty transakcji , minimalnie 2 EUR, 2 USD, 2 GBP albo 2 CHF (zależnie od waluty konta) jeśli płacisz kartą do VeloKonta z konta walutowego w EUR, USD, GBP albo CHF.	0 PLN	0 PLN
4.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach poza placówką banku	0,8% od kwoty transakcji , minimalnie 1 PLN	0 PLN	0 PLN
4.1.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach w placówce banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Sprawdzenie dostępnych pieniędzy w bankomacie	1,5 PLN	0 PLN	0 PLN
⁴ Opłatę 5 PLN za każdą wypłatę gotówki w bankomacie innej sieci pobieramy 15 dnia kolejnego miesiąca. Pobieramy ją za każdą wypłatę zrobioną w poprzednim pełnym miesiącu kalendarzowym. Jeśli 15 dzień miesiąca nie jest dniem roboczym , pobierzemy opłatę w pierwszym dniu roboczym po tym dniu.				
D.	POLECENIE ZAPŁATY, ZLECENIA STAŁE			
1.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie polecenia zapłaty [8]	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie zlecenia stałego [20] o stałej kwocie	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Realizacja zlecenia stałego [20] o zmieniającej się kwocie	10 PLN nie dotyczy VeloKonta Junior	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
E.	PRZELEW W PLN DO BANKÓW KRAJOWYCH			
1.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN 10 PLN w placówce banku Nie pobieramy opłaty za przelew wewnętrzny [14] , jeśli: ➤ przelewasz pieniądze na swoje inne konto, ➤ przelewem spłacasz u nas swój kredyt, ➤ kupujesz za naszym pośrednictwem produkty inwestycyjne.	0 PLN	0 PLN
2.	Przelew [11] na konto w innym banku:			
2.1.	przelew [11] w placówce banku	10 PLN	0 PLN	0 PLN
2.2.	przelew [11] przez bankowość internetową i bankowość mobilną	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.3.	przelew [11] przez bankowość telefoniczną [4]	2 PLN	0 PLN	0 PLN
2.4.	przelew [11] natychmiastowy Express Elixir	5 PLN	5 PLN	0 PLN
3.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln PLN	24 PLN	0 PLN	0 PLN
3.1.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty od 1 mln PLN	12 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Dodatkowe potwierdzenie przelewu w formie papierowej, które wydajemy w placówce banku	4 PLN	0 PLN	0 PLN
F.	PRZELEW W WALUCIE EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH			
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.			

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
2.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN 10 PLN w placówce banku Nie pobieramy opłaty za przelew wewnętrzny [14], jeśli: ➤ przelewasz pieniądze na swoje inne konto, ➤ przelewem spłacasz u nas swój kredyt, ➤ kupujesz za naszym pośrednictwem produkty inwestycyjne.	0 PLN	0 PLN
3.	Przelew [11] na konto w innym banku:			
3.1.	przelew SEPA [12] lub przelew w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim	0 PLN przez bankowość internetową i bankowość mobilną 2 PLN przez bankowość telefoniczną [4] 10 PLN w placówce banku	0 PLN	0 PLN
3.2.	inny przelew [11]	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0 PLN
3.2.1.	opłata dodatkowa za przelew [11], którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	80 PLN	80 PLN	0 PLN
3.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	dodatkowo 60 PLN albo dodatkowo 20 PLN za przelew [11] w EUR, który nie jest przelewem SEPA [12], na rachunek dostawcy w państwie członkowskim	0 PLN	0 PLN
3.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	dodatkowo 90 PLN albo dodatkowo 20 PLN za przelew [11] w EUR, który nie jest przelewem SEPA [12], na rachunek dostawcy w państwie członkowskim	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
4.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	100 PLN + koszty innych banków	0 PLN	0 PLN
5.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce (w tym przelewy europejskie SEPA [12]) na Twoje konto u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:			
5.1.	do kwoty 50 EUR	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.2.	powyżej 50 EUR	40 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy	0 PLN	0 PLN
7.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	50 PLN + koszty innych banków uczestniczących	0 PLN	0 PLN
G.	POLECENIA PRZELEWU W WALUTACH OBCYCH INNYCH NIŻ EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH ORAZ W PLN DO BANKÓW ZAGRANICZNYCH			
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.			
2.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN 10 PLN w placówce banku Nie pobieramy opłaty za przelew wewnętrzny [14], jeśli: ➤ przelewasz pieniądze na swoje inne konto, ➤ przelewem spłacasz u nas swój kredyt, ➤ kupujesz za naszym pośrednictwem produkty inwestycyjne.	0 PLN	0 PLN
3.	Przelew [11] na konto w innym banku:			
3.1.	przelew w walucie obcej [13] do banków krajowych i zagranicznych	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0 PLN
3.2.	przelew [11] w PLN do banków zagranicznych	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
3.2.1.	opłata dodatkowa za przelew , którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	80 PLN	80 PLN	0 PLN
3.2.2.	połączenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	dodatkowo 60 PLN	0 PLN	0 PLN
3.2.3.	połączenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	dodatkowo 90 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	100 PLN + koszty innych banków	0 PLN	0 PLN
5.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce na Twoje konto u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:			
5.1.	do kwoty 50 EUR lub równowartości	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.2.	powyżej 50 EUR lub równowartości	40 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy	0 PLN	0 PLN
7.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	50 PLN + koszty innych banków uczestniczących	0 PLN	0 PLN
H.	WPLĄTY / WYPŁĄTY GOTÓWKI W PLACÓWCE BANKU			
1.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w banku	0 PLN za pierwszą wpłatę w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne wpłaty w miesiącu kalendarzowym	0 PLN	0 PLN
2.	Wpłata gotówki [16] w bilonie w walutach obcych – CHF, EUR (opłata nie dotyczy spłat rat kredytów albo pożyczek)	50% od kwoty wpłaty	50% od kwoty wpłaty	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
3.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w innym banku (jeśli nie masz u nas rachunku , pobierzemy taką samą opłatę jak dla VeloKonta)	1,5% od kwoty wpłaty, minimalnie 20 PLN	1,5% od kwoty wpłaty, minimalnie 20 PLN	0 PLN
4.	Wyplata gotówki z konta [19]	0 PLN za pierwszą wypłatę w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne wypłaty w miesiącu kalendarzowym	0 PLN	0 PLN
I. WYCIĄGI Z RACHUNKU				
1.	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:			
1.1.	jeden raz w miesiącu elektronicznie w bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
1.2.	jeden raz w miesiącu do odbioru osobistego w placówce banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN
1.3.	jeden raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem pocztą	2,99 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Przygotowanie listy Twoich transakcji [15] lub odpisu wyciągu z konta	19,99 PLN	19,99 PLN	0 PLN
J. POZOSTAŁE OPŁATY				
1.	Opinia bankowa, zaświadczenie o Twoim koncie [18]	20 PLN	20 PLN	0 PLN
2.	Tvoja dyspozycja o przeznaczeniu pieniędzy na wypadek śmierci (przyjęcie lub zmiana Twojej dyspozycji)	19,99 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Powiadomienie, że nie mogliśmy wykonać zlecenia płatniczego	4,99 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Dodanie, zmiana albo odwołanie pełnomocnictwa (za daną czynność płacisz tylko raz – także wtedy, gdy masz więcej niż jedno konto z tymi samymi właścicielami).	19,99 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Przygotowanie listy Twoich rachunków i umów, które zostały rozwiązane albo wygasły – zgodnie z przepisami [1]. Dotyczy rachunków i umów w bankach lub spółdzielczych kasach oszczędnościowo rozliczeniowych w Polsce.	22,70 PLN w przypadku wysłania listem poleconym albo 18,50 PLN w pozostałych przypadkach	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ VELOKONTO ALBO VELOKONTO JUNIOR	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
6.	Usługa SMS Info dla użytkowników bankowości internetowej (usługa dodatkowa) oraz powiadamianie SMS [9]:			
6.1.	opłata miesięczna Liczba dostępnych bezpłatnych wiadomości nie zmienia się, niezależnie od liczby kont wybranych w usłudze: ➤ wiadomości SMS – 30, ➤ wiadomości e-mail – bez ograniczeń.	5 PLN⁵	0 PLN	0 PLN
6.2.	każdy SMS poza pakietem	0,29 PLN⁶	0 PLN	0 PLN
	⁵ Pobieramy opłatę za miesiąc kalendarzowy, w którym po raz pierwszy aktywujesz pakiet. Opłatę pobieramy z góry ze wskazanego rachunku . Robimy to pierwszego dnia każdego miesiąca. Pobieramy jedną opłatę. ⁶ Pobieramy opłatę ze wskazanego rachunku . Robimy to pierwszego dnia każdego miesiąca. Opłata dotyczy SMS-ów wysłanych w poprzednim miesiącu, także w pierwszym okresie rozliczeniowym.			

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
A.	OTWARCIE I PROWADZENIE KONTA ALBO LOKATY		
1.	Otwarcie konta lub lokaty	0 PLN	0 PLN
2.	Prowadzenie konta [10] lub lokaty w PLN – miesięcznie	0 PLN	0 PLN
3.	Prowadzenie konta [10] lub lokaty w walucie innej niż PLN – miesięcznie	nie dotyczy	0 PLN
B.	KARTY DO KONTA		
1.	Wydanie karty płatniczej [17] i jej wznowienie	0 PLN	nie dotyczy
2.	Obsługa karty do konta [7] – miesięcznie	0 PLN	nie dotyczy
3.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej wykonanej kartą do konta w walucie innej niż waluta konta [21]	2% od kwoty transakcji	nie dotyczy
C.	WYPŁATA LUB WPŁATA GOTÓWKI W BANKOMATACH I POZOSTAŁYCH URZĄDZENIACH		
1.	Poniżej opisujemy opłaty, które pobieramy. Pamiętaj, że operator bankomatu lub innego urządzenia może pobrać dodatkową prowizję (surcharge). Nie ustalamy ani nie pobieramy tej prowizji.		

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
2.	Jak działa limit 5 darmowych wypłat i wpłat gotówki [16] z bankomatów i wpłatomatów w miesiącu?	Do limitu 5 darmowych wypłat i wpłat w miesiącu zaliczamy: ➤ wypłaty z bankomatów w Polsce, ➤ wpłaty w bankomatach i wpłatomatach w Polsce, ➤ gotówkowe transakcje kartą do konta za granicą [5] w państwach członkowskich.	nie dotyczy
3.	Wypłata gotówki [19] w Polsce:		
3.1.	wypłata gotówki [19] w bankomatach sieci Planet Cash	0 PLN	nie dotyczy
3.2.	wypłata gotówki [19] w bankomatach innych sieci	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w miesiącu 3,5% od kwoty transakcji , minimalnie 5 PLN za każdą kolejną wypłatę w miesiącu	nie dotyczy
4.	Gotówkowa transakcja kartą do konta za granicą [5] w państwach członkowskich	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w miesiącu 3,5% od kwoty transakcji , minimalnie 5 PLN za każdą kolejną transakcję w miesiącu	nie dotyczy
5.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach poza placówką banku	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w miesiącu 0,8% od kwoty transakcji , minimalnie 1 PLN za każdą kolejną wpłatę w miesiącu	nie dotyczy
5.1.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach w placówce banku	0 PLN	nie dotyczy
6.	Sprawdzenie dostępnych pieniędzy w bankomacie	1,5 PLN	nie dotyczy
D.	POLECENIE ZAPŁATY, ZLECENIA STAŁE		
1.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie polecenia zapłaty [8]	0 PLN	nie dotyczy
2.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie zlecenia stałego [20] o stałej kwocie	0 PLN	nie dotyczy

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY	
E.	PRZELEW W PLN DO BANKÓW KRAJOWYCH			
1.	Jak działa limit darmowych operacji dla podstawowego rachunku płatniczego albo konta oszczędnościowego?	Do limitu 5 darmowych transakcji płatniczych w danym miesiącu wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową, bankowość mobilną i przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ inne przelewy [11] na rachunek w innym banku w Polsce, ➤ przelewy w walucie obcej [13] na rachunek w innym banku w Polsce. Oznacza to, że aby wyczerpać limit, wystarczy np. zrobić 3 przelewy wewnętrzne [14] i 2 przelewy [11] przez bankowość internetową. Każdy kolejny przelew z tej listy będzie już poza limitem.	konto oszczędnościowe: Do limitu pierwszej darmowej operacji wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową i bankowość mobilną, przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ wypłaty gotówki z rachunku w banku. W limit pierwszej darmowej operacji w miesiącu kalendarzowym nie wliczają się: ➤ przelewy na lokaty w banku z kont oszczędnościowych, ➤ przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.), ➤ przelewy wewnętrzne [14] w walutach obcych innych niż euro do banków krajowych i zagranicznych oraz w PLN do banków zagranicznych. nie dotyczy rachunku przejściowego i lokat	
2.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w ramach darmowego limitu 10 PLN każdy przelew wewnętrzny [14] poza limitem, jeśli zlecasz go w placówce banku 0 PLN za każdy przelew wewnętrzny [14] poza limitem, jeśli zlecasz go poza placówką banku	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą operację (przelew lub wypłatę) w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne przelewy lub wypłaty w miesiącu kalendarzowym 0 PLN za przelewy na lokaty w banku oraz za	rachunek przejściowy albo lokaty: 0 PLN

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY	
3.	Przelew [11] na konto w innym banku:		przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.)	
3.1.	przelew [11] w placówce banku	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w ramach darmowego limitu 10 PLN każda kolejna transakcja		rachunek przejściowy albo lokaty: 5 PLN
3.2.	przelew [11] przez bankowość internetową i bankowość mobilną	0 PLN		nie dotyczy rachunku przejściowego lokaty: 0 PLN
3.3.	przelew [11] przez bankowość telefoniczną [4]	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w ramach darmowego limitu 2 PLN każda kolejna transakcja		rachunek przejściowy albo lokaty: 0 PLN
4.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln PLN	nie dotyczy	24 PLN	
4.1.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty od 1 mln PLN	nie dotyczy	konto oszczędnościowe: 10 PLN	rachunek przejściowy albo lokaty: 5 PLN
5.	Dodatkowe potwierdzenie przelewu w formie papierowej, które wydajemy w placówce banku	4 PLN	0 PLN	

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
F.	PRZELEW W WALUCIE EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH (NIE DOTYCZY LOKAT)		
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.		
2.	Jak działa limit darmowych operacji dla podstawowego rachunku płatniczego albo konta oszczędnościowego?	Do limitu 5 darmowych transakcji płatniczych w danym miesiącu wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy na rachunek [11] w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową, bankowość mobilną i przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ inne przelewy [11] na rachunek w innym banku w Polsce, ➤ przelewy w walucie obcej [13] na rachunek w innym banku w Polsce. Oznacza to, że aby wyczerpać limit, wystarczy np. zrobić 3 przelewy wewnętrzne [14] i 2 przelewy przez bankowość internetową. Każdy kolejny przelew z tej listy będzie już poza limitem.	konto oszczędnościowe: Do limitu pierwszej darmowej operacji wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową, bankowość mobilną i przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ wypłaty gotówki z rachunku w banku. W limit pierwszej darmowej operacji w miesiącu kalendarzowym nie wliczają się: ➤ przelewy na lokaty w banku z kont oszczędnościowych, ➤ przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.), ➤ przelewy wewnętrzne [14] w walutach obcych innych niż euro do banków krajowych i zagranicznych oraz w PLN do banków zagranicznych. nie dotyczy rachunku przejściowego i lokata

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
3.	Przelew wewnętrzny [14]	nie dotyczy	konto oszczędnościowe: 0 PLN
4.	Przelew [11] na konto w innym banku:		
4.1.	przelew SEPA [12] lub przelew w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w ramach darmowego limitu 10 PLN każdy kolejny przelew SEPA [12] w placówce banku 2 PLN każdy kolejny przelew SEPA [12] przez bankowość telefoniczną [4]	0 PLN za pierwszą operację (przelew lub wypłatą) w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne przelewy lub wypłaty w miesiącu kalendarzowym 0 PLN za przelewy na lokaty w banku oraz za przelewy wewnętrzne [14] przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.)
4.2.	inny przelew [11]	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w ramach darmowego limitu 0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN
4.2.1.	opłata dodatkowa za przelew [11], którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	80 PLN	80 PLN
4.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	dodatkowo 60 PLN	dodatkowo 60 PLN
4.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	dodatkowo 90 PLN	dodatkowo 90 PLN
5.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	100 PLN + koszty innych banków	100 PLN + koszty innych banków
6.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce (w tym przelewy europejskie SEPA [12]) na Twój rachunek u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:		
6.1.	do kwoty 50 EUR	nie dotyczy	0 PLN
6.2.	powyżej 50 EUR	nie dotyczy	40 PLN

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
7.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy
8.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	nie dotyczy	50 PLN + koszty innych banków uczestniczących
G.	POLECENIA PRZELEWU W WALUTACH OBCYCH INNYCH NIŻ EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH ORAZ W PLN DO BANKÓW ZAGRANICZNYCH (NIE DOTYCZY LOKAT)		
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.		
2.	Jak działa limit 5 darmowych transakcji płatniczych w miesiącu?	Do limitu 5 darmowych transakcji płatniczych w danym miesiącu wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową i bankowość mobilną, przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ inne przelewy [11] na rachunek w innym banku w Polsce, ➤ przelewy w walucie obcej [13] na rachunek w innym banku w Polsce. Oznacza to, że aby wyczerpać limit, wystarczy np. zrobić 3 przelewy wewnętrzne [14] i 2 przelewy przez bankowość internetową. Każdy kolejny przelew z tej listy będzie już poza limitem.	nie dotyczy
3.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN	0 PLN

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
4.	Przelew [11] na konto w innym banku:		
4.1.	przelew w walucie obcej [13] do banków krajowych i zagranicznych	0 PLN za 5 pierwszych transakcji w ramach darmowego limitu 0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN
4.2.	przelew [11] w PLN do banków zagranicznych	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN
4.2.1.	opłata dodatkowa za przelew , którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	80 PLN	80 PLN
4.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	dodatkowo 60 PLN	dodatkowo 60 PLN
4.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	dodatkowo 90 PLN	dodatkowo 90 PLN
5.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	100 PLN + koszty innych banków	100 PLN + koszty innych banków
6.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce na Twój rachunek u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:		
6.1.	do kwoty 50 EUR lub równowartości	nie dotyczy	0 PLN
6.2.	powyżej 50 EUR lub równowartości	nie dotyczy	40 PLN
7.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy
8.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	nie dotyczy	50 PLN + koszty innych banków uczestniczących

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
H.	WPLĄTY / WYPŁĄTY GOTÓWKI W PLACÓWCE BANKU		
1.	Jak działa limit darmowej operacji dla kont oszczędnościowych?	nie dotyczy	konto oszczędnościowe: Do limitu pierwszej darmowej operacji wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową i bankowość mobilną, przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ wypłaty gotówki [19] z rachunku w banku. W limit pierwszej darmowej operacji w miesiącu kalendarzowym nie wliczają się: ➤ wszystkie przelewy na lokaty w banku z kont oszczędnościowych, ➤ przelewy wewnętrzne [14] przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.), ➤ przelewy wewnętrzne [14] zlecone w walutach obcych innych niż euro do banków krajowych i zagranicznych oraz w PLN do banków zagranicznych. nie dotyczy rachunku przejściowego i lokata
2.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w banku	0 PLN	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą wpłatę w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne wpłaty w miesiącu kalendarzowym
3.	Wpłata gotówki [16] w bilonie w walutach obcych – CHF, EUR (opłata nie dotyczy spłat rat kredytów albo pożyczek)	nie dotyczy	nie dotyczy konta oszczędnościowego rachunek przejściowy albo lokaty: 50% od kwoty wpłaty
4.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w innym banku (jeśli nie masz u nas rachunku , pobierzemy taką samą opłatę jak dla VeloKonta)	nie dotyczy	1,5% od kwoty wpłaty, minimalnie 20 PLN

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY	
5.	Wypłata gotówki z konta [19]	0 PLN	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą operację (przelew lub wypłata) w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne przelewy lub wypłaty w miesiącu kalendarzowym 0 PLN za przelewy na lokaty w banku oraz za przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.)	rachunek przejściowy albo lokaty: 0 PLN
I.	WYCIĄGI Z RACHUNKU (nie dotyczy lokat)			
1.	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:			
1.1.	jeden raz w miesiącu elektronicznie w bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy rachunku przejściowego
1.2.	jeden raz w miesiącu do odbioru osobistego w placówce banku	0 PLN	0 PLN	
1.3.	jeden raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem pocztą	2,99 PLN	0 PLN	
2.	Przygotowanie listy Twoich transakcji [15] lub odpisu wyciągu z konta	19,99 PLN	19,99 PLN	
J.	POZOSTAŁE OPŁATY			
1.	Opinia bankowa, zaświadczenie o Twoim koncie [18] lub lokacie	20 PLN	20 PLN	
2.	Twoja dyspozycja o przeznaczeniu pieniędzy na wypadek śmierci (przyjęcie lub zmiana Twojej dyspozycji)	19,99 PLN	19,99 PLN	
3.	Powiadomienie, że nie mogliśmy wykonać zlecenia płatniczego	0 PLN	4,99 PLN rachunek przejściowy: 0 PLN	

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY	GDY MASZ KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE, RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY
4.	Dodanie, zmiana albo odwołanie pełnomocnictwa (za daną czynność płacisz tylko raz – także wtedy, gdy masz więcej niż jedno konto z tymi samymi właścicielami). Oplata jest taka sama jak dla konta osobistego, które posiadasz. Jeśli nie masz VeloKonta Premium lub VeloKonta Private Banking, opłata jest taka sama jak dla VeloKonta.	19,99 PLN	19,99 PLN
5.	Przygotowanie listy Twoich rachunków i umów, które zostały rozwiązane albo wygasły – zgodnie z przepisami [1]. Dotyczy rachunków i umów w bankach lub spółdzielczych kasach oszczędnościowo rozliczeniowych w Polsce. Oplata jest taka sama jak dla konta osobistego, które posiadasz. Jeśli nie masz VeloKonta Premium lub VeloKonta Private Banking, opłata jest taka sama jak dla VeloKonta. Jeśli nie masz u nas konta, pobierzemy taką samą opłatę jak dla VeloKonta.	22,70 PLN w przypadku wysłania listem poleconym albo 18,50 PLN w pozostałych przypadkach	22,70 PLN w przypadku wysłania listem poleconym albo 18,50 PLN w pozostałych przypadkach
6.	Usługa SMS Info dla użytkowników bankowości internetowej (usługa dodatkowa) oraz powiadamanie SMS [9]:		
6.1.	opłata miesięczna Liczba dostępnych bezpłatnych wiadomości nie zmienia się, niezależnie od liczby kont wybranych w usłudze: ➤ wiadomości SMS – 30, ➤ wiadomości e-mail – bez ograniczeń.	5 PLN⁷	nie dotyczy
6.2.	każdy SMS poza pakietem	0,29 PLN⁸	nie dotyczy
⁷ Pobieramy opłatę za miesiąc kalendarzowy, w którym po raz pierwszy aktywujesz pakiet. Opłatę pobieramy z góry ze wskazanego rachunku. Robimy to pierwszego dnia każdego miesiąca. Pobieramy jedną opłatę. ⁸ Pobieramy opłatę ze wskazanego rachunku. Robimy to pierwszego dnia każdego miesiąca. Opłata dotyczy SMS-ów wysłanych w poprzednim miesiącu, także w pierwszym okresie rozliczeniowym.			

III.	LIMIT W RACHUNKU (nie dotyczy podstawowego rachunku płatniczego)	GDY MASZ VELOKONTO	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
1.	Przyznanie limitu w rachunku [6]	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Przedłużenie limitu w rachunku [6]	2,5% od kwoty przyznanego limitu, minimalnie 69 PLN	2,5% od kwoty przyznanego limitu, minimalnie 69 PLN	0 PLN
3.	Podwyższenie kwoty limitu w rachunku [6]	2,5% od kwoty podwyższenia limitu, minimalnie 69 PLN	2,5% od kwoty podwyższenia limitu, minimalnie 69 PLN	0 PLN
4.	Zaświadczenie o spłacie limitu w rachunku [6]	30 PLN	30 PLN	0 PLN

IV.	CZEKI (nie dotyczy podstawowego rachunku płatniczego)	GDY MASZ VELOKONTO	GDY MASZ VELOKONTO PREMIUM	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE BANKING
1.	Przyjęcie czeku do inkasa (przyjmujemy cheki wyłącznie od naszych klientów)	40 PLN + koszty przesyłki kurierskiej	0 PLN	0 PLN
2.	Zwrot czeku niezapłaconego przez bank (trasata – czyli bank, który miał wypłacić pieniądze z czeku)	50 PLN + koszty banku zagranicznego	0 PLN	0 PLN

V.	OPŁATY WINDYKACYJNE (nie dotyczy rachunków przejściowych i lokat)			
1.	Działania związane z odzyskaniem długu Możemy: ➤ kontaktować się z Tobą telefonicznie – przez rozmowy i SMS, ➤ wysyłać pisma – monity papierowe i wezwania do zapłaty, ➤ odwiedzać Cię osobiście. Częstotliwość takich działań zależy od Twojej postawy. Między jednym a drugim płatnym pismem w tej samej sprawie musi minąć co najmniej siedem dni. W ciągu jednego miesiąca możemy wysłać do Ciebie maksymalnie trzy takie pisma w tej samej sprawie. Najpierw spróbujemy skontaktować się z Tobą przez telefon, SMS, pismo lub podczas wizyty. Jeśli to nie zadziała albo nie możemy skorzystać z tych form kontaktu, skierujemy sprawę do sądu lub egzekucji.			
	Ile zapłacisz za nasze działania związane ze spłatą długu? Poniżej znajdziesz wysokość opłat za nasze działania związane ze spłatą długu (opłaty windykacyjne). Dotyczy to umów o limit w rachunku [6] zawartych do 10 marca 2016 r. Dla umów limitu w rachunku [6] zawieranych od 11 marca 2016 r. nie pobieramy opłat windykacyjnych. Może się zdarzyć, że Twoje opłaty i odsetki za opóźnienie są wyższe niż odsetki maksymalne [3]. W takiej sytuacji pobierzemy od Ciebie tylko kwotę do wysokości odsetek maksymalnych. Ta zasada dotyczy Cię, jeśli Twoja umowa o limit w rachunku [6] została zawarta 11 marca 2016 r. lub później.			
	2.	Opłata za pismo wysłane listem zwykłym	0 PLN	
		listem poleconym	0 PLN	
		listem poleconym z potwierdzeniem odbioru	0 PLN	
3.	Opłata za monit telefoniczny, monit SMS, wizytę terenową		0 PLN	

Podstawy prawne

- [1] Art. 59a ust. 1-3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Prawo bankowe**.
- [2] §2 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z **rachunkiem** płatniczym (Dz. U. poz. 1437).
- [3] Art. 481 § 21 kodeksu cywilnego.

Usługi z wykazu usług reprezentatywnych

- [4] Usługa ta stanowi „usługę **bankowości telefonicznej**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [5] Usługa ta stanowi „transgraniczną **transakcję** płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [6] Usługa ta stanowi „kredyt w **rachunku** płatniczym” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [7] Usługa ta stanowi „obsługę karty debetowej” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [8] Usługa ta stanowi „**polecenie zapłaty**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [9] Usługa ta stanowi „**powiadomienie SMS**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [10] Usługa ta stanowi „**prowadzenie rachunku** płatniczego” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [11] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [12] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu SEPA**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [13] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu w walucie obcej**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [14] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu wewnętrznego**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [15] Usługa ta stanowi „**sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [16] Usługa ta stanowi „**wpłatę gotówki**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [17] Usługa ta stanowi „**wydanie karty płatniczej**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [18] Usługa ta stanowi „wydanie zaświadczenia o posiadanym **rachunku** płatniczym” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [19] Usługa ta stanowi „**wypłatę gotówki**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [20] Usługa ta stanowi „**zlecenie stałe**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [21] Gdy wykonujesz **transakcję** na terenie innego państwa członkowskiego, usługa ta stanowi „transgraniczną **transakcję** płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.