REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „NOWE ŚRODKI NA ELASTYCZNYM KONCIE OSZCZĘDNOŚCIOWYM” – EDYCJA NR 12/2026

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty.
Dowiesz się z niego:

- jak możesz podwyższyć **oprocentowanie** na swoim **Elastycznym Koncie Oszczędnościowym** przez 92 dni,
- jakie są zasady **oferty** i czy możesz z niej skorzystać.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli **Ciebie** jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do oferty?

1. Możesz przystąpić do **oferty od 8.10.2026 r. do 12.11.2026 r.**

Na czym polega oferta i jak długo możesz z niej korzystać?

2. Dzięki **ofercie** możesz podwyższyć oprocentowanie na **Elastycznym KO** przez 92 dni (**okres trwania oferty**).
3. **Oprocentowanie promocyjne** naliczamy tylko dla określonej kwoty **nowych środków** na Twoim **Elastycznym KO**.
4. Musisz spełnić określone niżej warunki.

Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do oferty i z niej korzystać?

5. Przystąpisz do **oferty**, jeżeli w **okresie przystąpienia do oferty**:
   1) masz lub otworzysz indywidualne **Elastyczne KO**,
   2) masz udzielone **zgody marketingowe**,

   i po spełnieniu tych warunków wpłacisz **nowe środki** na Twoje **Elastyczne KO**.

> Wpływ **nowych środków** z lokat lub **nowych środków** z odsetek od **produktów depozytowych** w **okresie przystąpienia do oferty** nie skutkuje przystąpieniem do **oferty**. Te **nowe środki** zostaną objęte **ofertą** jeśli wpłacisz na **Elastyczne KO** w **okresie przystąpienia do oferty** dodatkową kwotę **nowych środków**.

Jak możesz przystąpić do oferty, jeśli po dacie salda początkowego założysz lokatę z pieniędzy na Elastycznym KO?

6. Jeśli po **dacie salda początkowego**, założysz lokatę z pieniędzy na **Elastycznym KO**, to możesz przystąpić do **oferty** jeśli wpłacisz na **Elastyczne KO** kwotę przewyższającą równowartość kwoty założonej lokaty. Nadwyżka będzie **nowymi środkami** (patrz przykład 1).

PRZYKŁAD 1

Na dzień **salda początkowego** masz:
- 50 tys. zł na **Elastycznym KO**,
- 25 tys. zł na lokacie,

czyli razem na **produktach depozytowych** (**Elastyczne KO** i lokata) masz łącznie 75 tys. zł.

Co się stanie, gdy założysz nową lokatę z pieniędzy znajdujących się na **Elastycznym KO**:

Jeśli po kilku dniach, zanim przystąpisz do **oferty** (czyli wpłacisz **nowe środki**), zakładasz nową lokatę na 20 tys. zł, korzystając z pieniędzy z **Elastycznego KO**,
tego dnia:
na **Elastycznym KO** zostaje 30 tys. zł (czyli 20 tys. zł mniej niż na początku), ale łączne saldo na **produktach depozytowych** nadal wynosi 75 tys. zł (czyli bez zmian).

Wniosek:
Nowe środki na **Elastycznym KO** w takiej sytuacji wynoszą minus 20 tys. zł.

Jak możesz przystąpić do **oferty**?
Aby przystąpić do **oferty**, musisz wpłacić na **Elastyczne KO** więcej niż 20 tys. zł,
20 tys. zł uzupełni kwotę, jaką przeznaczyłeś/aś na założenie lokaty z pieniędzy na **Elastycznym KO**,
Dopiero nadwyżka, ponad 20 tys. zł będzie traktowana jako **nowe środki**, które mogą być objęte **oprocentowaniem promocyjnym**.

Jak wyliczamy nowe środki na Elastycznym KO?

7. **Nowe środki** to pieniądze na Twoim **Elastycznym KO**, które wpłacisz po **dacie salda początkowego**, czyli po 10.09.2026 r. – są one nadwyżką nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** oraz jednocześnie nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**. Abyśmy uznali pieniądze za **nowe środki** na **Elastycznym KO**, musisz mieć zarówno nadwyżkę na **Elastycznym KO**, jak i nadwyżkę na **produktach depozytowych**. Niższa z tych nadwyżek to kwota **nowych środków** na **Elastycznym KO**.
8. Jeżeli 10.09.2026 r. nie masz **Elastycznego KO**, to nadwyżkę wyliczamy nad **saldem początkowym** na najstarszym indywidualnym koncie oszczędnościowym z kapitalizacją miesięczną.
9. Stan **nowych środków** na Twoim **Elastycznym KO** wyliczamy codziennie na koniec dnia, przez cały **okres trwania oferty**. Jeżeli w danym dniu nie masz **nowych środków**, nie naliczymy za ten dzień **oprocentowania promocyjnego**.
10. Na koniec dnia, przez cały **okres trwania oferty**, sprawdzamy, czy masz nadwyżkę środków na **Elastycznym KO** oraz nadwyżkę środków na **produktach depozytowych**.

Do wyliczenia stanu **nowych środków** uwzględniamy również saldo na Twoim **koncie osobistym**. Dlatego transakcje gotówkowe i bezgotówkowe wykonane na tym koncie wpływają na kwotę nadwyżki nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**.

11. Jednocześnie jeśli na **koncie osobistym** masz niedozwolone saldo (czyli zadłużenie) lub wykorzystany limit w rachunku lub dopuszczalny debet, wpłaty na to konto, które w całości lub w części są przeznaczone na zmniejszenie tego salda, nie są **nowymi środkami** i nie zwiększają kwoty **nowych środków** na **Elastycznym KO**.

PRZYKŁAD 2

Na dzień **salda początkowego** masz:
- 10 tys. zł na **Elastycznym KO**,
- 4 tys. zł na **koncie osobistym**,

czyli razem na **produktach depozytowych** (**Elastyczne KO** i **konto osobiste**) masz łącznie 14 tys. zł.

Wpłacasz 20 tys. na **Elastyczne KO** i przystępujesz do **oferty**.
Na **Elastycznym KO** saldo wynosi 30 tys. zł, a łączne saldo na **produktach depozytowych** 34 tys. zł.
Nadwyżka nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** wynosi 20 tys. zł i nadwyżka nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych** wynosi 20 tys. zł.

Nowe środki na **Elastycznym KO** w takiej sytuacji wynoszą 20 tys. zł (kwota 20 tys. zł jest nadwyżką nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** oraz jednocześnie nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**.

Co się stanie, gdy wykonasz transakcje na **koncie osobistym**:

Jeśli po kilku dniach:
- przelewasz na konto w innym banku 2 tys. zł i
- wypłacasz z bankomatu 1 tys. zł,

tego dnia:
na **Elastycznym KO** zostaje 30 tys. zł, na **koncie osobistym** saldo wynosi 1 tys. zł, a łączne saldo na **produktach depozytowych** 31 tys. zł.
Nadwyżka nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** wynosi 20 tys. zł, natomiast nadwyżka nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych** wynosi 17 tys. zł.

Wniosek:
Nowe środki na **Elastycznym KO** w takiej sytuacji wynoszą 17 tys. zł (niższa z tych dwóch kwot - 17 tys. zł – jest nadwyżką nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** oraz jednocześnie nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**).
Oznacza to, że transakcje wykonane na **koncie osobistym** zmniejszyły kwotę **nowych środków** na **Elastycznym KO**.

PRZYKŁAD 3

Na dzień **salda początkowego** masz:
- 0 zł na **Elastycznym KO**,
- 3 tys. zł na **koncie osobistym**,

czyli razem na **produktach depozytowych** (**Elastyczne KO** i **konto osobiste**) masz łącznie 3 tys. zł.

Po kilku dniach na Twoje **konto osobiste** wpływa Twoje wynagrodzenie z konta w innym banku w wysokości 4 tys. zł.

Następnie przelewasz z **konta osobistego** na **Elastyczne KO** kwotę 2 tys. zł i przystępujesz do **oferty**.

Na **Elastycznym KO** saldo wynosi 2 tys. zł, a łączne saldo na **produktach depozytowych** 7 tys. zł.
Nadwyżka nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** wynosi 2 tys. zł, natomiast nadwyżka nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych** wynosi 4 tys. zł.

Nowe środki na **Elastycznym KO** w takiej sytuacji wynoszą 2 tys. zł (niższa z tych dwóch kwot – 2 tys. zł - jest nadwyżką nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** oraz jednocześnie nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**).

Co się stanie, gdy wykonasz kolejne transakcje na **koncie osobistym**:

Jeśli po kilku dniach:
- wypłacisz z bankomatu 1 tys. zł,
- przelejesz na konto w innym banku 4 tys. zł,

tego dnia:
na **Elastycznym KO** zostaje 2 tys. zł, na **koncie osobistym** saldo wynosi 0 zł, a łączne saldo na **produktach depozytowych** 2 tys. zł.

Wniosek:
W związku z transakcjami na **koncie osobistym** w wysokości 5 tys. zł Twoje **nowe środki** dzisiaj to kwota – (minus) 1 tys. zł.
Oznacza to, że transakcje wykonane na **koncie osobistym** zmniejszyły kwotę **nowych środków** na **Elastycznym KO**.
Naliczymy **oprocentowanie podstawowe** za ten dzień dla kwoty 2 tys. zł.

Oprocentowanie promocyjne naliczymy jeśli wpłacisz na którykolwiek **produkt depozytowy** powyżej 1 tys. zł (kwota 1 tys. zł spowoduje uzupełnienie salda ujemnego **nowych środków**), a nadwyżka ponad kwotę 1 tys. zł będzie **nowymi środkami**.

Pamiętaj, że stan **nowych środków** znajdziesz w swojej **bankowości internetowej** i **bankowości mobilnej**.

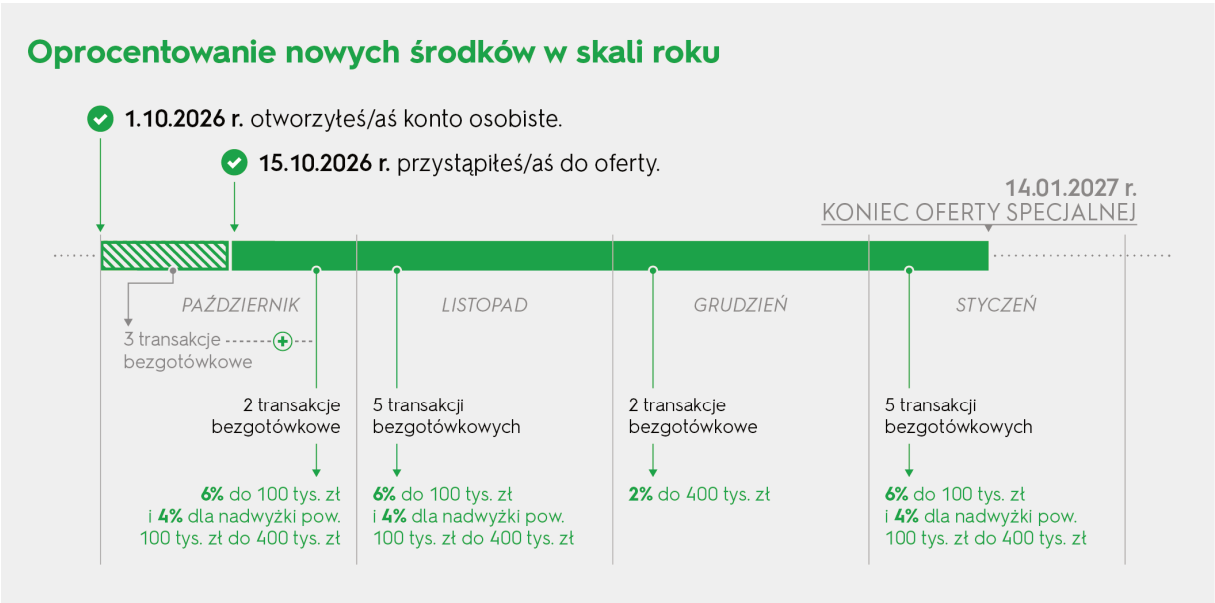
Jakie będzie oprocentowanie Twojego Elastycznego KO w okresie trwania oferty i po jej zakończeniu?

12. **Oprocentowanie promocyjne** kwoty **nowych środków**, którą ulokujesz na swoim **Elastycznym KO** będzie wynosić:
    1) jeśli jesteś **nowym klientem** i otworzyłeś/aś **Elastyczne KO** za pośrednictwem **kanałów zdalnych** lub **wniosku na stronie www**:
        a) 6% w skali roku dla kwoty do 100 tys. zł oraz 4% w skali roku dla nadwyżki ponad kwotę 100 tys. zł do kwoty 400 tys. zł za dni w miesiącu kalendarzowym w **okresie trwania oferty** – jeśli wykonasz w tym miesiącu kalendarzowym min. 5 **transakcji bezgotówkowych** na **koncie osobistym kartą do konta** lub **BLIKIEM** (patrz przykład 4 i 5), albo
        b) 2% w skali roku dla kwoty do 400 tys. zł za dni w miesiącu kalendarzowym w **okresie trwania oferty** – jeśli nie spełniłeś/aś w tym miesiącu kalendarzowym warunku wykonania **transakcji bezgotówkowych** na **koncie osobistym kartą do konta** lub **BLIKIEM** (patrz przykład 4 i 5),
    2) jeśli nie jesteś **nowym klientem** albo jesteś **nowym klientem** i otworzyłeś/aś **Elastyczne KO** w placówce:
        a) 4,5% w skali roku dla kwoty do 400 tys. zł za dni w miesiącu kalendarzowym w **okresie trwania oferty** – jeśli wykonasz w tym miesiącu kalendarzowym min. 5 **transakcji bezgotówkowych** na **koncie osobistym kartą do konta** lub **BLIKIEM** (patrz przykład 6 i 7), albo
        b) 1% w skali roku dla kwoty do 400 tys. zł za dni w miesiącu kalendarzowym w **okresie trwania oferty** – jeśli nie spełniłeś/aś w tym miesiącu kalendarzowym warunku wykonania **transakcji bezgotówkowych** na **koncie osobistym kartą do konta** lub **BLIKIEM** (patrz przykład 6 i 7).
13. Pozostałe środki są oprocentowane według **oprocentowania podstawowego** zgodnie z **tabelą oprocentowania**.
14. Kiedy zakończy się **okres trwania oferty,** wszystkie środki znajdujące się na Twoim **Elastycznym KO** będą oprocentowane według **oprocentowania podstawowego**, chyba że korzystasz z innej oferty.

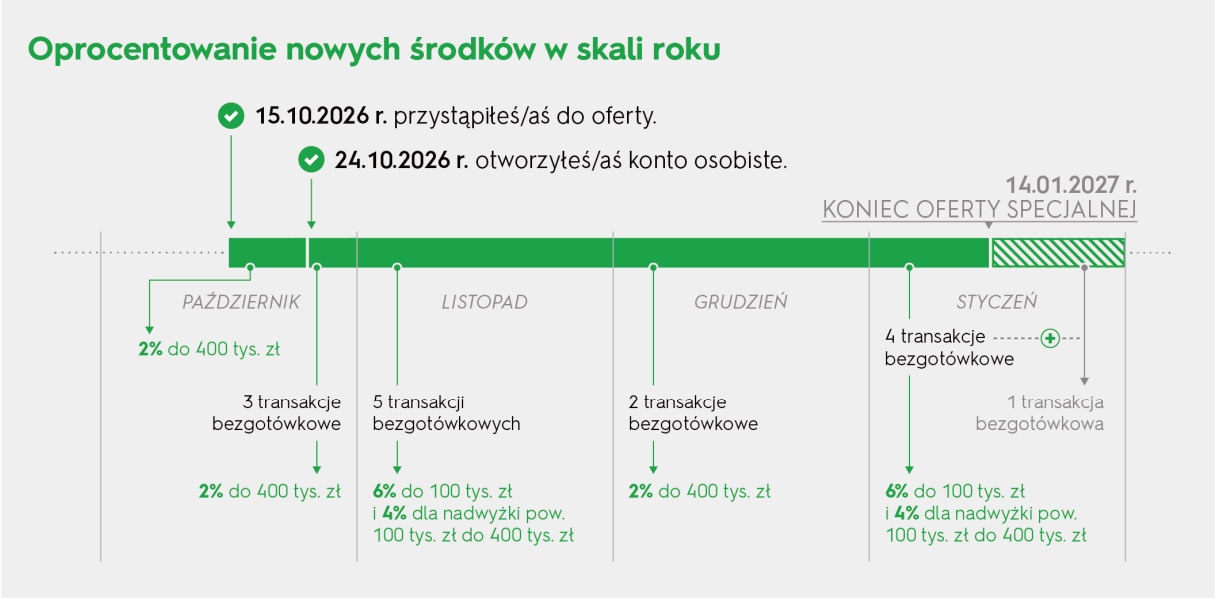
PRZYKŁADY

Oprocentowanie nowych środków w skali roku - jeśli jesteś **nowym klientem** i otworzyłeś/aś **Elastyczne KO** za pośrednictwem **kanałów zdalnych** lub **wniosku na stronie www**:

PRZYKŁAD 4

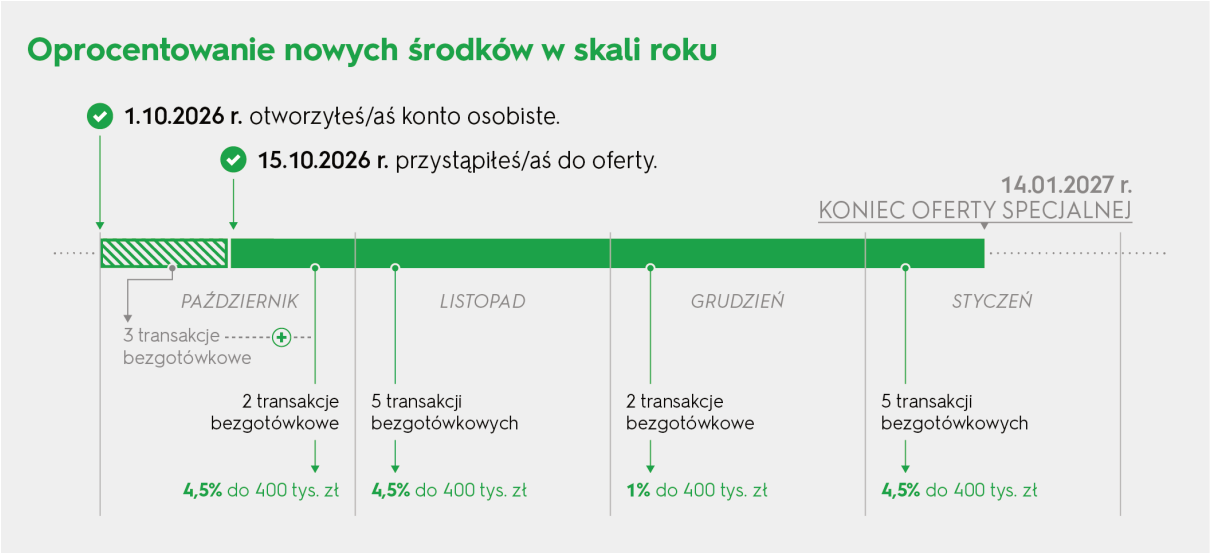


PRZYKŁAD 5

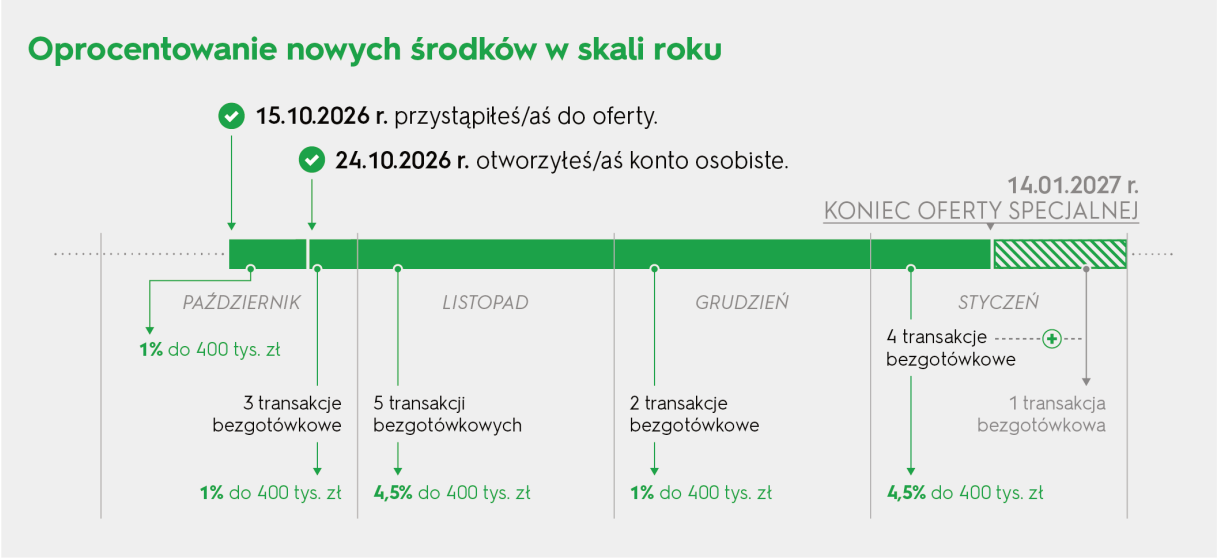


Oprocentowanie nowych środków w skali roku – jeśli nie jesteś **nowym klientem** albo jesteś **nowym klientem** i otworzyłeś/aś **Elastyczne KO** w placówce:

PRZYKŁAD 6



PRZYKŁAD 7



W jaki sposób sprawdzamy spełnienie warunku wykonania transakcji bezgotówkowych?

15. Warunek wykonania min. 5 **transakcji bezgotówkowych** sprawdzamy w każdym miesiącu kalendarzowym w **okresie trwania oferty**.
16. Do **transakcji bezgotówkowych** w danym miesiącu kalendarzowym zaliczamy te wykonane od 1. dnia danego miesiąca kalendarzowego do godziny 19:00 ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
17. Jeśli w danym miesiącu kalendarzowym:
    1) spełnisz warunek wykonania min. 5 **transakcji bezgotówkowych** - Twoje **oprocentowanie promocyjne** w tym miesiącu będzie zgodne z ust. 12 pkt 1) a albo ust. 12 pkt 2) a (patrz przykłady 4-7),
    2) nie spełnisz warunku wykonania min. 5 **transakcji bezgotówkowych** - Twoje **oprocentowanie promocyjne** w tym miesiącu będzie zgodne z ust. 12 pkt 1) b albo ust. 12 pkt 2) b (patrz przykłady 4-7).

Kiedy i jak otrzymasz odsetki?

18. Odsetki otrzymasz na Twoje **Elastyczne KO** na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

Kiedy stracisz promocyjne oprocentowanie na Elastycznym KO?

19. **Oprocentowanie promocyjne** zmienimy na **podstawowe**, jeżeli w **okresie trwania oferty**:
    1) odwołasz **zgody marketingowe**,
    2) złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego,
    3) indywidualne **Elastyczne KO** zamienisz na wspólne (w tym przypadku stracisz także możliwość ponownego skorzystania z **oferty**).

Co jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne Elastyczne KO?

20. **Oferta** obejmuje wyłącznie jedno indywidualne **Elastyczne KO**. Jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne **Elastyczne KO**, **ofertą** obejmiemy Twoje najstarsze indywidualne **Elastyczne KO**.

Inne ważne dla Ciebie informacje

21. Warunki przystąpienia do **oferty** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **oferty** i nie będziemy mogli podwyższyć oprocentowania.
22. Jeżeli w **okresie trwania oferty** ponownie udzielisz **zgód marketingowych** i wycofasz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych, podwyższymy oprocentowanie na **Elastycznym KO** od dnia ponownego udzielenia **zgód marketingowych** i wycofania sprzeciwu.
23. Z **oferty** możesz skorzystać tylko raz.

24. Z **oferty** nie możesz skorzystać, jeżeli w okresie od 8.10.2026 r. do 12.11.2026 r. zakończył się na Twoim **Elastycznym KO** okres trwania wcześniejszych edycji Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym".
25. Nie możesz korzystać z więcej niż jednej edycji Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym" jednocześnie.
26. **Oferta** nie łączy się z poprzednimi edycjami Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym" oraz z Ofertą Specjalną „Podwyższamy oprocentowanie". Jeśli skorzystasz z Oferty Specjalnej „Podwyższamy oprocentowanie", to zakończy Ci się **okres trwania oferty**.

- Składając **wniosek na stronie www**, otworzysz **Elastyczne KO** wraz z umową o **kanały zdalne**
- W placówce i za pośrednictwem **kanałów zdalnych** możesz otworzyć **Elastyczne KO** bez dodatkowych produktów

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

27. Reklamację możesz składać:
    1) na piśmie w postaci elektronicznej:
        a) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
        b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
        c) na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
    2) ustnie:
        a) telefonicznie poprzez kontakt z naszą **infolinią** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
            - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
            - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
            - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold),
            - +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth),
        b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
    3) na piśmie w postaci papierowej:
        a) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
        b) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
            - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
            - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub
            - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
28. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
29. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
    1) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** i mailem:
        a) jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
        b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
    2) mailem:
        a) jeśli reklamacja została złożona mailem lub przez www,
        b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
    3) listem poleconym:
        a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
        b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
    4) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli **bank** posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

30. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
    1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
    2) zwrócić się do:
        a) Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl
        b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php
        c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
        d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

        Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
    3) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
31. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

32. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet, przez przeglądarkę www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet przez aplikację mobilną
bankowość telefoniczna	Usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez **infolinię**. Możesz tu sprawdzić saldo konta (ile masz pieniędzy) lub złożyć inną dyspozycję do rachunku (usługa bankowości telefonicznej)
BLIK	W ramach usługi **BLIK** możesz wykonywać transakcje, używając Kodu **BLIK** oraz Czeku **BLIK**, które obejmują: a) wypłaty gotówki w PLN w punktach oznaczonych znakiem **BLIK**, w tym w bankomatach, b) zapłatę za towary lub usługi w PLN w terminalach, które umożliwiają taką zapłatę, c) zapłatę za towary i usługi w PLN przez Internet, d) wpłatę gotówki w PLN we wpłatomatach umożliwiających wpłaty z wykorzystaniem BLIK, e) przelewy na telefon **BLIK** (Przelew natychmiastowy, który wykorzystuje numer telefonu jako identyfikator Odbiorcy. Przelew na telefon **BLIK** nie wymaga użycia Kodu **BLIK** oraz Czeku **BLIK**). Przelewu na telefon **BLIK** nie zaliczamy do **transakcji bezgotówkowych** wymaganych do spełnienia warunku wykonania **transakcji bezgotówkowych**.
data salda początkowego	dzień, na który wyliczamy saldo początkowe na **produktach depozytowych** oraz na **Elastycznym KO**, czyli **10.09.2026 r.**

Elastyczne Konto Oszczędnościowe lub EKO lub Elastyczne KO	rachunek płatniczy I1I - rachunek oszczędnościowy „Elastyczne Konto Oszczędnościowe” w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego **bank** świadczy **bankowość telefoniczną** oraz oferuje produkty i usługi **banku**: • dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy), • dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03, • dla klientów z Oferty Private Banking (Gold): +48 22 203 03 01, • dla klientów Private Banking (Private Wealth): +48 22 690 19 19, opłata za połączenie według taryfy operatora
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: **bankowość internetowa**, **bankowość mobilna**) oraz do **bankowości telefonicznej** (w szczególności: **infolinia**)
karta do konta	karta płatnicza do Twojego **konta osobistego**
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek płatniczy |1| - rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy. Nie uwzględniamy podstawowego rachunku płatniczego i rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przy weryfikacji spełnienia warunku wykonania **transakcji bezgotówkowych**.
nowe środki	środki na **Elastycznym KO**, które wpłacisz po **dacie salda początkowego** – są one nadwyżką nad **saldem początkowym** na **Elastycznym KO** oraz jednocześnie nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**. Stan **nowych środków** wyliczamy na koniec każdego dnia w **okresie trwania oferty**. Jeżeli w **dacie salda początkowego** nie masz **Elastycznego KO**, to nadwyżkę wyliczamy nad **saldem początkowym** na najstarszym indywidualnym koncie oszczędnościowym z kapitalizacją miesięczną.
nowy klient	jesteś **nowym klientem** jeśli nie miałeś/aś od 31.12.2023 r. do 7.10.2026 r. **produktów oszczędnościowych** w **banku**.
oferta	Oferta specjalna „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” – edycja nr 12/2026
okres przystąpienia do oferty	czas, w którym możesz przystąpić do **oferty**, czyli od 8.10.2026 r. do 12.11.2026 r.
okres trwania oferty	czas, kiedy naliczamy **oprocentowanie promocyjne** na **Elastycznym KO**. Trwa 92 dni kalendarzowe. Rozpoczyna się w dniu pierwszego wpływu **nowych środków** na **Elastyczne KO** w **okresie przystąpienia do oferty** oraz łącznego spełnienia warunków przystąpienia do **oferty**
oprocentowanie promocyjne	oprocentowanie **nowych środków** na **Elastycznym KO** wskazane w pkt 3 w **tabeli oprocentowania**
oprocentowanie podstawowe	oprocentowanie podstawowe wskazane w **tabeli oprocentowania** (dla **Elastycznych KO** otwartych od 6.02.2023 r. – w punkcie 2, dla **Elastycznych KO** otwartych do 5.02.2023 r. – w punkcie 12)
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
produkty depozytowe	wszystkie Twoje indywidualne lub wspólne rachunki w złotych: ➢ rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (**konto osobiste**, w tym podstawowy rachunek płatniczy), ➢ rachunki oszczędnościowe, ➢ lokaty, ➢ rachunki przejściowe służące do zakładania lokat, ➢ indywidualne konta emerytalne

produkty oszczędnościowe	wszystkie Twoje indywidualne lub wspólne rachunki: ➢ rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (**konto osobiste**, w tym podstawowy rachunek płatniczy), ➢ rachunki oszczędnościowe, ➢ lokaty, ➢ indywidualne konta emerytalne
saldo początkowe	stan środków na **produktach depozytowych** lub na **Elastycznym KO**, który wyliczymy na **10.09.2026 r.**
tabela oprocentowania	Tabela oprocentowania kont osobistych oraz kont oszczędnościowych dla klientów indywidualnych w VeloBank S.A.
transakcja bezgotówkowa	transakcja bezgotówkowa wykonana **kartą do konta** lub **BLIK** z wyłączeniem Przelewu na telefon **BLIK**
wniosek na stronie www	wniosek o otwarcie produktów z wykorzystaniem procesów: Selfie, mObywatel/e-dowód lub Logowanie do innego banku dostępny na naszej stronie internetowej **banku** www.velobank.pl
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: ➢ Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I2I oraz ➢ Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I2I oraz ➢ możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I3I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I4I)

Informacje dodatkowe i prawne

33. Organizatorem **oferty** jest **bank**.
34. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I5I.
35. Jako organizator **oferty** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
36. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
37. W trakcie **oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych i będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.

Podstawy prawne

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

I1I w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
I2I art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej
I3I art. 6 u.1 lit. a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)
I4I art. 6 u.1 lit. f) RODO
I5I art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych