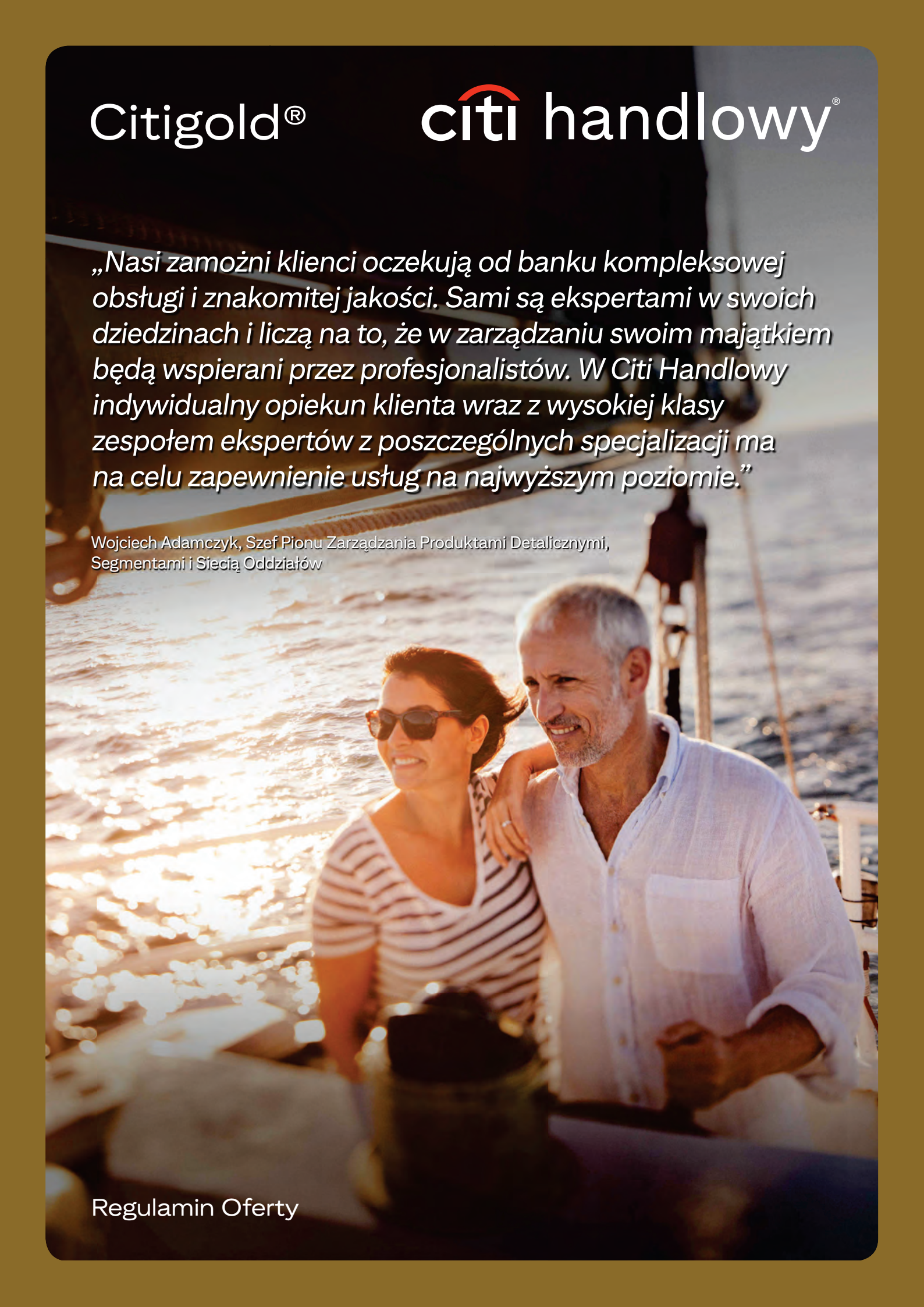


A photograph of a middle-aged couple on a sailboat. The woman is wearing sunglasses and a striped shirt, and the man is wearing a white shirt. They are both smiling and looking towards the right. The background shows the sea and the sun setting, creating a warm, golden glow.

Citigold®

citi handlowy®

*„Nasi zamożni klienci oczekują od banku kompleksowej obsługi i znakomitej jakości. Sami są ekspertami w swoich dziedzinach i liczą na to, że w zarządzaniu swoim majątkiem będą wspierani przez profesjonalistów. W Citi Handlowy indywidualny opiekun klienta wraz z wysokiej klasy zespołem ekspertów z poszczególnych specjalizacji ma na celu zapewnienie usług na najwyższym poziomie.”*

Wojciech Adamczyk, Szef Pionu Zarządzania Produktami Detalicznymi,  
Segmentami i Siecią Oddziałów

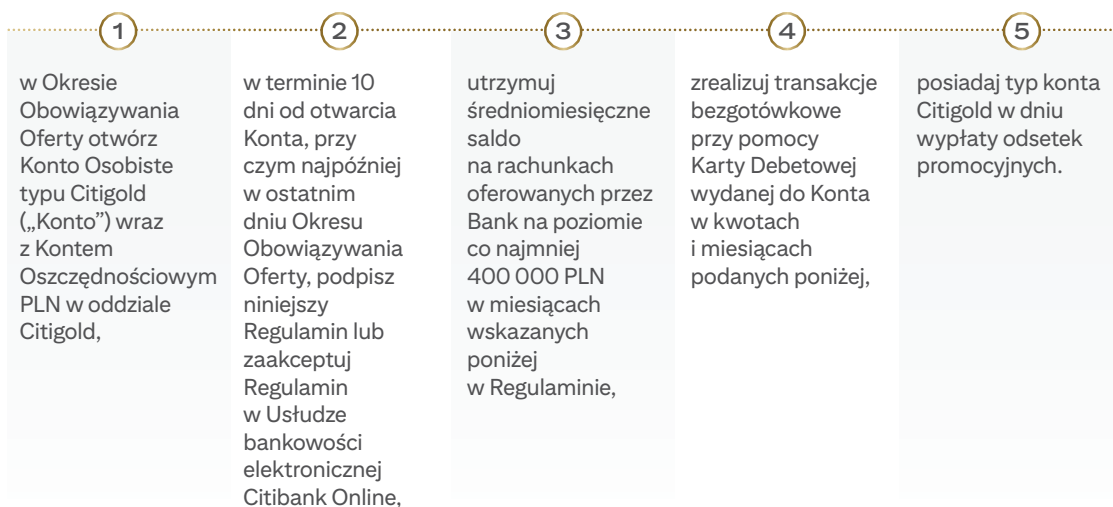
Regulamin Oferty

## Regulamin Oferty „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold”

### Nagrody:

- Oprocentowanie 4,8% w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 400 000 PLN do 6 miesięcy.

### Jak otrzymać nagrody:



### Czas trwania oferty:

od 10.03.2026 r. do 21.04.2026 r. albo do wyczerpania puli 350 Nagród.

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

**ORGANIZATOR  
OFERTY**

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

**KIEDY MOŻESZ  
PRZYSTĄPIĆ  
DO OFERTY?**

2. Oferta trwa od 10.03.2026 r. do 21.04.2026 r. albo do wyczerpania puli 350 nagród („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed 21.04.2026 r. Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

**KTO MOŻE  
WZIĄĆ UDZIAŁ  
W OFERCIE?**

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
  - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką – nie miałeś/aś Konta Osobistego lub Konta Oszczędnościowego po 29.02.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty,
  - c) jesteś Pierwszym Współposiadaczem Konta (w przypadku kont wspólnych). Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin Oferty akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko Pierwszy Współposiadacz Konta.

**KTO NIE MOŻE  
SKORZYSTAĆ  
Z OFERTY?**

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) otworzyłeś w Banku konto po dniu 29.02.2024 r.,
  - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - d) byłeś Współposiadaczem Konta po dniu 29.02.2024 r.,
  - e) byłeś Pełnomocnikiem do Konta po dniu 29.02.2024 r.

**JAKIE WARUNKI  
TRZEBA SPEŁNIĆ,  
ABY OTRZYMAĆ  
NAGRODY?****Nagroda Promocyjne Oprocentowanie**

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty otworzysz w oddziale Citigold, Konto Osobiste typu Citigold wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN,

zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”).

- b) W terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz ten Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.
  - c) W miesiącach lipiec, sierpień i wrzesień 2026 r. dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje miesięcznie, które spełnią następujące warunki:
    - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 PLN (słownie: pięćset złotych) w każdym z miesięcy,
    - będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
    - nie będą transakcjami zwróconymi,
    - nie będą transakcjami BLIK.
  - d) W miesiącach lipiec, sierpień i wrzesień 2026 r. utrzymasz na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.
  - e) W dniu wypłaty odsetek promocyjnych Twoje Konto będzie posiadać status konta Citigold.
  - f) Do dnia przekazania Ci odsetek z tytułu Nagrody Promocyjne Oprocentowanie, zgodnie z pkt 9 Regulaminu Oferty, Umowa Depozytowa będzie obowiązująca i nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 6 lit. d, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.

JAKIE  
NAGRODY  
MOŻESZ  
ODEBRAĆ  
PO SPEŁNIENIU  
WARUNKÓW  
I KIEDY?

- 8. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 Regulaminu otrzymasz Promocyjne Oprocentowanie 4,8% w skali roku do kwoty 400 000 PLN za kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień i wrzesień, w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
- 9. Odsetki należne z tytułu Promocyjnego Oprocentowania, zostaną wypłacone przez Bank nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki ich otrzymania.
- 10. Odsetki, o których mowa powyżej zostaną wypłacone w dwóch transzach. Pierwsza transza zostanie wypłacona jako odsetki naliczone według Tabeli Oprocentowania Kont, a druga transza odsetek zostanie wypłacona do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania Konta Oszczędnościowego, obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
- 11. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Promocyjnego Oprocentowania za pozostałe miesiące.

12. O spełnieniu warunków przyznania nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt. 9.
13. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 6 Nagród Promocyjne Oprocentowanie (jedna nagroda za każdy miesiąc), w którym zostaną spełnione warunki zgodnie z pkt. 6.

#### KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRÓD?

14. Jeśli w dniu wypłaty odsetek z tytułu nagród Umowa Produktów Depozytowych nie będzie obowiązywać lub będzie w okresie wypowiedzenia.
15. Jeśli w Okresie Obowiązywania Oferty zmienisz typ konta na CitiKonto.

#### PODATEK

16. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

#### REKLAMACJE

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a) na piśmie:
    - i. w oddziale Banku w godzinach pracy tego oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;
    - ii. przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w oddziale Banku.
18. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
19. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 19 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

21. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi:
  - a) na Twój adres korespondencyjny – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w oddziale Banku, przesłana korespondencyjnie lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - b) na Twój Główny Adres E-mail – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na nasz adres poczty elektronicznej lub gdy wniosłeś o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
  - c) poprzez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na Twój Główny Adres E-mail) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online;
  - d) na Twój adres do doręczeń elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
22. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
23. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 PLN),
  - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
24. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

#### INNE WAŻNE INFORMACJE

25. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
26. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
27. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagród.
28. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

29. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA,  
KTÓRYCH  
UŻYWAMY  
W TYM  
REGULAMINIE

**Bank, my:**

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony

**Uczestnik, Ty:**

Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

**Oferta:**

oferta „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold”.

**Konto**

– Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

**Konto Oszczędnościowe**

– oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania.

**Karta - Karta Debetowa**

– karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

**Pierwszy Współposiadacz Konta**

– Współposiadacz Konta wskazany jako pierwszy w Umowie Depozytowej.

**Regulamin**

– ten regulamin oferty „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold”.

**Średniomiesięczne saldo**

– to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Budujemy Twój kapitał z kontem Citigold”.

.....  
**Data i podpis Uczestnika**

Citigold®

citi handlowy®

# Konto Citigold. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.



*Bankowość bez granic*



*Doradztwo Inwestycyjne*



*Indywidualny zespół ekspertów*



*Elitarna karta kredytowa*



*Sukcesja majątku*



*Program korzyści Citi Specials*



*Karta Citigold Lounge Pass*