Citigold®

citi handlowy®

„Nasi zamożni klienci oczekują od banku kompleksowej obsługi i znakomitej jakości. Sami są ekspertami w swoich dziedzinach i liczą na to, że w zarządzaniu swoim majątkiem będą wspierani przez profesjonalistów. W Citi Handlowy indywidualny opiekun klienta wraz z wysokiej klasy zespołem ekspertów z poszczególnych specjalizacji ma na celu zapewnienie usług na najwyższym poziomie.”

Wojciech Adamczyk, Szef Pionu Zarządzania Produktami Detalicznymi, Segmentami i Siecią Oddziałów

Regulamin Oferty

Regulamin Oferty „Spotkanie z Citigold i lokatą 6%”

Nagrody:

- 6 miesięczna Lokata Powitalna z oprocentowaniem 6% w skali roku do kwoty 200 000 PLN,
- 3 miesięczna Lokata Dodatkowa z oprocentowaniem 6% w skali roku do kwoty 220 000 PLN.

Jak otrzymać nagrody:

1. otwórz konto osobiste typu Citigold („Konto”),
2. w terminie 10 dni od otwarcia Konta, przy czym najpóźniej w ostatnim dniu trwania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online,
3. uzyskaj do 9 grudnia 2025 saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 420 000 PLN
4. zaakceptuj zgody marketingowe.

Czas trwania oferty:

od 13.11.2025 r. do 09.12.2025 r.

Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej oraz Lokaty Dodatkowej możesz otworzyć najpóźniej do **10.12.2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my - mamy na myśli Bank - Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

ORGANIZATOR OFERTY

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

KIEDY MOŻESZ PRZYSTĄPIĆ DO OFERTY?

2. Oferta trwa od 13.11.2025 r. do 09.12.2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty") albo do wyczerpania puli 300 otwartych kont Citigold w ramach Oferty.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed 09.12.2025 r. Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W OFERCIE?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
   a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22^1 kodeksu cywilnego,
   b) jesteś nowym klientem/ nową klientką - nie miałeś/aś Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego po 30.09.2024 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

KTO NIE MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
   a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 30.09.2024 r.,
   b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
   c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

JAKIE WARUNKI TRZEBA SPEŁNIĆ, ABY OTRZYMAĆ NAGRODY?

NAGRODA Lokata Powitalna

6. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
   a. otworzysz konto osobiste typu Citigold zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa"),
   b. w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online,
   c. najpóźniej do 09 grudnia 2025, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank dzienne saldo środków na poziomie co najmniej 420 000 PLN,

d. W trakcie składania wniosku o Konto wyrazisz zgodę, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile).

7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
8. W ramach Oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
9. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w oddziale Banku typu Citigold lub poza oddziałem w obecności pracownika oddziału Citigold.

NAGRODA Lokata Dodatkowa

10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 będziesz mógł otworzyć także Lokatę Dodatkową.
11. W ramach Oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Dodatkową.
12. Lokatę Dodatkową możesz otworzyć wyłącznie w oddziale typu Citigold lub poza odziałem w obecności Doradcy Citigold.
13. Klient nie może skorzystać z Nagrody Lokata Dodatkowa, w przypadku gdy w Okresie Obowiązywania Oferty, w ramach innej Oferty organizowanej przez Bank, otrzymał Nagrodę w postaci możliwości otwarcia lokaty na promocyjnym oprocentowaniu.

JAKIE NAGRODY MOŻESZ ODEBRAĆ PO SPEŁNIENIU WARUNKÓW I KIEDY?

14. Po spełnieniu warunków w pkt 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Powitalną na poniższych warunkach:
    a. oprocentowanie lokaty 6% w skali roku
    b. okres trwania lokaty - 6 miesięcy,
    c. maksymalna kwota lokaty - 200 000 PLN,
    d. minimalna kwota lokaty - 10 000 PLN.
15. Dodatkowo po otwarciu Lokaty Powitalnej i po spełnieniu warunków z pkt 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Dodatkową na poniższych warunkach:
    a. oprocentowanie lokaty 6% w skali roku,
    b. okres trwania lokaty - 3 miesiące,
    c. maksymalna kwota lokaty - 220 000 PLN,
    d. minimalna kwota lokaty - 10 000 PLN.
16. Środki zgromadzone na rachunkach oferowanych przez Bank, innych niż Lokata Powitalna i Lokata Dodatkowa, o których mowa odpowiednio w pkt 14 lit. c oraz pkt. 15 lit. c, będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
17. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej i Lokaty Dodatkowej można złożyć najpóźniej do 10 grudnia 2025 r.
18. Kapitał i odsetki z Lokaty Dodatkowej będą przelane w dniu jej zapadalności na Konto, z którego założono tę lokatę.

19. Kapitał i odsetki z Lokaty Powitalnej będzie przelany w dniu jej zapadalności na Konto, z którego założono tę lokatę
20. Lokaty nie są odnawialne.
21. W przypadku zerwania Lokaty Powitalnej i Lokaty Dodatkowej przed ich zakończeniem:
    a) odsetki nie będą naliczone,
    b) Uczestnik nie może założyć kolejnej lokaty w ramach Oferty.
22. O spełnieniu warunków przyznania Nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 18 i 19.

KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRÓD?

23. Jeśli w dniu wypłaty Nagród Umowa Produktów Depozytowych będzie w okresie wypowiedzenia.
24. Jeśli w okresie trwania Oferty zmienisz typ konta na CitiKonto.
25. W przypadku zerwania Lokaty Powitalnej lub Lokaty Dodatkowej przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

PODATEK

26. Odsetki od Lokaty Powitalnej oraz od Lokaty Dodatkowej podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

REKLAMACJE

27. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
    a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
    b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Spotkanie z Citigold i lokatą 6%”,
    c. telefonicznie,
    d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
28. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
29. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
30. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 29 powyżej, przekażemy Ci informację, w której:
    a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
    b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,

c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

31. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
    a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
    b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres e-mail,
    c. poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
32. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
33. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
    a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 PLN),
    b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/),
    c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
    d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
34. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

INNE WAŻNE INFORMACJE

35. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
36. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
37. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
38. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.

39. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin Oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz Konta.
40. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold z zastrzeżeniem pkt 13.
41. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
42. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej Nagrody Lokata Powitalna oraz jednej Nagrody Lokata Dodatkowa.
43. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

Uczestnik, Ty:

Klient - konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu.

Oferta:

„Spotkanie z Citigold i lokatą 6%".

Konto Osobiste

- rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank" lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Saldo dzienne

- liczone są wszystkie aktywa - środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Nagroda

- Nagroda Lokata Powitalna oraz Nagroda Lokata Dodatkowa.

Nagroda Lokata Powitalna

- możliwość złożenia dyspozycji otwarcia lokaty, o której mowa w pkt 14 Regulaminu.

Nagroda Lokata Dodatkowa

- możliwość złożenia dyspozycji otwarcia Lokaty Dodatkowej, o której mowa w pkt 15 Regulaminu.

Lokata

- Lokata Powitalna, o której mowa w pkt 14 Regulaminu oraz Lokata Dodatkowa, o której mowa w pkt 15 Regulaminu.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Spotkanie z Citigold i lokatą 6%".

.....

Data i podpis Uczestnika

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 0001538; NIP: 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.

Citigold®

citi handlowy®

Konto Citigold. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.

- *Bankowość bez granic*
- *Doradztwo Inwestycyjne*
- *Indywidualny zespół ekspertów*
- *Elitarna karta kredytowa*
- *Sukcesja majątku*
- *Program korzyści Citi Specials*
- *Karta Citigold Lounge Pass*