Regulamin promocji „Wyjątkowe korzyści dla młodych – 5% na Rachunku Oszczędzam Plus”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

> *Gdy piszemy „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może u nas otworzyć konto osobiste dla dziecka (Konto dla Ciebie Junior) lub konto osobiste dla nastolatka (Konto dla Ciebie GO!)*
> *Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy Rachunku Oszczędzam Plus prowadzonego w ramach konta: Konto dla Ciebie Junior i Konto dla Ciebie GO!.

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja trwa w okresie od 1 listopada 2026 roku do 31 stycznia 2027 roku.

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

1) Możesz skorzystać z promocji, jeśli posiadasz Konto dla Ciebie GO! lub Konto dla Ciebie Junior oraz w czasie trwania promocji:
   a) w ramach Konta dla Ciebie Junior posiadasz lub otworzysz dla swojego dziecka Rachunek Oszczędzam Plus

> Konto dla Ciebie Junior to konto dla dzieci od 0 do 13 roku życia. Właścicielem konta jest rodzic.

   lub

   b) w ramach Konta dla Ciebie GO! posiadasz lub otworzysz dla swojego dziecka Rachunek Oszczędzam Plus

> Konto dla Ciebie GO! to konto dla nastolatków w wieku 13-18 lat. Właścicielem konta jest nastolatek.

2) Jeśli chcesz skorzystać z promocji, a posiadasz Rachunek Oszczędzam w ramach danego konta, zamknij Rachunek Oszczędzam, przy otwarciu Rachunku Oszczędzam Plus. W ramach konta możesz mieć Rachunek Oszczędzam albo Rachunek Oszczędzam Plus (nie możesz mieć obu rachunków jednocześnie).

5. Co możesz zyskać w promocji

1) **Możesz otrzymać promocyjne stałe oprocentowanie 5% w skali roku przez 100 dni do 5000 zł zgromadzonych na Rachunku Oszczędzam Plus** (otwartego w ramach wskazanych kont). Pieniądze ponad tę kwotę będą oprocentowane według standardowego oprocentowania Rachunku Oszczędzam Plus wskazanego w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych.
2) Okres 100 dni, w którym możesz otrzymać promocyjne oprocentowanie rozpoczyna się:
   a) od 1 listopada 2026 roku dla Rachunku Oszczędzam Plus otwartego do tego dnia
   b) od dnia otwarcia Rachunku Oszczędzam Plus, jeśli otwarto go po 1 listopada 2026 roku.
3) Odsetki na Rachunku Oszczędzam Plus (zarówno z tytułu promocyjnego, jak i standardowego oprocentowania) naliczane są codzienne i wypłacane co miesiąc, tego dnia miesiąca, w którym otworzyliśmy Rachunek Oszczędzam Plus.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Możesz złożyć reklamację:
   a. ustnie:
      – osobiście w naszej dowolnej placówce,

- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,

b. na piśmie:
- w postaci papierowej
  - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
  - osobiście w naszej dowolnej placówce,
- w postaci elektronicznej:
  - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
  - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
   a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
   b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
   c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
   d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
   e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
   f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
6) Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na piśmie w postaci:
   a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
      - na piśmie w postaci papierowej albo
      - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
   b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
      - na piśmie w postaci elektronicznej albo
      - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
   c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

7. Postanowienia końcowe

1) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
2) Konto dla Ciebie Junior i Konto dla Ciebie GO! może zostać objęte zarówno promocją „Wyjątkowe korzyści dla młodych – 5% na Rachunku Oszczędzam Plus'', jak i promocją ,,Młodzi na start – 5 % na Rachunku Oszczędzam Plus", przy czym promocyjnym oprocentowaniem 5% w skali roku nadal będzie objęte wyłącznie 5000 zł zgromadzonych na Rachunku Oszczędzam Plus.
3) Zasady otwarcia i prowadzenia konta oraz Rachunku Oszczędzam Plus, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Cenniku kont dla osób fizycznych oraz Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
5) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.