

Regulamin promocji „Na start - nawet 5,5% na Rachunku Oszczędzam Plus”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli posiadacza konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy Rachunku Oszczędzam Plus prowadzonego w ramach konta osobistego dostępnego w naszej ofercie w okresie promocji (z wyłączeniem Konta dla Ciebie MOVE!, Konta dla Ciebie GO!, Konta dla Ciebie Junior, Podstawowego Rachunku Płatniczego i Podstawowego Rachunku Płatniczego dla Młodych).

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja trwa w okresie od 12 sierpnia 2026 roku do 30 września 2026 roku.

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

- 1) Możesz skorzystać z promocji, jeśli w czasie jej trwania podpiszesz z nami umowę konta osobistego, objętego promocją, wraz z Rachunkiem Oszczędzam Plus oraz:
 - a. zamówisz kartę do tego konta
 - b. zgodzisz się na otrzymywanie od nas ofert marketingowych - elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie.
- 2) Promocja dotyczy wyłącznie pierwszego Rachunku Oszczędzam Plus otwartego wraz z kontem osobistym.
- 3) Nie możesz skorzystać z promocji, jeśli miałeś/miałaś (a w przypadku konta wspólnego mieliście) u nas konto osobiste od 1.01.2025 r.

5. Co możesz zyskać w promocji

- 1) **Możesz otrzymać promocyjne stałe oprocentowanie 5,5% w skali roku przez 100 dni do 100 000 zł zgromadzonych na Rachunku Oszczędzam Plus, jeśli spełnisz dodatkowe warunki, które opisujemy poniżej.** Pieniądze ponad tę kwotę będą oprocentowane według standardowego oprocentowania Rachunku Oszczędzam Plus wskazanego w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych.
- 2) Okres 100 dni, w którym możesz otrzymać promocyjne oprocentowanie, rozpoczyna się w dniu otwarcia konta z Rachunkiem Oszczędzam Plus
- 3) Odsetki na Rachunku Oszczędzam Plus (zarówno z tytułu promocyjnego, jak i standardowego oprocentowania) naliczane są codzienne i wypłacane co miesiąc, tego dnia miesiąca, w którym otworzyliśmy dla Ciebie Rachunek Oszczędzam Plus.

6. Jakie dodatkowe warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie

- 1) **Promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli:**
 - a. utrzymasz zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych (wskazanych powyżej) i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
 - b. posiadasz kartę do konta, w ramach którego otworzyliśmy dla Ciebie Rachunek Oszczędzam Plus (w okresie między zamówieniem przez Ciebie karty a jej otrzymaniem, przyjmujemy, że warunek promocyjny w zakresie posiadania karty do konta został spełniony).
- 2) Na koniec każdego dnia (przez 100 dni), przed naliczeniem odsetek, sprawdzimy czy spełniasz dodatkowe warunki promocji. Jeśli w danym dniu przynajmniej jeden z dodatkowych warunków promocji nie został spełniony nie otrzymasz promocyjnego oprocentowania za ten dzień.

7. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,

- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
- b. na piśmie:
 - w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

8. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta oraz Rachunku Oszczędzam Plus, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Cenniku kont dla osób fizycznych oraz Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.