

Regulamin promocji „Lokata Powitalna na Start”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli posiadacza konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy lokaty terminowej o stałym oprocentowaniu w PLN:

- 1) założonej w ramach naszego konta osobistego: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie Prime lub Konto dla Ciebie MOVE! - główna promocja
- 2) po raz pierwszy odnowionej lokaty – dodatkowa promocja.

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja dostępna dla konta osobistego otwartego w okresie od 1 maja 2026 roku do 31 maja 2026 roku.

GŁÓWNA PROMOCJA

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z głównej promocji

Możesz skorzystać z promocji jeśli:

- a. podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych, które wskazaliśmy powyżej
- b. nie miałeś/nie miałaś (a w przypadku konta wspólnego nie mieliście) u nas konta osobistego w ciągu ostatnich dwóch lat licząc od dnia, w którym planujesz założyć lokatę w promocji
- c. przed założeniem lokaty, którą wskazaliśmy poniżej, zgodzisz się na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie
- d. w ciągu 14 dni po otwarciu konta osobistego założysz w naszej placówce lub przez naszą aplikację CA24 Mobile lokatę terminową:
 - nazwa oferty: „Lokata Powitalna”
 - okres lokaty: 90 dni
 - minimalna kwota lokaty 1000 PLN, maksymalna 100 000 PLN.

Promocja dotyczy wyłącznie jednej lokaty założonej w ramach konta, zarówno w przypadku konta indywidualnego, jak i w przypadku konta wspólnego.

Lokatę będzie można odnowić według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia lub według promocyjnej stopy (dla lokaty odnowionej po raz pierwszy) po spełnieniu warunków promocji dodatkowej.

5. Co możesz zyskać w głównej promocji

- 1) Możesz otrzymać **promocyjne oprocentowanie 6% w skali roku**, jeśli spełnisz warunki, które opisujemy dalej w tym regulaminie. Odsteki według tej stawki wypłacimy Ci w dniu zakończenia lokaty.
- 2) Jeśli nie spełnisz warunków:
 - wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia lokaty według stawki 0,75% w skali roku
 - nie będziesz mogła/nie będziesz mógł skorzystać z promocji dodatkowej.

6. Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie lokaty, w ramach głównej promocji

1) Promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli:

- a. przez cały czas trwania lokaty nie wycofasz zgód na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
- b. w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja lokata zrobisz przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK

- c. w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja lokata zalogujesz się przynajmniej raz do CA24 Mobile lub CA24 eBank.

Przykład:

15 maja 2026 roku zakładasz lokatę promocyjną na okres 90 dni. Ta lokata zakończy się 12 sierpnia 2026 roku. Pierwszy miesiąc kalendarzowy, w którym musisz wykonać przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK i przynajmniej raz zalogować się do CA24 Mobile albo CA24 eBank, to czerwiec 2026 roku. Kolejny miesiąc kalendarzowy, w którym musisz spełnić te warunki to lipiec 2026 roku.

- 2) Sprawdzimy czy spełniłeś/spełniłaś warunki promocji w dniu zakończenia lokaty.

DODATKOWA PROMOCJA

7. Co musisz zrobić, aby skorzystać z dodatkowej promocji

Możesz skorzystać z promocji jeśli:

- 1) spełniłeś/spełniłaś warunki otrzymania promocyjnego oprocentowania lokaty w ramach głównej promocji
- 2) Twoja lokata odnowiła się automatycznie, na podstawie Twojej dyspozycji, złożonej nie później niż w dniu poprzedzającym zakończenie lokaty, biorącej udział w głównej promocji. Dyspozycję automatycznego odnowienia możesz złożyć już w momencie założenia lokaty.

Promocja dodatkowa dotyczy wyłącznie pierwszego odnowienia lokaty założonej w ramach głównej promocji.

8. Co możesz zyskać w dodatkowej promocji

- 1) Możesz otrzymać **promocyjne oprocentowanie 4% w skali roku**, jeśli spełnisz warunki, które opisujemy dalej w tym regulaminie. Odsteki według tej stawki wypłacimy Ci w dniu zakończenia odnowionej lokaty.
- 2) Jeśli nie spełnisz warunków wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia odnowionej lokaty według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia.

9. Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie lokaty, w ramach dodatkowej promocji

1) Promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli:

- a. przez cały czas trwania odnowionej lokaty nie wycofasz zgód na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
- b. w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja odnowiona lokata zrobisz przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub potwierdzonych kodem BLIK
- c. w każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym trwa Twoja odnowiona lokata zalogujesz się przynajmniej raz do CA24 Mobile albo CA24 eBank

oraz

- d. w ciągu 30 dni od otwarcia Twojego konta, które wskazaliśmy powyżej, podpiszesz z nami jedną z wymienionych umów i będzie ona czynna do końca trwania odnowionej lokaty:
 - umowę Konta dla Ciebie Junior
 - umowę karty kredytowej Visa Maxima lub Mastercard Maxima
 - umowę limitu kredytowego w koncie
 - umowę pożyczki gotówkowej
 - umowę ubezpieczenia wraz ze zgodami niezbędnymi do zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia oraz zgodę na udostępnienie danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową, co pozwoli nam sprawdzić spełnienie warunków promocji:
 - „Pakiet Moto”
 - „Pakiet Dom”
 - „Pakiet na Wypadki”oferowane przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - „Pakiet Życie”
 - „Z myślą o bliskich”

- „Indywidualne Konto Emerytalne”
- „Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego”
oferowane przez CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

2) Sprawdzimy czy spełniłeś/spełniłaś warunki promocji w dniu zakończenia odnowionej lokaty.

10. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - a. ustnie:
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - b. na piśmie:
 - w postaci papierowej
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
 - osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
- 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
- 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

11. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta oraz lokat terminowych, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Cenniku kont

dla osób fizycznych oraz Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.

- 3) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Bank działa jako agent:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 148 000 000 PLN, NIP 1010007027, Regon 022525091.
 - b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 89 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 5) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.