

Regulamin promocji „Podwyższone oprocentowanie”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



*Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli posiadacza konta.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.*

2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy Rachunku Oszczędzam z dzienną i kwartalną kapitalizacją odsetek prowadzonego w ramach naszego konta dla osób fizycznych i konta dla klientów instytucjonalnych - Rolnicy Indywidualni.

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać w okresie od 1 grudnia 2025 roku do 28 lutego 2026 roku.

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z promocji

Skorzystasz z promocji jeśli:

- posiadasz lub zawrzesz umowę konta dla osób fizycznych lub konta dla klientów instytucjonalnych - Rolnicy Indywidualni
- posiadasz lub otworzysz Rachunek Oszczędzam w czasie trwania promocji.

5. Co możesz zyskać w promocji

Podwyższymy oprocentowanie pieniędzy zgromadzonych na Twoim Rachunku Oszczędzam do wysokości wskazanej poniżej (stopy procentowe podane w stosunku rocznym):

Rachunek Oszczędzam – rodzaj oferty	Stawka oprocentowania
z dzienną kapitalizacją odsetek:	0,1%
z kwartalną kapitalizacją odsetek:	
• w ofercie standardowej	0,1%
• w ofercie „Rachunek Oszczędzam - lojalni zyskują” jeśli już korzystasz z tej oferty lub skorzystasz z niej w czasie trwania promocji	0,4%

Po upływie promocji, pieniądze zgromadzone na Rachunku Oszczędzam będą oprocentowane zgodnie z obowiązującą od 1 marca 2026 roku odpowiednio: Tabelą oprocentowania kont dla osób fizycznych lub Tabelą oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Możesz złożyć reklamację:
 - ustnie:
 - osobiście w naszej placówce
 - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt wg stawki operatora)
 - pisemnie:
 - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres
 - osobiście w naszej placówce
 - elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?

- a) Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b) informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c) fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d) potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e) Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f) podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
- 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
 - 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 - 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - a) na piśmie
 - b) mejlem na Twój wniosek.
 - 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 - 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Zasady prowadzenia Rachunku Oszczędzamy, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w:
 - a) Umowie konta dla osób fizycznych i Umowie Konta Biznes,
 - b) Regulaminie kont dla osób fizycznych i Regulaminie Konta Biznes,
 - c) Cenniku kont dla osób fizycznych, Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych i Tabeli opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych
 - d) Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych/ Tabeli oprocentowania konta dla klientów instytucjonalnych – Rolnicy Indywidualni.Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.