

Regulamin promocji „Lokata Powitalna z odnowieniem 3”

1. Kto organizuje promocję

Nazywamy się Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna S.A. i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli posiadacza konta.

Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

2. Jakiego produktu dotyczy promocja

Promocja dotyczy lokaty terminowej o stałym oprocentowaniu w PLN założonej w ramach naszego konta osobistego: Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie Prime lub Konto dla Ciebie MOVE! z możliwością jej:

- 1) dwukrotnego odnowienia w ramach głównej promocji oraz
- 2) odnowienia po raz trzeci, czwarty i piąty w ramach dodatkowej promocji.

3. Kiedy możesz skorzystać z promocji

Promocja dostępna dla konta osobistego otwartego w okresie od 1 kwietnia 2026 roku do 30 kwietnia 2026 roku.

GŁÓWNA PROMOCJA

4. Co musisz zrobić, aby skorzystać z głównej promocji

- 1) Możesz skorzystać z głównej promocji jeśli:
 - a. podpiszesz z nami umowę jednego z kont, które wskazaliśmy powyżej
 - b. nie miałeś/nie miałaś (a w przypadku konta wspólnego nie mieliście) u nas konta osobistego w ciągu ostatnich dwóch lat licząc od dnia, w którym planujesz założyć lokatę w promocji
 - c. przed założeniem lokaty, o której mowa w pkt. d, zgodzisz się na otrzymywanie od nas ofert marketingowych - elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie
 - d. w ciągu 14 dni po otwarciu konta założysz w naszej placówce lub przez naszą aplikację CA24 Mobile lokatę terminową:
 - nazwa oferty: „Lokata Powitalna”
 - oprocentowanie stałe: 6% w skali roku
 - okres lokaty: 30 dni
 - minimalna kwota lokaty 1000 PLN, maksymalna 100 000 PLN.
- 2) Promocja dotyczy wyłącznie jednej lokaty założonej w ramach konta, zarówno w przypadku konta indywidualnego, jak i w przypadku konta wspólnego.
- 3) Lokata będzie się odnawiać, chyba że zrezygnujesz z automatycznego odnowienia lokaty. Możesz to zrobić w momencie założenia lokaty lub później - do dnia, który poprzedza dzień zakończenia lokaty.
- 4) Lokatę będzie odnawiana:
 - a. według promocyjnej stopy procentowej wskazaną w regulaminie liczbę razy, po spełnieniu warunków promocji głównej lub dodatkowej, lub
 - b. według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia lokaty, w przypadku braku spełnienia warunków promocji.
- 5) W przypadku odnowień, promocyjnym oprocentowaniem będzie objęta cała kwota odnowionej lokaty (kwota poprzedniej lokaty powiększona o odsetki) nawet jeśli przekroczy kwotę 100 000 PLN.
- 6) W momencie zakładania lokaty decydujesz, czy odsetki mają trafić na Twoje konto czy na kolejną odnowioną lokatę. Możesz zmienić swoją dyspozycję w trakcie trwania Lokaty Powitalnej lub w trakcie kolejnych jej odnowień.
- 7) Jeśli nie spełnisz warunków dla promocyjnego oprocentowania dla odnawianych lokat:
 - a. wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia odnowionej lokaty według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia lokaty
 - b. nie będziesz mogła/nie będziesz mógł skorzystać z promocji dodatkowej.

5. Co możesz zyskać w głównej promocji

- 1) Otrzymasz **promocyjne oprocentowanie 6% w skali roku dla swojej 30-dniowej Lokaty Powitalnej**.
- 2) Możesz otrzymać **promocyjne oprocentowanie 6% w skali roku również dla dwóch jej odnowień**, jeśli spełnisz dodatkowe warunki, które opisujemy dalej w tym regulaminie. Odsetki według tej stawki wypłacimy Ci w dniu zakończenia odnowionej lokaty.

6. Jakie dodatkowe warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie odnowionej lokaty, w ramach głównej promocji

- 1) **Promocyjne oprocentowanie dla pierwszego i drugiego odnowienia Lokaty Powitalnej otrzymasz, jeśli:**
 - a. przez cały czas trwania lokaty nie wycofasz zgód na otrzymywanie od nas ofert marketingowych - elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
 - b. w każdym pełnym miesiącu trwania lokaty do 20. dnia miesiąca kalendarzowego:
 - i. zrobisz przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub z kodem BLIK
 - ii. zalogujesz się przynajmniej raz do CA24 Mobile lub CA24 eBank.
- 2) Sprawdzimy czy spełniłeś/spełniłaś warunki promocji w dniu zakończenia odnowionej lokaty. Warunki promocyjnego oprocentowania sprawdzamy dla każdej odnowionej lokaty oddzielnie. Jeżeli nie spełnisz warunków dla jednego odnowienia lokaty nie możesz zyskać promocyjnego oprocentowania dla kolejnych odnowień lokaty.

DODATKOWA PROMOCJA

7. Co musisz zrobić, aby skorzystać z dodatkowej promocji

Możesz skorzystać z promocji dodatkowej jeśli Twoja Lokata Powitalna założona ramach głównej promocji odnowi się po raz trzeci, czwarty i piąty.

8. Co możesz zyskać w dodatkowej promocji

- 1) Możesz otrzymać **promocyjne oprocentowanie 4% w skali roku dla trzeciego, czwartego i piątego odnowienia lokaty**, jeśli spełnisz dodatkowe warunki, które opisujemy dalej w tym regulaminie. Odsetki według tej stawki wypłacimy Ci w dniu zakończenia odnowionej lokaty.
- 2) Jeśli nie spełnisz warunków promocji dodatkowej wypłacimy Ci odsetki w dniu zakończenia odnowionej lokaty według standardowej stopy procentowej wskazanej w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu odnowienia lokaty.

9. Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać promocyjne oprocentowanie odnowionej lokaty, w ramach dodatkowej promocji

1) Promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli:

- a. przez cały czas trwania lokaty nie wycofasz zgód na otrzymywanie od nas ofert marketingowych - elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie i nie złożysz sprzeciwu do takiego działania
- b. w każdym pełnym miesiącu trwania lokaty do 20. dnia miesiąca kalendarzowego:
 - i. zrobisz przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub z kodem BLIK
 - ii. zalogujesz się przynajmniej raz do CA24 Mobile lub CA24 eBank.

oraz

- c. w ciągu 30 dni od otwarcia Twojego konta, które wskazaliśmy powyżej, podpiszesz z nami jedną z wymienionych umów i będzie ona czynna do końca trwania odnowionej lokaty:
 - umowę Konta dla Ciebie Junior
 - umowę karty kredytowej Visa Maxima lub Mastercard Maxima
 - umowę limitu kredytowego w koncie
 - umowę pożyczki gotówkowej
 - umowę ubezpieczenia wraz ze zgodami niezbędnymi do zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia oraz zgodę na udostępnienie danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową, co pozwoli nam sprawdzić spełnienie warunków promocji:

- „Pakiet Moto”
- „Pakiet Dom”
- „Pakiet na Wypadki”
oferowane przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- „Pakiet Życie”
- „Z myślą o bliskich”
- „Indywidualne Konto Emerytalne”
- „Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego”
oferowane przez CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

- 2) Będziemy sprawdzać czy spełniłeś/spełniłaś warunki promocji w dniu zakończenia każdej odnowionej lokaty. Jeżeli nie spełnisz warunków dla jednego odnowienia lokaty nie będziesz mógł zyskać promocyjnego oprocentowania dla kolejnych odnowień lokaty.

Przykład

12 kwietnia 2026 roku otwierasz konto. 14 kwietnia 2026 roku zakładasz Lokatę Powitalną (z automatycznym odnowieniem) na okres 30 dni z oprocentowaniem 6% w skali roku, na kwotę nie większą niż 100 tys. zł. Jeśli nie wyraziłeś zgód marketingowych przy otwarciu konta, musisz to zrobić przed założeniem Lokaty Powitalnej.

Promocyjne oprocentowanie 6% w skali roku możesz uzyskać dla dwóch odnowień Lokaty Powitalnej. Lokata po raz pierwszy odnowi się 14 maja 2026 roku i zakończy 13 czerwca 2026 roku. Po raz drugi lokata odnowi się 13 czerwca 2026 roku i zakończy 13 lipca 2026 roku.

Aby uzyskać promocyjne oprocentowanie 6% w skali roku musisz utrzymać zgody marketingowe przez cały okres trwania odnowionych lokat oraz:

- dla pierwszego odnowienia lokaty od 1 maja do 20 maja 2026 roku
- dla drugiego odnowienia lokaty od 1 czerwca do 20 czerwca 2026 roku

wykonać przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub z kodem BLIK i przynajmniej raz zalogować się do CA24 Mobile lub CA24 eBank.

Aby przystąpić do dodatkowej promocji i uzyskać promocyjne oprocentowanie 4% w skali roku dla trzeciego, czwartego i piątego odnowienia lokaty musisz w ciągu 30 dni od otwarcia konta zawrzeć z nami umowę na produkt wskazany w warunkach promocji dodatkowej, utrzymać zgody marketingowe przez cały okres trwania odnowionych lokat oraz:

- dla trzeciego odnowienia lokaty od 1 lipca do 20 lipca 2026 roku
- dla czwartego odnowienia lokaty od 1 sierpnia do 20 sierpnia 2026 roku
- dla piątego odnowienia lokaty od 1 września do 20 września 2026 roku

wykonać przynajmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą do konta lub z kodem BLIK i przynajmniej raz zalogować się do CA24 Mobile lub CA24 eBank.

Jeżeli nie spełnisz warunków dla jednego odnowienia lokaty nie otrzymasz promocyjnego oprocentowania dla kolejnych odnowień lokaty.

10. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:

a. ustnie:

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
- telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,

b. na piśmie:

- w postaci papierowej
- przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,

- osobiście w naszej dowolnej placówce,
 - w postaci elektronicznej:
 - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
 - a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
 - b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
 - d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
 - e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
 - f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
 - 3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
 - 4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
 - 6) Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na piśmie w postaci:
 - a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,
 - c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
 - 7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
 - 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
 - 9) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja

11. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin promocji udostępniamy w placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Zasady otwarcia i prowadzenia konta oraz lokat terminowych, informacje o wysokości opłat i prowizji oraz oprocentowania określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych, Cenniku kont dla osób fizycznych oraz Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 3) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 1 023 607 600,00 zł, w całości wpłacony. NIP: 657-008-22-74.
- 4) Bank działa jako agent:
 - a) **Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 148 000 000 PLN, NIP 1010007027, Regon 022525091.

- b) **CA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Legnicka 48, bud. C-D, 54-202 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000 850 161, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 89 000 000 PLN, NIP 8943155631, Regon 385659456.
- 5) Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.